

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6469599185256448-6261401450889216**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Better Self Central. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Este... Yo estoy llamando, este, para ver cuál fue... Yo trabajo con Surgent y me pusieron un seguro y yo quería desactivar ese seguro. Ok, sí. Ah, ¿solo me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, nueve, seis, dos. ¿Y tu nombre? Arlene González. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y la fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi dirección es cinco, siete, cuatro, nueve, Winchester Ave, Cincinnati, Ohio. Mm-hm. ¿Y la fecha de nacimiento? 5/4/1982. Ah, ok. Luego tengo cinco, uno, tres, dos, cincuenta y ocho, seis, cuatro, tres, uno como el número de teléfono. Perfecto. Ok. Dijiste que querías cancelar esa cobertura, ¿verdad? Exacto. ¿Le puedo hacer una pregunta? Sí. Este, ¿cuánto es la mensualidad de ese seguro? Solo es de quince dólares y dieciséis centavos. Mmm. ¿Y eso tiene algún aumento? Mmm, no. Solamente es de quince dólares y dieciséis centavos. ¿Y eso lo quitam--? Ah, si no usas el seguro, igual te lo descuentan. Correcto. Sí, sí señora. Porque es como seguro con-- Por ejemplo, un ejemplo como un seguro de carro. Que cuando tienes aseguranza, aunque no tengas un accidente, todavía te descuentan. Ah, pero ya te lo acabo de cancelar. Te iba a decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, am, pero al parecer todavía no te han descontado. Pero... por si es que ves un descuento de tu cheque, es porque las cancelaciones sí toman siete a diez días a procesarse. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o hasta dos. Am... Si es que ves dos, no pasarían esas dos, pero solo son de quince dólares y dieciséis centavos. Perfecto. Ok. Bueno, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, muchísimas gracias. Ok, que tengas un buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Better Self Central. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Este... Yo estoy llamando, este, para ver cuál fue... Yo trabajo con Surgent y me pusieron un seguro y yo quería desactivar ese seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. Ah, ¿solo me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Seis, nueve, seis, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Arlene González.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, mi dirección es cinco, siete, cuatro, nueve, Winchester Ave, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: Mm-hm. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 5/4/1982.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Luego tengo cinco, uno, tres, dos, cincuenta y ocho, seis, cuatro, tres, uno como el número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok. Dijiste que querías cancelar esa cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Exacto. ¿Le puedo hacer una pregunta?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Este, ¿cuánto es la mensualidad de ese seguro?

Speaker speaker\_1: Solo es de quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker\_2: Mmm. ¿Y eso tiene algún aumento?

Speaker speaker\_1: Mmm, no. Solamente es de quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker\_2: ¿Y eso lo quitam--? Ah, si no usas el seguro, igual te lo descuentan.

Speaker speaker\_1: Correcto. Sí, sí señora. Porque es como seguro con-- Por ejemplo, un ejemplo como un seguro de carro. Que cuando tienes aseguranza, aunque no tengas un accidente, todavía te descuentan. Ah, pero ya te lo acabo de cancelar. Te iba a decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, am, pero al parecer todavía no te han descontado. Pero... por si es que ves un descuento de tu cheque, es porque las cancelaciones sí toman siete a diez días a procesarse. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o hasta dos. Am... Si es que ves dos, no pasarían esas dos, pero solo son de quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.