

Transcript: Estefania

Acevedo-6481440968491008-5474948115021824

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Este, solo recibí un mensaje. ¿De qué se trata? Disculpas. Ok, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si te llegó un mensaje, probablemente estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y te puedes inscribir a beneficios médicos, siendo como dental, visión, planes preventivos, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean. Y si eliges, depende, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Pero sí son deducciones semanalmente. Es algo completamente opcional, pero sí es un recordatorio dejándote saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para ser elegible para beneficios médicos. ¿Y eso es pagado? Tú lo pagas de tu cheque. Te hacen una deducción de tu cheque semanalmente para esos planes. Oh, ya, ya. Ya entendí. Que son beneficios médicos. ¿Esto es por parte de la empresa, entonces? ¿O cómo? Sí, de la agencia. Correcto. Donde estoy trabajando. Sí. ¿Con quién estás trabajando? Estoy en la... en la compañía de dulces. So sería la agencia temporal. Mmm... No sé si... ¿Con quién aplicaste? Con Fantasía. Mmm... Esa no es una de las agencias que administrámos. Déjame... Dice Fantasía. ¿No va por otro nombre? Mmm... No, es... Así se llama la señorita, creo. Oh, no. So, el nombre de la agencia. Es Miss Express. Um, ahorita te digo. So, sería la-- la agencia que... La agencia tendría el nombre al talón de cheques, ahí, en el talón de cheques. Oh... Este... No, a nosotras nos dan solo una, eh, tarjeta de crédito, nada más. Oh, ok. So, estas-- estas deducciones te las hacen de cheque. So, no, no sabría - Ah, ahí lo-- lo... ??????. Oh, está bien. Muchas gracias por - De nada. Igualmente. Am, si te van a estar mandando esos mensajes, pues si quieras solo se-- los ignoras, si no es que te interesa, porque se los mandan a todos sus empleados nuevos. Oh, está bien, pero me interesara-- me interesa, pues lo del... lo del dental, así como dice usted. Ok, am, pero sí, sí necesito el nombre de la agencia. Am, los nombres que me diste no son agencias con las que nosotros administrámos. Por eso te preguntaba si no, no sé si va por otro nombre. Eh. Es esta... Ahorita. Es... Es como está en inglés, dice Hope de Patterson, algo así. Patterson. ¿Cómo se deletrea? Am, H-O-P-E P-A-T-E-R-N-E-S. ??? . Yeah, esa no es una de las agencias. ¿Qué es lo que dice en tu mensaje? Porque en tu mensaje te va a decir el nombre de la agencia. ¿Me puedes leer el mensaje? Ah... Ahorita. Dice: "Hola. Recordatorio amistoso. Su oportunidad para suscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llama a Business". Y ahí aparece el número donde estoy llamando ahorita. Ok. So, a veces dice el nombre de la agencia, pero no... no dice en el mensaje que tú me leíste. Oh, ese es el nombre de la empresa que le... que le dije, pero... Esa es la Miss Express. Así se llama esa empresa donde yo estoy. Sí, so, ese no... no sé si quieras preg-- ya no-- no sé si quieras preguntar, maybe,

en la agencia donde estés para ver si van por otro nombre. Porque el Express, el que me estás diciendo, no es una de las agencias y a veces unas agencias tienen otros nombres y luego ya cuando vuelven a llamar, pues sí los encontramos. Pero sí necesito ese nombre de la agencia para meterme en tu archivo. El nombre de la agencia y los cuatro últimos números de tu número social. Oh, ya, ya. Entonces voy a preguntar bien. Este, porque porque así como dice usted, me interesa el... El dental. Exacto. Ajá, ok. Sí, señora. So, tienes-- si te llegó este mensaje, parece que tienes treinta días a partir de la fecha que recibiste tu primer cheque. Estamos abiertos de 8 a.m. a 8 p.m., tiempo oeste. ¿Ok? Y digamos, por si no soy calificada, este, ¿pueden atender, digamos, o sea, pues pagarlo yo personal? So, tienes que estar con la agencia porque te hacen deducciones de tu cheque. So, tendrías que estar con la agencia. Mmm. Oh, está bien. Entonces, ah, voy a pedir el nombre de la agencia, dijo, ¿verdad? Mhm. Ah, ya. Y luego le llamo a usted y le digo que - Cuál es el nombre y lo - Ajá. Ah, ya. Sí, señora. Ah, está bien. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, solo recibí un mensaje. ¿De qué se trata? Disculpas.

Speaker speaker_1: Ok, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si te llegó un mensaje, probablemente estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y te puedes inscribir a beneficios médicos, siendo como dental, visión, planes preventivos, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean. Y si eliges, depende, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Pero sí son deducciones semanalmente. Es algo completamente opcional, pero sí es un recordatorio dejándote saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para ser elegible para beneficios médicos.

