

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6478450380161024-4723676597108736**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... ¿Cuál es tu nombre? ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Eh, hablo para cancelar mi seguro, seguro médico de la compañía. Okey, ¿con qué staffy? Eeeh, Sur- Surya. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Okey, ahorita te digo. Voy. Eeeh, ¿los últimos cuatro? Ajá. Treinta y nueve trece . ¿Tu primer nombre y apellido, por favor? Es Karen Hernández . Cortés. Sí. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es trescien... La dirección es 304 New Lake Avenue, eeeh, New Carlyle. Y mi fecha de nacimiento es el 14 de mayo de 1999. ¿Y cuál es el estado? Ohio. Okey, tengo cinco, tres, cero, tres, cincuenta y cuatro, cero, dos, ochenta y cuatro como número de teléfono. Sí, pues es este. Okey. Y luego tengo... Tu primer nombre, h-e-e-r, nueve, nueve, nueve, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? Sí. Okey. Y dijiste que querías declinar la cobertura. Sí. Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. So, todavía no tenías cobertura, so no tenías que cancelar nada, pero ya te hice tu declinación para que no te vayan a inscribir. Okey, está muy bien. Eh, muchas gracias. Entonces, ¿tengo que llamar de nuevo? No, ya no tienes que llamar. Si todavía recibes los mensajes, yo los ignoraría porque esos se los mandan a todos los empleados nuevos. Ya te hice tu declinación. No vas a quedar inscrita en nada. Sí, está muy bien. Muchas gracias, señorita. De nada. Que tengas un buen día. Bye. Bye .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... ¿Cuál es tu nombre? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señorita. Eh, hablo para cancelar mi seguro, seguro médico de la compañía.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué staffy?

Speaker speaker\_1: Eeeh, Sur- Surya.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Okey, ahorita te digo.

Speaker speaker\_0: Voy.

Speaker speaker\_1: Eeeh, ¿los últimos cuatro?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Treinta y nueve trece .

Speaker speaker\_0: ¿Tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Es Karen Hernández .

Speaker speaker\_0: Cortés.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es trescien... La dirección es 304 New Lake Avenue, eeeh, New Carlyle. Y mi fecha de nacimiento es el 14 de mayo de 1999.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es el estado?

Speaker speaker\_1: Ohio.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo cinco, tres, cero, tres, cincuenta y cuatro, cero, dos, ochenta y cuatro como número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí, pues es este.

Speaker speaker\_0: Okey. Y luego tengo... Tu primer nombre, h-e-e-r, nueve, nueve, nueve, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Y dijiste que querías declinar la cobertura.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. So, todavía no tenías cobertura, so no tenías que cancelar nada, pero ya te hice tu declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_1: Okey, está muy bien. Eh, muchas gracias. Entonces, ¿tengo que llamar de nuevo?

Speaker speaker\_0: No, ya no tienes que llamar. Si todavía recibes los mensajes, yo los ignoraría porque esos se los mandan a todos los empleados nuevos. Ya te hice tu declinación. No vas a quedar inscrita en nada.

Speaker speaker\_1: Sí, está muy bien. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Bye.

Speaker speaker\_0: Bye .