

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6486815279464448-6612060070002688**

### Full Transcript

Gracias. --- con Beneficial Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, bueno, mi nombre es Jesús Valderrama, eh, empecé a trabajar ayer en... es un espacio. Ajá. Y me dijeron... Me dieron este número de seguro para, para ver si lo quería o no, y, y llamaba pues para ver si se podía cancelar. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Los últimos cuatro números, siete tres cuarenta. ¿Y tu nombre? Jesús Valderrama. So, como apenas empezaste a trabajar con ellos ayer, todavía no te tenemos en el sistema. Podemos hacer dos cosas: puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu archivo para declinarte o ya de una vez te lo puedo crear, pero se necesita el número de Seguro Social completo, tu dirección completa y toda esa información. Ah, está bien. Yo espero llamar en otra semana porque ya voy saliendo para el trabajo. Disculpa, ¿me puedes repetir eso? No te puedo escuchar. Que, que ya lo dejaré para, para estos días, porque, eh, voy saliendo para el trabajo. Ok, pues está bien. Ok, gracias. Ok. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. --- con Beneficial Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, bueno, mi nombre es Jesús Valderrama, eh, empecé a trabajar ayer en... es un espacio.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y me dijeron... Me dieron este número de seguro para, para ver si lo quería o no, y, y llamaba pues para ver si se podía cancelar.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro números, siete tres cuarenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Jesús Valderrama.

Speaker speaker\_0: So, como apenas empezaste a trabajar con ellos ayer, todavía no te tenemos en el sistema. Podemos hacer dos cosas: puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu archivo para declinarte o ya de una vez te lo puedo crear,

pero se necesita el número de Seguro Social completo, tu dirección completa y toda esa información.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien. Yo espero llamar en otra semana porque ya voy saliendo para el trabajo.

Speaker speaker\_0: Disculpa, ¿me puedes repetir eso? No te puedo escuchar.

Speaker speaker\_1: Que, que ya lo dejaré para, para estos días, porque, eh, voy saliendo para el trabajo.

Speaker speaker\_0: Ok, pues está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Ok. Gracias.