

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6489262321090560-5884510403084288**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, eh, Estefany. Buenas tardes. Es que a mí me-- me llamaron de allá de la-- ¿Es la de MU, verdad? No, señor. Somos los administradores de beneficios de salud para MU. Oh, los administradores de salud para MU. Correcto. So, si es que te quieres inscribir a beneficios médicos, este es el número que tú llamas y dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende cuánto sea la deducción de tu cheque para tus beneficios. Es que no-- es que yo no trabajo con la MU, yo trabajo con la BMW. Ah, ok. En ese caso, ah, no te podré ayudar porque estamos con MU, somos los administradores de MU. ¿Y tú no sabes si ya, si ya están tomando aplicaciones para MU para trabajar en la BMW? Yo no- Ah, so, nosotros no trabajamos en las agencias, solo somos los administradores de beneficios. Ah, bueno. Muy amable, pues, niña. Muy formal.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, eh, Estefany.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Es que a mí me-- me llamaron de allá de la-- ¿Es la de MU, verdad?

Speaker speaker\_1: No, señor. Somos los administradores de beneficios de salud para MU.

Speaker speaker\_2: Oh, los administradores de salud para MU.

Speaker speaker\_1: Correcto. So, si es que te quieres inscribir a beneficios médicos, este es el número que tú llamas y dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende cuánto sea la deducción de tu cheque para tus beneficios.

Speaker speaker\_2: Es que no-- es que yo no trabajo con la MU, yo trabajo con la BMW.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. En ese caso, ah, no te podré ayudar porque estamos con MU, somos los administradores de MU.

Speaker speaker\_2: ¿Y tú no sabes si ya, si ya están tomando aplicaciones para MU para trabajar en la BMW? Yo no-

Speaker speaker\_1: Ah, so, nosotros no trabajamos en las agencias, solo somos los administradores de beneficios.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. Muy amable, pues, niña. Muy formal.