Speaker speaker_2: ¿Y eso es pagado?

Speaker speaker_1: Tú lo pagas de tu cheque. Te hacen una deducción de tu cheque semanalmente para esos planes.

Speaker speaker_2: Oh, ya, ya. Ya entendí.

Speaker speaker_1: Que son beneficios médicos.

Speaker speaker_2: ¿Esto es por parte de la empresa, entonces? ¿O cómo?

Speaker speaker_1: Sí, de la agencia. Correcto.

Speaker speaker_2: Donde estoy trabajando.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Con quién estás trabajando?

Speaker speaker_2: Estoy en la... en la compañía de dulces.

Speaker speaker_1: So sería la agencia temporal. Mmm... No sé si... ¿Con quién aplicaste?

Speaker speaker_2: Con Fantasía.

Speaker speaker_1: Mmm... Esa no es una de las agencias que administramos. Déjame... Dice Fantasía. ¿No va por otro nombre?

Speaker speaker_2: Mmm... No, es... Así se llama la señorita, creo.

Speaker speaker_1: Oh, no. So, el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: Es Miss Express. Um, ahorita te digo.

Speaker speaker_1: So, sería la-- la agencia que... La agencia tendría el nombre al talón de cheques, ahí, en el talón de cheques.

Speaker speaker_2: Oh... Este... No, a nosotras nos dan solo una, eh, tarjeta de crédito, nada más.

Speaker speaker_1: Oh, ok. So, estas-- estas deducciones te las hacen de cheque. So, no, no sabría -

Speaker speaker_2: Ah, ahí lo-- lo... ??????. Oh, está bien. Muchas gracias por -

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Am, si te van a estar mandando esos mensajes, pues si quieres solo se-- los ignoras, si no es que te interesa, porque se los mandan a todos sus empleados nuevos.

Speaker speaker_2: Oh, está bien, pero me interesara-- me interesa, pues lo del... lo del dental, así como dice usted.

Speaker speaker_1: Ok, am, pero sí, sí necesito el nombre de la agencia. Am, los nombres que me diste no son agencias con las que nosotros administramos. Por eso te preguntaba si no, no sé si va por otro nombre.

Speaker speaker_2: Eh. Es esta... Ahorita. Es... Es como está en inglés, dice Hope de Patterson, algo así. Patterson.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se deletrea?

Speaker speaker_2: Am, H-O-P-E P-A-T-E-R-N-E-S. ??? .

Speaker speaker_1: Yeah, esa no es una de las agencias. ¿Qué es lo que dice en tu mensaje? Porque en tu mensaje te va a decir el nombre de la agencia. ¿Me puedes leer el mensaje?

Speaker speaker_2: Ah... Ahorita. Dice: "Hola. Recordatorio amistoso. Su oportunidad para suscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llama a Business". Y ahí aparece el número donde estoy llamando ahorita.

Speaker speaker_1: Ok. So, a veces dice el nombre de la agencia, pero no... no dice en el mensaje que tú me leíste.

Speaker speaker_2: Oh, ese es el nombre de la empresa que le... que le dije, pero... Esa es la Miss Express. Así se llama esa empresa donde yo estoy.

Speaker speaker_1: Sí, so, ese no... no sé si quieras preg-- ya no-- no sé si quieras preguntar, maybe, en la agencia donde estés para ver si van por otro nombre. Porque el Express, el que me estás diciendo, no es una de las agencias y a veces unas agencias tienen otros nombres y luego ya cuando vuelven a llamar, pues sí los encontramos. Pero sí necesito ese nombre de la agencia para meterme en tu archivo. El nombre de la agencia y los cuatro últimos números de tu número social.

Speaker speaker_2: Oh, ya, ya. Entonces voy a preguntar bien. Este, porque porque así como dice usted, me interesa el...

Speaker speaker_1: El dental.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Ajá, ok. Sí, señora. So, tienes-- si te llegó este mensaje, parece que tienes treinta días a partir de la fecha que recibiste tu primer cheque. Estamos abiertos de 8 a.m. a 8 p.m., tiempo oeste. ¿Ok?

Speaker speaker_2: Y digamos, por si no soy calificada, este, ¿pueden atender, digamos, o sea, pues pagarla yo personal?

Speaker speaker_1: So, tienes que estar con la agencia porque te hacen deducciones de tu cheque. So, tendrías que estar con la agencia. Mmm.

Speaker speaker_2: Oh, está bien. Entonces, ah, voy a pedir el nombre de la agencia, dijo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Y luego le llamo a usted y le digo que - Cuál es el nombre y lo -

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.