

Transcript: Estefania

Acevedo-648111858331648-6648528341352448

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for ??? my name is Stephanie, how can I assist you? Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Buenos días. Oye, es para ayudar. Es para cancelar una aseguranza. Ok, sí, yo te puedo ayudar. ¿Con qué agencia trabajas? Con Sur Staffing. Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Dame ya un momento y yo te los digo. Okey. Los cuatro últimos números son sesenta y seis, setenta y tres. ¿Seis, cuatro, seis, tres? No, seis, seis, siete, tres. Seis, seis... ¿Y tu nombre? Lizeth Barón. Okey, so... Todavía no apareces en el sistema. Am- Okey. Podemos hacer dos cosas. Puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información o ya de una vez puedo crear tu cuenta y optar para que no te autoinscriban en la cobertura. Eh, sí, porfa, mejor. Okey. Para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa y todo eso, ¿okey? Okey. Okey, ¿me das el número de seguro social? Completo. Ya digo un momento. Perdón, un momento, porfa. El número completo es tres, setenta y uno, diecinueve, sesenta y seis, siete, tres. Uy, ¿me lo das otra vez? ¿Me das un número a la vez? Un poquito, te estás cortando un poquito. Tres, siete, uno, uno, nueve, seis, seis, siete, tres. ¿Y me deletreas tu primer nombre? L, I, S, E, C, H. Y mi apellido es B larga, A, R, O, N. Pues dame un segundo. ¿Dijiste A, R? B larga, A, R, O, N. Okey. Okey. Y dame tu primer nombre otra vez, que te estabas cortando un poquito. ¿Qué necesitas? ¿Un número de seguro? No, tu nombre. ¿El nombre? Tu nombre otra vez, que te estabas cortando. ¿Mmm? L, I, S, E, C, H. Lisset. Okey, gracias. ¿Y cuál es tu dirección? Cuarenta y siete, cincuenta y cuatro, Hill, Trail, Drive, apartamento 3D. Siete, siete-- Cuatro, siete, cinco, cuatro, Hill Drive. ¿Qué sigues después del Drive? Hill Trail, T-R-A-I-L, D-R, apartamento 3D. Okey. Okey, gracias. ¿Y cuál es la ciudad y el estado? Es L, I, S, L, E, Illinois. Código postal es sesenta, cinco, treinta y dos. ¿Cuál era ese código postal? Sesenta... Seis, cero, cinco, tres, dos. ¿Y la ciudad otra vez? Eh... L, I, S, L, E. Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento? Diciembre, 23 del 98. ¿Tienes un correo electrónico? Sí. ¿Cuál es? Barón: B, A, R, O, N, A, N, G, E, L, I, T, A, 2, 8, arroba gmail. Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono? Seis, cero, ocho... Sí. Seis, cero, ocho, nueve, seis-- nueve, seis, tres, siete, ocho, cuatro, cuatro. Sí. Okey. Okey, so, parece que tú no tienes co-- cobertura, so, no te han inscrito todavía. So, ¿quieres optar para no tener el aut-- el beneficio- Donde te autoinscriban? ¿Correcto, verdad? Correcto. Okey. ¿Y ese número de seguro es tres, siete, uno... diecinueve, sesenta y seis, siete, tres? Siete, tres, sí. Okey. Okey, ya te acabo de declinar tu cobertura, so no te van a autoinscribir en ningún plan. Okey, vale, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for ??? my name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Buenos días.

Speaker speaker_2: Oye, es para ayudar. Es para cancelar una aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, sí, yo te puedo ayudar. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Sur Staffing.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Dame ya un momento y yo te los digo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Los cuatro últimos números son sesenta y seis, setenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Seis, cuatro, seis, tres?

Speaker speaker_2: No, seis, seis, siete, tres.

Speaker speaker_1: Seis, seis... ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Lizeth Barón.

Speaker speaker_1: Okey, so... Todavía no apareces en el sistema. Am-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Podemos hacer dos cosas. Puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información o ya de una vez puedo crear tu cuenta y optar para que no te autoinscriban en la cobertura.

Speaker speaker_2: Eh, sí, porfa, mejor.

Speaker speaker_1: Okey. Para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa y todo eso, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey, ¿me das el número de seguro social? Completo.

Speaker speaker_2: Ya digo un momento. Perdón, un momento, porfa. El número completo es tres, setenta y uno, diecinueve, sesenta y seis, siete, tres.

Speaker speaker_1: Uy, ¿me lo das otra vez? ¿Me das un número a la vez? Un poquito, te estás cortando un poquito.

Speaker speaker_2: Tres, siete, uno, uno, nueve, seis, seis, siete, tres.

Speaker speaker_1: ¿Y me deletreas tu primer nombre?

Speaker speaker_2: L, I, S, E, C, H. Y mi apellido es B larga, A, R, O, N.

Speaker speaker_1: Pues dame un segundo. ¿Dijiste A, R?

Speaker speaker_2: B larga, A, R, O, N.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. Y dame tu pri-- primer nombre otra vez, que te estabas cortando un poquito.

Speaker speaker_2: ¿Qué necesitas? ¿Un número de seguro?

Speaker speaker_1: No, tu nombre.

Speaker speaker_2: ¿El nombre?

Speaker speaker_1: Tu nombre otra vez, que te estabas cortando. ¿Mmm?

Speaker speaker_2: L, I, S, E, C, H. Lisset.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y cuál es tu dirección?

Speaker speaker_2: Cuarenta y siete, cincuenta y cuatro, Hill, Trail, Drive, apartamento 3D.

Speaker speaker_1: Siete, siete-- Cuatro, siete, cinco, cuatro, Hill Drive. ¿Qué sigues después del Drive?

Speaker speaker_2: Hill Trail, T-R-A-I-L, D-R, apartamento 3D.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, gracias. ¿Y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Es L, I, S, L, E, Illinois. Código postal es sesenta, cinco, treinta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Cuál era ese código postal? Sesenta...

Speaker speaker_2: Seis, cero, cinco, tres, dos.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad otra vez?

Speaker speaker_2: Eh... L, I, S, L, E.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Diciembre, 23 del 98.

Speaker speaker_1: ¿Tienes un correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Barón: B, A, R, O, N, A, N, G, E, L, I, T, A, 2, 8, arroba gmail.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono? Seis, cero, ocho...

Speaker speaker_2: Sí. Seis, cero, ocho, nueve, seis-- nueve, seis, tres, siete, ocho, cuatro, cuatro. Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, so, parece que tú no tienes co-- cobertura, so, no te han inscrito todavía. So, ¿quieres optar para no tener el aut-- el beneficio- Donde te autoinscriban? ¿Correcto, verdad?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y ese número de seguro es tres, siete, uno... diecinueve, sesenta y seis, siete, tres?

Speaker speaker_2: Siete, tres, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, ya te acabo de declinar tu cobertura, so no te van a autoinscribir en ningún plan.

Speaker speaker_2: Okey, vale, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego.