

Transcript: Estefania

Acevedo-6467559212662784-4690873781534720

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas noches, Stephanie. Le habla Neftalí Tosado. Soy de Oxford. Es para enroll en los benefits. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuatro, cuatro, ocho, nueve. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes decir tu nombre y apellido, por favor? Neftalí Tosado, guion Romero a veces . Pero Neftalí Tosado. Y también me podrías verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es diciembre 21 del 68. La dirección es: once seven seven 177 Townsley Slope Court, en Raleigh, North Carolina, 27603. La-fuera física. Tengo postal también. Okey. Y ¿tu número de teléfono todavía es el ocho, uno, tres, cinco, cero, cinco, ochenta y nueve, ochenta y tres? Tengo tu apellido, punto, primer nombre, arroba gmail punto com, como tu correo electrónico. ¿Eso sí da igual? Correcto. Okey. So, ¿ya sabías en lo que te querías inscribir o querías que te explicara los planes? Ya sé lo que quiero, a menos que haya cambiado algo drásticamente. Eh... ¿Cuáles son los que estabas viendo? Estoy viendo, obviamente, el Benefit in a Card. Eh, lo que quiero saber es si me puedes explicar así brevemente, si quieres, eh, la diferencia entre Stay Healthy- Ajá. Versus los otros. Insured, uninsured- Sí, si quieres- Pero tengo, tengo la información frente a mí. Ok, listo. Ah, so, el Stay Healthy MSTLVX solo es tu plan previvo. Ese es el plan que solo te va a cubrir como un-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas. Pero ese plan no te cubre visitas al hospital si te enfermas, ni visitas al doctor, ni sala de emergencia, ni urgent care, ni cirugías. Solo son para servicios preventivos. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando utilices solo sus proveedores preferidos y te mantengas en la red. Ofrece beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y ofrece algo que se llama FreeR F, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También ofrece algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, el Stay Healthy MSTLVX solo son para visitas preventivas. Mm-hm. Okey. Ya el Insure Plus y el Insure Plus Enhanced sí son los planes que sí te cubrirían visitas al doctor, si estuvieras enfermo, visitas al hospital si te lastimas, visitas a la sala de emergencia, hasta algunas cirugías. Ese sí te cubre esas áreas, pero no te cubre los servicios preventivos. Es al revés. Am... Con los Insure Plus y el Insure Plus Enhanced, con esos dos puedes estar fuera de la red, no tienes que solamente utilizar sus proveedores preferidos, puedes mantenerte adentro o afuera de la red para recibir cobertura. También recibes beneficios para los medicamentos, pero con pharmaceutical que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un tipo de descuento. También este plan incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. La diferencia entre el Plus y el Enhanced

es que de esos dos, el Enhanced te va a pagar una tarifa fija más alta dependiendo al servicio para el que vayas. So, en cuatro áreas sí te paga un poquito más que el Insure Plus. So, en la área de daily hospital confinement... Mm-hmm. En esa área, eh, te paga el- el Hans un poco más. Te pagaría el precio de los cincuenta dólares por día, mientras que el Enhanced te cobraría una tarifa fija de cien dólares por día. Para cuidados de intensive care, el- Mm-hmm. Plus doscientos dólares por día, mientras que el Enhanced te cobraría cuatrocientos dólares por día. Luego, para... Ok, ambos cubren-- ambos cubren básicamente lo mismo y el Enhanced lo convierte en casos más sensitivos en hospital, ¿correcto? Correcto. Mm-hmm. Es lo que estamos hablando. Sí. Para el caso de cirugías y cosas así, pero realmente si uno está bastante healthy... ¿Verdad? Este... Ahora, eh, cuando me dices que no cubre preventivo en la parte, sabes, del- Stay healthy, cubre preventivo, pero no cubre enfermedades. Pero entonces- Mm-hmm. ¿Qué significa tratamiento preventivo para ustedes? So, sería como las-- tus visitas anuales. Eso es preventivo. La visitas anuales como los cheques... Los exámenes de cáncer, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de ca-- de, este, de... Cualquier cosa- Que pasa antes de que te enfermas. Esa es una visita preventiva. Ya cuando estás enfermo, eso no es una visita preventiva. En ese caso, tendría que yo pagar de mi bolsillo. Sí, porque si tú agarras el Stay Healthy y te enfermas y vas al hospital, te van a decir que ese plan no te va a cubrir y no te va a cubrir por esa razón, que solo son para visitas preventivas. Si coger un tour y voy a chequearme el colesterol, pues eso es preventivo y no cubre. Correcto, porque el InSure Plus y el InSure Plus Enhanced solo te cubre visitas al doctor, si ya estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias, cosas así, pero no cubre los servicios preventivos. So, no hay un plan que ellos ofrecen que, que incluye las dos cosas. Si es que quieras, eh, las visitas preventivas, tendrías que agarrar el Stay Healthy de MEC y también si quieras beneficios para visitas al doctor, así es cuando ya estás enfermo, tendrías que agregar adicional también el InSure Plus o el InSure Plus Enhanced. Ah, ¿pero se puede? Sí, sí se puede. Ah, no sabía. Pensé que era uno o el otro. No, se puede... Lo que sí no puedes hacer, no puedes elegir el Insure Plus y el Insure Plus Enhanced. Ok, perfecto. Tendrías que hacer uno o el otro- Esa era la duda principal que yo te di, entonces, ¿cómo hago para tener todo? Y entonces la respuesta es inscribíndome en ambos. Sí, señor. Correcto. Y luego también lo- Ok, entonces- ¿Mmm? Se sumarían las primas, ¿no? Sí, y si ya quisieras, um, agregar como beneficios adicionales, que ya serían el plan dental, el de visión y de a término y el short term disability, esos también ya podías agregar en adición. Ah, pues entonces Sí, ya yo marqué. Yo tengo un documento con donde yo había marcado mi elección. La duda que te diera es a la que me acabo de informar. Sí, sí, tú puedes agregar, porque el plan preventivo, pues, solo son para visitas preventivas. Por eso sí se puede agregar en adicional con los otros dos planes. Ya los otros, el Insure Plus, Basic y el Enhanced no los puedes combinar. ¿Por qué? Pues como dicen, es lo mismo, solo que uno paga un poquito más que el otro. Perfecto, pues entonces ya estoy listo para la decisión. Ok. Um, ¿te gustaría-- qué te gustaría agregar? Sí, sería entonces la mezcla del Stay Healthy con el Basic Insure. Ok, ¿querías a-- querías agregar dependes o solo querías los planes tú solo? Si es para familia, para familia, y entonces voy a añadir todo. Voy a añadir también la parte de med-- eh, dental y, y visión. Ok. Um, so, para el Insure Plus Enhanced, el plan de familia te saldría a cincuenta y cuatro dólares y treinta centavos. El plan dental para empleado y familia sería de catorce dólares y cuarenta y nueve centavos. El de visión sería de siete dólares y sesenta y dos centavos para el plan de empleado y familia. Y el preventivo,

que es el MSTLRX, para empleado y familia, es de veintitrés dólares y cincuenta y cuatro centavos. Esa sería una deducción semanal de noventa y nueve dólares y noventa y cinco centavos semanales. El que me comentaste decía cincuenta y tanto, pero ese era el Enhanced, ¿verdad? Sí, el Enhanced. No, no, yo dije el Básico. El Básico. Oh, ok, ok. So, el Insure... Sí, treinta y siete sesenta y cuatro. So, ese total nuevo sería de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos semanales. Vamos con eso. Ok. So, ¿sí le das permiso a... On, On Track? Perdón, on- Oxford Global que haga la deducción semanal de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos para estos planes? Sí, por favor. Ok. Por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tienes cobertura activa, ¿ok? Y ya esa primera semana que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión y la preventiva, que es la MSTLRX. Normalmente, para tu plan Insure Class Basic, nunca mandan esas tarjetas por correo. So, si es que quieres una física, ese lunes, cuando ya veas la primera deducción, nos puedes llamar y nosotros te encargamos una física, pero tienes que estar ya activo. ¿Pero va a estar electrónico también? ¿Va a estar disponible electrónicamente? Sí, te las podemos... Bueno, ah, normalmente están listas el, el miércoles electrónicamente y luego ya el jueves o el viernes normalmente las mandan. Mmm, entiendo. Ok, ok. Entonces, pero ambas estarían disponibles este miércoles y solamente envían la de Stay Healthy. So, normalmente, um, el, el miércoles de tu- que tengas cobertura activa, normalmente están disponibles para mandártelas correo-- por correo electrónico. Um... Sí, la dental, visión, la médica, bueno, todas. Normalmente están disponibles-Electrónicamente y luego la primera semana que tú tengas cobertura, el jueves o el viernes, te van a mandar la dental, la de visión y la de... para servicios preventivos. Y ya la médica, que es el Insure Plus básico, esas nunca las mandan al cor-- a tu casa, so si te tienen que pedir. Entonces, ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de tu cheque de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos, al próximo lunes tú puedes llamar para encargar una física que te llegue a tu casa, si es que quieres una física médica. Y pues nosotros la, la pidimos y te la mandan. Pero las que sí vas a agarrar primero van a ser la dental, visión y la preventiva, y-- pero si tienes que llamar ese primer lunes, si es que quieres una física. Ok, entiendo. Entonces para enrollment, para enrollment en las cosas, para seguros, ¿es con esa misma llamada también? Si tienes pregun-- ah... ¿Me puedes repetir? Bueno, si tienes cualquier pregunta sobre... la cobertura, a este número tú llamas. Así, cuando ya quieras pedir la tarjeta, tú a este número vas a llamar y tam-- te van a hacer las mismas preguntas que yo te dije. Me refiero para enlistarme los demás beneficios como el Short Term Disability Insurance. El I- insurance. Sí, también sería por esta misma llamada. Ya lo podemos hacer si quieres. Ah, bueno, pues está bien. Este, pero entonces orientame en el Short Term, ¿qué es lo que cubre? Ok, so. El Short Term Disability es para empleados activos que trabajan veinte horas o más por la semana. El prime-- hay una, un periodo de eliminación de siete días. So, a lo que me refiero es que los primeros siete días, si es que te lastimas, no te los pagan. Ya después de esos siete días, el beneficio de periodo es de noventa días y el benefici-- y la cantidad del beneficio es seiscientos, quinientos dólares por mes. O sea, como un termino-- Correcto. Ah, okey, perfecto. Y los primeros siete días no te los pagan. ¿Y el beneficio solamente es de noventa días? Correcto. Ok. Tres meses. Ajá. ¿Y la...? ¿Y la cantidad que me darían durante esos tres meses, durante ese periodo, son seis--

seiscientos cincuenta mensual? Correcto. Ah, no, está bien, entonces. ¿Y el de vida? So, el de vida... Deja ver. El VIC Life, el VIC Life. So, el de vida, el empleado hasta de la edad de sesenta y cuatro, te pagan twenty thousand. Para tu pareja te pagarían dos mil quinientos. Para niños de seis meses a la edad de veintiséis, dos mil quinientos. Y para los niños de catorce días a seis meses, quinientos dólares. Mmm, ok . O sea, no cubre este... x cantidad de veces el salario, ni nada de esas cosas. No señor, solo esas cantidades. Ok, listo.

¿Puedo--? ¿Yo puedo escoger este en cualquier momento o tiene que ser antes de que expire mi periodo personal? So, los únicos... los únicos momentos que te dejan agregar planes es en tu periodo personal, que puedo checar cuándo se acaba el tuyo bien rápido. Parece que tu periodo personal se acabará en diciembre quince, pero ese es un... ese es un domingo, so sería el trece de diciembre, porque nosotros solo abrimos de lunes a viernes. So, ese es-- el trece de diciembre sería tu último día de tu periodo personal, pero las compañías están en su periodo de inscripción como compañía. So, de verdad que tendrías hasta el diecinueve de diciembre, porque te dan en dos períodos, en el periodo personal y en el periodo de inscripción de la compañía, que en estos momentos ellos están en su periodo, que es de diciembre dos a diciembre diecinueve. So, yo diría hasta el diecinueve tienes para agregar nuevos planes, pero en cualquier momento tú puedes cancelar un plan, no tienes ninguna regulación, pero si sí es que quieres agregar un plan nuevo o hay que decir- Por lo que... Por lo que escuché y por lo que estoy viendo aquí, estamos hablando de cerca de siete dólares y tanto más nada más semanal, que sería como treinta más al mes. ¿Para cuál?

Para familiar. El Short Term, el Short Term, eh... es de tres noventa y cinco y el Life es tres dieciocho más semanal, que es lo que tengo entendido aquí. Correcto, ahí en Public. Ah, déjame ver. Sí, serían... Ok, so tú tenías el... El que estás viendo es el Short Term Disability. El VIC Short Term y el VIC Life. Tengo una página aquí, fíjense, vamos. . Estamos hablando entonces... De ochenta y siete veinticuatro. Si es que agregas el Short Term Disability ahorita, tu total es ochenta y nueve veintinueve, con el plan de... Insure Plus con tu familia, el dental con tu familia, visión con tu familia, preventivo con tu familia y si agrego el Short Term Disability es... Serían tres dólares noventa y cinco, que el total ya sería ochenta y siete dólares y veinticuatro centavos. Son-- Total-- Es más, correcto, ochenta y siete veinticuatro. Ok, vamos a añadirlo y en cualquier momento, si acaso decidí después si-- sigo o no . Okey. Okey, so, ya acabaron sus ... Con lo ocupado que estoy, va a ir se me escapa la fecha ahí, las navidades y... Yes, , okey. Am, y también necesito la información de los dependes. So, necesitaría el nombre de tu esposa y de tus hijos . ¿Quiénes cualifican de acuerdo a eso para dependientes? ¿Son personas que viven conmigo, incluye también? Eh, por ejemplo-- Los dependes-- los dependes solo serían... Tú escogiste el plan de familia, so sería tu esposa y tus hijos. Ok. Solo eso. No, no puedo agregar a nadie más. ¿Y hijos-- e hijos-- hijos...? Hijos, incluye universitarios que viven conmigo. So, de la edad de... veinticinco . De veinticinco pa abajo. Ok, ok. Sí, sería... Tengo un adulto conmigo aquí todavía . Él, él-- vamos, vamos a incluirlo, sí, porque es mi dependiente en los taxes también, así que... Este... Él cualifica, ¿no? Con que no sea mayor de veinticinco, sí. No, él nació-- está a punto de un año y pico para eso. Ok. ¿Cómo se llama? Sí, pero vamos a empezar con mi esposa, vamos en orden, ¿ya? Con... Con mi esposa, déjame buscar la información de ellos un segundo . Imagino que necesitas todo, los seguros social y todo, ¿verdad? ¿Hello? Bueno. Sí, señor. Necesita el seguro social de ellos también, ¿verdad? Correcto. Que por eso estoy buscando eso, un segundito, bien rapidito . Okey, y solo me quería asegurar de la, la edad. So, si tiene ya

veinticinco, ya no lo puede inscribir. No, él tiene-- él nació en el dos mil... Este, es que tengo también preguntar porque tiene un part time y no sé si tenga beneficio. Ok. Pregunto por si acaso la verdad, pero... déjame verlo . Él tiene veintitrés, pero... Por eso digo, le queda como un año y pico . Ok . Es, es-- un segundito, que estoy buscando aquí un sitio donde yo guardo todo eso... Ok, . Está protegido, está protegido. Un segundito . ¿Dónde está quedando? Disculpa. Debió haberla tenido a la mano, ¿verdad? . Esto es esto . Aquí lo encontré, finalmente. Ok. Ya vamos, ya vamos por ahí. Ahora estoy buscando información . Listo, aquí vamos . Ok. ¿Cómo se llama? Sería primero mi esposa. Ajá. El nombre. Se llama María... Ajá. Tosá-- Tosado. Te estabas cortando un poquito cuando dijiste su apellido. María Tosado, igual que el mío. Ok. ¿Y tienes el número de seguro social? Cinco, ocho, tres... Ajá. Ocho, cinco, cuatro, nueve, seis, cero . ¿Y su fecha de nacimiento? Ella es el 20 de octubre del 1969 . Ok. Vamos ahora con la princesa de la casa . Ok . ¿Cómo se llama? Se llama Adairis. Eh, es como Ada Iris, pero en una sola palabra. A, D- Uh, ¿me lo deletreas? Ajá. Sí, sí. A, D de dedo, A, Ada, Iris, I latina, R, I latina, S de Samuel. S. Adairis, Adairis. Ok, ¿y el apellido? El segundo que está. Tosá-- Tosado. Ajá. ¿Y su seguro? Cero, uno, dos, . Ajá. Nueve, cuatro, dos, tres, nueve, nueve . Y nacimiento .Esa es julio veintiocho del 2010 . Ok. ¿Y quieres agregar también a tu hijo? ¿Cómo se llama? Vamos a añadir, vamos a ir-- añadir a Ian, I-A-N... Ajá. Tosado... Ajá. Cinco, nueve, ocho, seis, seis- Ajá. Cero, ocho, trece. Cinco, nueve, ocho, seis, seis, cero, ocho, uno, tres. ¿Ok? ¿Y la fecha de nacimiento? Él es marzo seis, que sería cero, tres, seis... Ajá. 2001. Ok, gracias. Ok. ¿A otro niño más o solo son t-- tres personas? Son, son, son los tres dependientes. Ok, ok. So, ya solo tendrías que esperar hasta que te empiecen a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas la primera deducción de los ochenta y siete dólares y veinticuatro centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando ya tienes tu cobertura activa y ese jueves y bien-- o viernes te mandan tu tarjeta dental, visión y la preventiva. Y recuerda, si quieres una física de la-- tu tarjeta médica, que es tu Insure plus basic, nos tienes que llamar ese lunes y te la encargamos. Listo. ¿Ok? Y si por algún motivo tú tienes una cita esa primera semana que tengas cobertura activa y todavía no tienes tus tarjetas, nos puedes llamar y nosotras checamos para ver si ya están disponibles y te las enviamos por correo electrónico. Pero ese jueves o viernes de tu primera semana te van a llegar tres tarjetas, dental, visión y la preventiva. Perfecto. Ya, eh, esto en esta llamada para hacer enrollment para los demás beneficios como el se-- 401 k, eso es directo con, con la empresa, ¿no? Con Fidelity y eso. Am-- Puedes decirme eso, perdón, es que te estabas cortando. ¿Me puedes repetir eso? Para-- Ya, ya cubrimos con la llamada esta parte. Si yo quiero- Mmm. Enrollment en el, en el 401 k, eso es ya con directo con- Oh, sí, eso ya es ellos. Nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. So, solo- Ok. Trabajamos en la parte de beneficios médicos. Ya eso sería- Perfecto. Con ellos. Eso sería todo entonces. Muchas gracias, ¿ok? De nada, que tengas una buena noche. ¿Yo voy a recibir un correo con esto o, o, o una confirmación por vía correo o algo así de que ya me han recibido? Si túquieres, sí te pode-- te podemos mandar una. Y probablemente la vayas a agarrar mañana. Pero si yo pongo ese email, ¿quéquieres que te mandemos eso? Y pues te lo mandamos- A tu correo electrónico. ¿Ese es un buen correo? Tosado- El que me dijiste, tosado.nestaly@gmail, ¿correcto? Listo. Sí. Ok, so, yo pongo eso para que te lo manden a tu correo electrónico. Ok, muy amable. ¿Su nombre me dijo al principio cuál fue? Eh, Stephanie. Stephanie, me acordé ahora . Gracias, Stephanie. Sería todo. De nada. Sí, señor. Muchas gracias, Stephanie. De nada. Que tenga

buenas noches. Que tengas un buen día. Tú también. Ok. Bye-bye. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas noches, Stephanie. Le habla Neftalí Tosado. Soy de Oxford. Es para enroll en los benefits.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cuatro, cuatro, ocho, nueve.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes decir tu nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Neftalí Tosado, guion Romero a veces . Pero Neftalí Tosado.

Speaker speaker_1: Y también me podrías verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es diciembre 21 del 68. La dirección es: once seven seven 177 Townsley Slope Court, en Raleigh, North Carolina, 27603. La-fuera física. Tengo postal también.

Speaker speaker_1: Okey. Y ¿tu número de teléfono todavía es el ocho, uno, tres, cinco, cero, cinco, ochenta y nueve, ochenta y tres? Tengo tu apellido, punto, primer nombre, arroba gmail punto com, como tu correo electrónico. ¿Eso sí da igual?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. So, ¿ya sabías en lo que te querías inscribir o querías que te explicara los planes?

Speaker speaker_2: Ya sé lo que quiero, a menos que haya cambiado algo drásticamente. Eh...

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los que estabas viendo?

Speaker speaker_2: Estoy viendo, obviamente, el Benefit in a Card. Eh, lo que quiero saber es si me puedes explicar así brevemente, siquieres, eh, la diferencia entre Stay Healthy-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Versus los otros. Insured, uninsured-

Speaker speaker_1: Sí, siquieres-

Speaker speaker_2: Pero tengo, tengo la información frente a mí.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Ah, so, el Stay Healthy MSTLVX solo es tu plan previvo. Ese es el plan que solo te va a cubrir como un-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas. Pero ese plan no te cubre visitas al hospital si te enfermas, ni visitas al doctor, ni sala de emergencia, ni urgent care, ni cirugías. Solo son para servicios preventivos. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando utilices solo sus proveedores preferidos y te mantengas en la red. Ofrece beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y ofrece algo que se llama FreeR F, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También ofrece algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, el Stay Healthy MSTLVX solo son para visitas preventivas.

Speaker speaker_2: Mm-hm. Okey.

Speaker speaker_1: Ya el Insure Plus y el Insure Plus Enhanced sí son los planes que sí te cubrirían visitas al doctor, si estuvieras enfermo, visitas al hospital si te lastimas, visitas a la sala de emergencia, hasta algunas cirugías. Ese sí te cubre esas áreas, pero no te cubre los servicios preventivos. Es al revés. Am... Con los Insure Plus y el Insure Plus Enhanced, con esos dos puedes estar fuera de la red, no tienes que solamente utilizar sus proveedores preferidos, puedes mantenerte adentro o afuera de la red para recibir cobertura. También recibes beneficios para los medicamentos, pero con pharmaceutical que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un tipo de descuento. También este plan incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. La diferencia entre el Plus y el Enhanced es que de esos dos, el Enhanced te va a pagar una tarifa fija más alta dependiendo al servicio para el que vayas. So, en cuatro áreas sí te paga un poquito más que el Insure Plus. So, en la área de daily hospital confinement...

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: En esa área, eh, te paga el- el Hans un poco más. Te pagaría el precio de los cincuenta dólares por día, mientras que el Enhanced te cobraría una tarifa fija de cien dólares por día. Para cuidados de intensive care, el-

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Plus doscientos dólares por día, mientras que el Enhanced te cobraría cuatrocientos dólares por día. Luego, para...

Speaker speaker_2: Ok, ambos cubren-- ambos cubren básicamente lo mismo y el Enhanced lo convierte en casos más sensitivos en hospital, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto. Mm-hmm.

Speaker speaker_2: Es lo que estamos hablando.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Para el caso de cirugías y cosas así, pero realmente si uno está bastante healthy... ¿Verdad? Este... Ahora, eh, cuando me dices que no cubre preventivo en la parte, sabes, del- Stay healthy, cubre preventivo, pero no cubre enfermedades. Pero entonces-

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_2: ¿Qué significa tratamiento preventivo para ustedes?

Speaker speaker_1: So, sería como las-- tus visitas anuales. Eso es preventivo. La visitas anuales como los chequeos...Los exámenes de cáncer, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de ca-- de, este, de... Cualquier cosa- Que pasa antes de que te enfermas. Esa es una visita preventiva. Ya cuando estás enfermo, eso no es una visita preventiva.

Speaker speaker_3: En ese caso, tendría que yo pagar de mi bolsillo.

Speaker speaker_1: Sí, porque si tú agarras el Stay Healthy y te enfermas y vas al hospital, te van a des-- decir que ese plan no te va a cubrir y no te va a cubrir por esa razón, que solo son para visitas preventivas.

Speaker speaker_3: Si coger un tour y voy a chequearme el colesterol, pues eso es preventivo y no cubre.

Speaker speaker_1: Correcto, porque el InSure Plus y el InSure Plus Enhanced solo te cubre visitas al doctor, si ya estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias, cosas así, pero no cubre los servicios preventivos. So, no hay un plan que ellos ofrecen que, que incluye las dos cosas. Si es que quieras, eh, las visitas preventivas, tendrías que agarrar el Stay Healthy de MEC y también si quieras beneficios para visitas al doctor, así es cuando ya estás enfermo, tendrías que agregar adicional también el InSure Plus o el InSure Plus Enhanced.

Speaker speaker_3: Ah, ¿pero se puede?

Speaker speaker_1: Sí, sí se puede.

Speaker speaker_3: Ah, no sabía. Pensé que era uno o el otro.

Speaker speaker_1: No, se puede... Lo que sí no puedes hacer, no puedes elegir el Insure Plus y el Insure Plus Enhanced.

Speaker speaker_3: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Tendrías que hacer uno o el otro-

Speaker speaker_3: Esa era la duda principal que yo te di, entonces, ¿cómo hago para tener todo? Y entonces la respuesta es inscribiéndome en ambos.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Correcto. Y luego también lo-

Speaker speaker_3: Ok, entonces-

Speaker speaker_1: ¿Mmm?

Speaker speaker_3: Se sumarían las primas, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, y si ya quisieras, um, agregar como beneficios adicionales, que ya serían el plan dental, el de visión y de a término y el short term disability, esos también ya podías agregar en adición.

Speaker speaker_3: Ah, pues entonces Sí, ya yo marqué. Yo tengo un documento con donde yo había marcado mi elección. La duda que te diera es a la que me acabo de informar.

Speaker speaker_1: Sí, sí, tú puedes agregar, porque el plan preventivo, pues, solo son para visitas preventivas. Por eso sí se puede agregar en adicional con los otros dos planes. Ya los otros, el Insure Plus, Basic y el Enhanced no los puedes combinar. ¿Por qué? Pues como dicen, es lo mismo, solo que uno paga un poquito más que el otro.

Speaker speaker_3: Perfecto, pues entonces ya estoy listo para la decisión.

Speaker speaker_1: Ok. Um, ¿te gustaría-- qué te gustaría agregar?

Speaker speaker_3: Sí, sería entonces la mezcla del Stay Healthy con el Basic Insure.

Speaker speaker_1: Ok, ¿querías a-- querías agregar dependes o solo querías los planes tú solo?

Speaker speaker_3: Si es para familia, para familia, y entonces voy a añadir todo. Voy a añadir también la parte de med-- eh, dental y, y visión.

Speaker speaker_1: Ok. Um, so, para el Insure Plus Enhanced, el plan de familia te saldría a cincuenta y cuatro dólares y treinta centavos. El plan dental para empleado y familia sería de catorce dólares y cuarenta y nueve centavos. El de visión sería de siete dólares y sesenta y dos centavos para el plan de empleado y familia. Y el preventivo, que es el MSTLRX, para empleado y familia, es de veintitrés dólares y cincuenta y cuatro centavos. Esa sería una deducción semanal de noventa y nueve dólares y noventa y cinco centavos semanales.

Speaker speaker_3: El que me comentaste decía cincuenta y tanto, pero ese era el Enhanced, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, el Enhanced.

Speaker speaker_3: No, no, yo dije el Básico. El Básico.

Speaker speaker_1: Oh, ok, ok. So, el Insure... Sí, treinta y siete sesenta y cuatro. So, ese total nuevo sería de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos semanales.

Speaker speaker_3: Vamos con eso.

Speaker speaker_1: Ok. So, ¿sí le das permiso a... On, On Track? Perdón, on-- Oxford Global que haga la deducción semanal de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos para estos planes?

Speaker speaker_3: Sí, por favor. Ok. Por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos, al siguiente lunes de esa primera

deducción es cuando tienes cobertura activa, ¿ok? Y ya esa primera semana que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión y la preventiva, que es la MSTLRX. Normalmente, para tu plan Insure Class Basic, nunca mandan esas tarjetas por correo. So, si es que quieres una física, ese lunes, cuando ya veas la primera deducción, nos puedes llamar y nosotros te encargamos una física, pero tienes que estar ya activo. ¿Pero va a estar electrónico también? ¿Va a estar disponible electrónicamente?

Speaker speaker_1: Sí, te las podemos... Bueno, ah, normalmente están listas el, el miércoles electrónicamente y luego ya el jueves o el viernes normalmente las mandan.

Speaker speaker_3: Mmm, entiendo. Ok, ok. Entonces, pero ambas estarán disponibles este miércoles y solamente envían la de Stay Healthy.

Speaker speaker_1: So, normalmente, um, el, el miércoles de tu-- que tengas cobertura activa, normalmente están disponibles para mandártelas correo-- por correo electrónico. Um... Sí, la dental, visión, la médica, bueno, todas. Normalmente están disponibles-Electrónicamente y luego la primera semana que tú tengas cobertura, el jueves o el viernes, te van a mandar la dental, la de visión y la de... para servicios preventivos. Y ya la médica, que es el Insure Plus básico, esas nunca las mandan al cor-- a tu casa, so si te tienen que pedir. Entonces, ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de tu cheque de ochenta y tres dólares y veintinueve centavos, al próximo lunes tú puedes llamar para encargar una física que te llegue a tu casa, si es que quieres una física médica. Y pues nosotros la, la pidimos y te la mandan. Pero las que sí vas a agarrar primero van a ser la dental, visión y la preventiva, y-- pero si tienes que llamar ese primer lunes, si es que quieres una física.

Speaker speaker_2: Ok, entiendo. Entonces para enrollment, para enrollment en las cosas, para seguros, ¿es con esa misma llamada también?

Speaker speaker_1: Si tienes pregun-- ah... ¿Me puedes repetir? Bueno, si tienes cualquier pregunta sobre... la cobertura, a este número tú llamas. Así, cuando ya quieras pedir la tarjeta, tú a este número vas a llamar y tam-- te van a hacer las mismas preguntas que yo te dije.

Speaker speaker_2: Me refiero para enlistarme los demás beneficios como el Short Term Disability Insurance. El I- insurance.

Speaker speaker_1: Sí, también sería por esta misma llamada. Ya lo podemos hacer si quieres.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, pues está bien. Este, pero entonces oriéntame en el Short Term, ¿qué es lo que cubre?

Speaker speaker_1: Ok, so. El Short Term Disability es para empleados activos que trabajan veinte horas o más por la semana. El prime-- hay una, un periodo de eliminación de siete días. So, a lo que me refiero es que los primeros siete días, si es que te lastimas, no te los pagan. Ya después de esos siete días, el beneficio de periodo es de noventa días y el benefici-- y la cantidad del beneficio es seiscientos, quinientos dólares por mes.

Speaker speaker_2: O sea, como un termino--

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ah, okey, perfecto.

Speaker speaker_1: Y los primeros siete días no te los pagan.

Speaker speaker_2: ¿Y el beneficio solamente es de noventa días?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok. Tres meses.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: ¿Y la...? ¿Y la cantidad que me darían durante esos tres meses, durante ese periodo, son seis-- seiscientos cincuenta mensual?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ah, no, está bien, entonces. ¿Y el de vida?

Speaker speaker_1: So, el de vida... Deja ver.

Speaker speaker_2: El VIC Life, el VIC Life.

Speaker speaker_1: So, el de vida, el empleado hasta de la edad de sesenta y cuatro, te pagan twenty thousand. Para tu pareja te pagarían dos mil quinientos. Para niños de seis meses a la edad de veintiséis, dos mil quinientos. Y para los niños de catorce días a seis meses, quinientos dólares.

Speaker speaker_2: Mmm, ok . O sea, no cubre este... x cantidad de veces el salario, ni nada de esas cosas.

Speaker speaker_1: No señor, solo esas cantidades.

Speaker speaker_2: Ok, listo. ¿Puedo--? ¿Yo puedo escoger este en cualquier momento o tiene que ser antes de que expire mi periodo personal?

Speaker speaker_1: So, los únicos... los únicos momentos que te dejan agregar planes es en tu periodo personal, que puedo checar cuándo se acaba el tuyo bien rápido. Parece que tu periodo personal se acabará en diciembre quince, pero ese es un... ese es un domingo, so sería el trece de diciembre, porque nosotros solo abrimos de lunes a viernes. So, ese es-- el trece de diciembre sería tu último día de tu periodo personal, pero las compañías están en su periodo de inscripción como compañía. So, de verdad que tendrías hasta el diecinueve de diciembre, porque te dan en dos periodos, en el periodo personal y en el periodo de inscripción de la compañía, que en estos momentos ellos están en su periodo, que es de diciembre dos a diciembre diecinueve. So, yo diría hasta el diecinueve tienes para agregar nuevos planes, pero en cualquier momento tú puedes cancelar un plan, no tienes ninguna regulación, pero si sí es que quieres agregar un plan nuevo o hay que decir-

Speaker speaker_2: Por lo que... Por lo que escuché y por lo que estoy viendo aquí, estamos hablando de cerca de siete dólares y tanto más nada más semanal, que sería como treinta más al mes.

Speaker speaker_1: ¿Para cuál?

Speaker speaker_2: Para familiar. El Short Term, el Short Term, eh... es de tres noventa y cinco y el Life es tres dieciocho más semanal, que es lo que tengo entendido aquí. Correcto, ahí en Public.

Speaker speaker_1: Ah, déjame ver. Sí, serían... Ok, so tú tenías el... El que estás viendo es el Short Term Disability.

Speaker speaker_2: El VIC Short Term y el VIC Life. Tengo una página aquí, fíjense, vamos. . Estamos hablando entonces...

Speaker speaker_1: De ochenta y siete veinticuatro. Si es que agregas el Short Term Disability ahorita, tu total es ochenta y nueve veintinueve, con el plan de... Insure Plus con tu familia, el dental con tu familia, visión con tu familia, preventivo con tu familia y si agrego el Short Term Disability es... Serían tres dólares noventa y cinco, que el total ya sería ochenta y siete dólares y veinticuatro centavos. Son--

Speaker speaker_2: Total--

Speaker speaker_1: Es más, correcto, ochenta y siete veinticuatro.

Speaker speaker_2: Ok, vamos a añadirlo y en cualquier momento, si acaso decido después si-- sigo o no .

Speaker speaker_1: Okey. Okey, so, ya acabaron sus ...

Speaker speaker_2: Con lo ocupado que estoy, va a ir se me escapa la fecha ahí, las navidades y...

Speaker speaker_1: Yes, , okey. Am, y también necesito la información de los dependes. So, necesitaría el nombre de tu esposa y de tus hijos .

Speaker speaker_2: ¿Quiénes cualifican de acuerdo a eso para dependientes? ¿Son personas que viven conmigo, incluye también? Eh, por ejemplo--

Speaker speaker_1: Los dependes-- los dependes solo serían... Tú escogiste el plan de familia, so sería tu esposa y tus hijos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Solo eso. No, no puedo agregar a nadie más.

Speaker speaker_2: ¿Y hijos-- e hijos-- hijos...?

Speaker speaker_1: Hijos, incluye universitarios que viven conmigo.

Speaker speaker_2: So, de la edad de... veinticinco . De veinticinco pa abajo.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Sí, sería... Tengo un adulto conmigo aquí todavía . Él, él-- vamos, vamos a incluirlo, sí, porque es mi dependiente en los taxes también, así que... Este... Él cualifica, ¿no? Con que no sea mayor de veinticinco, sí.

Speaker speaker_2: No, él nació-- está a punto de un año y pico para eso.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Sí, pero vamos a empezar con mi esposa, vamos en orden, ¿ya? Con... Con mi esposa, déjame buscar la información de ellos un segundo . Imagino que necesitas todo, los seguros social y todo, ¿verdad? ¿Hello? Bueno.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Necesita el seguro social de ellos también, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Que por eso estoy buscando eso, un segundito, bien rapidito .

Speaker speaker_1: Okey, y solo me quería asegurar de la, la edad. So, si tiene ya veinticinco, ya no lo puede inscribir.

Speaker speaker_2: No, él tiene-- él nació en el dos mil... Este, es que tengo también preguntar porque tiene un part time y no sé si tenga beneficio.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Pregunto por si acaso la verdad, pero... déjame verlo . Él tiene veintitrés, pero... Por eso digo, le queda como un año y pico .

Speaker speaker_1: Ok .

Speaker speaker_2: Es, es-- un segundito, que estoy buscando aquí un sitio donde yo guardo todo eso...

Speaker speaker_1: Ok, .

Speaker speaker_2: Está protegido, está protegido. Un segundito . ¿Dónde está quedando? Disculpa. Debió haberla tenido a la mano, ¿verdad? . Esto es esto . Aquí lo encontré, finalmente. Ok. Ya vamos, ya vamos por ahí. Ahora estoy buscando información . Listo, aquí vamos .

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Sería primero mi esposa.

Speaker speaker_1: Ajá. El nombre.

Speaker speaker_2: Se llama María...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Tosá-- Tosado.

Speaker speaker_1: Te estabas cortando un poquito cuando dijiste su apellido.

Speaker speaker_2: María Tosado, igual que el mío.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tienes el número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cinco, ocho, tres...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ocho, cinco, cuatro, nueve, seis, cero .

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ella es el 20 de octubre del 1969 .

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Vamos ahora con la princesa de la casa .

Speaker speaker_1: Ok . ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Se llama Adairis. Eh, es como Ada Iris, pero en una sola palabra. A, D-

Speaker speaker_1: Uh, ¿me lo deletreas? Ajá.

Speaker speaker_2: Sí, sí. A, D de dedo, A, Ada, Iris, I latina, R, I latina, S de Samuel. S. Adairis, Adairis.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y el apellido? El segundo que está.

Speaker speaker_2: Tosá-- Tosado.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y su seguro?

Speaker speaker_2: Cero, uno, dos, .

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Nueve, cuatro, dos, tres, nueve, nueve .

Speaker speaker_1: Y nacimiento .

Speaker speaker_2: Esa es julio veintiocho del 2010 .

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y quieres agregar también a tu hijo? ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Vamos a añadir, vamos a ir-- añadir a Ian, I-A-N...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Tosado...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Cinco, nueve, ocho, seis, seis-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Cero, ocho, trece. Cinco, nueve, ocho, seis, seis, cero, ocho, uno, tres.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Él es marzo seis, que sería cero, tres, seis...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: 2001.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok. ¿A otro niño más o solo son t-- tres personas?

Speaker speaker_2: Son, son, son los tres dependientes.

Speaker speaker_1: Ok, ok. So, ya solo tendrías que esperar hasta que te empiecen a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas la primera deducción de los ochenta y siete dólares y veinticuatro centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando ya tienes tu cobertura activa y ese jueves y bien-- o viernes te mandan tu tarjeta dental, visión y la preventiva. Y recuerda, si quieres una física de la-- tu tarjeta médica, que es tu Insure plus basic, nos tienes que llamar ese lunes y te la encargamos.

Speaker speaker_2: Listo.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Y si por algún motivo tú tienes una cita esa primera semana que tengas cobertura activa y todavía no tienes tus tarjetas, nos puedes llamar y nosotras checamos para ver si ya están disponibles y te las enviamos por correo electrónico. Pero ese jueves o viernes de tu primera semana te van a llegar tres tarjetas, dental, visión y la preventiva.

Speaker speaker_2: Perfecto. Ya, eh, esto en esta llamada para hacer enrollment para los demás beneficios como el se-- 401 k, eso es directo con, con la empresa, ¿no? Con Fidelity y eso.

Speaker speaker_1: Am-- Puedes decirme eso, perdón, es que te estabas cortando. ¿Me puedes repetir eso?

Speaker speaker_2: Para-- Ya, ya cubrimos con la llamada esta parte. Si yo quiero-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Enrollment en el, en el 401 k, eso es ya con directo con-

Speaker speaker_1: Oh, sí, eso ya es ellos. Nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. So, solo-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Trabajamos en la parte de beneficios médicos. Ya eso sería-

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Con ellos.

Speaker speaker_2: Eso sería todo entonces. Muchas gracias, ¿ok?

Speaker speaker_1: De nada, que tengas una buena noche.

Speaker speaker_2: ¿Yo voy a recibir un correo con esto o, o, o una confirmación por vía correo o algo así de que ya me han recibi-?

Speaker speaker_1: Si tú quieres, sí te pode-- te podemos mandar una. Y probablemente la vayas a agarrar mañana. Pero si yo pongo ese email, ¿qué quieres que te mandemos eso? Y pues te lo mandamos- A tu correo electrónico. ¿Ese es un buen correo? Tosado-

Speaker speaker_2: El que me dijiste, tosado.nestaly@gmail, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Listo.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, yo pongo eso para que te lo manden a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok, muy amable. ¿Su nombre me dijo al principio cuál fue?

Speaker speaker_1: Eh, Stephanie.

Speaker speaker_2: Stephanie, me acordé ahora . Gracias, Stephanie. Sería todo.

Speaker speaker_1: De nada. Sí, señor.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, Stephanie.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Que tenga buena noche.

Speaker speaker_1: Que tengas un buen día. Tú también.

Speaker speaker_2: Ok. Bye-bye. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.