

Transcript: Estefania

Acevedo-646630953155328-4907498062168064

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Le sale Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, llamaba porque me llamaron para confirmar que estaba aprobado para, para el, ah, los servicios de, ah, médico. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? Es, ah, Partners Personal. Ok, gracias. Y por cuestiones de seguri-- Ah, perdón. Y también me puedes brindar, am, tus cuatro últimos números de tu número de seguro. Tres, seis, tres, seis. Dijiste tres, tres, seis, tres, seis. Sí. Ok, gracias. Y me brindas tu nombre completo, por favor. Rafael Ortega Navarro. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Ok, eh, mi dirección es 233 West 14th Street, en la ciudad de San Pedro, 90731. Y mi fecha de nacimiento agosto 30, 1970. Gracias. ¿Y es un apartamento o una casa? Apartamento número cinco. Ok, gracias. Am, tengo tu número de teléfono como 323 602 4288. Ajá. Y tengo rafanavarro1970@zuma.com como tu correo electrónico, eso está correcto? Correcto. Ok, gracias. Permítome, déjame... Dijiste que querías, am, querías saber si tenías cobertura o qué te querías... No, le llamé porque me me había enrolado, pero decían que necesitaban verificar que yo poder-- podía calificar para eso. So, me confirmaron y me dijeron que sí, que tenían que llamar para confirmar de que podía enrolarme en la, en la seguridad. Ok, listo. Ok, sí, sí estoy viendo esos mensajes. Am, so, te querías inscribir al MVP. Mmm, sí. Ok, permítome. ¿Hace cuánto estás-- am, empezaste a trabajar con ellos? Uh, tengo ya muchos, muchos, mucho tiempo ya. No sé, dos, tres años desde que he empezado, porque antes era, era otra compañía, am, la que se encargaba y cuando vino Par-Partners Personal desde que empecé con ellos, pero no recuerdo exactamente, pero ya es mucho tiempo. Ok, listo. ¿Te puedo poner en una espera? Ah, claro que sí. OK, muchas gracias, Rafael. Ah, lo que pasa es que ya te inscribieron, entonces, lo que te teníaa-- dejaba de saber, es queeee ese plan va a hacer efecto el primero de enero. Okey. ¿Okey? So, para esa llamada para dejarte saber. Okey, ah, ¿voy a recibir algún tipo de, de, ah, ah, información, tarjetas o...? So, cuando ya-- La primera semana que estés activo, ese, esa primer viernes, tú vas a recibir tus tarjetas. Okey. Y en esas tarjetas estaría información de la farmaciaaa y el número del Multi Plan Network, que es el número que vas a llamar para encontrar a proveedores preferidos. Ah, okey, perfecto. Okey. De nada. Ah, de eso me contaste. Sí, solo era eso, para dejarte saber queeee ya te inscribieron para el MVP y que va a ser efecto el primero de enero del año- Okey. ...que viene. Ajá. Muchísimas gracias. Okey. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. Bye-bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Le sale Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, llamaba porque me llamaron para confirmar que estaba aprobado para, para el, ah, los servicios de, ah, médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Es, ah, Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y por cuestiones de seguri-- Ah, perdón. Y también me puedes brindar, am, tus cuatro últimos números de tu número de seguro.

Speaker speaker_2: Tres, seis, tres, seis.

Speaker speaker_1: Dijiste tres, tres, seis, tres, seis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y me brindas tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker_2: Rafael Ortega Navarro.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ok, eh, mi dirección es 233 West 14th Street, en la ciudad de San Pedro, 90731. Y mi fecha de nacimiento agosto 30, 1970.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y es un apartamento o una casa?

Speaker speaker_2: Apartamento número cinco.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Am, tengo tu número de teléfono como 323 602 4288.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y tengo rafanavarro1970@zuma.com como tu correo electrónico, eso está correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Permíteme, déjame... Dijiste que querías, am, querías saber si tenías cobertura o qué te querías...

Speaker speaker_2: No, le llamé porque me me había enrolado, pero decían que necesitaban verificar que yo poder-- podía calificar para eso. So, me confirmaron y me dijeron que sí, que tenían que llamar para confirmar de que podía enrolarme en la, en la seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Ok, sí, sí estoy viendo esos mensajes. Am, so, te querías inscribir al MVP.

Speaker speaker_2: Mmm, sí.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Hace cuánto estás-- am, empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Uh, tengo ya muchos, muchos, mucho tiempo ya. No sé, dos, tres años desde que he empezado, porque antes era, era otra compañía, am, la que se encargaba y cuando vino Par-Partners Personal desde que empecé con ellos, pero no recuerdo exactamente, pero ya es mucho tiempo.

Speaker speaker_1: Ok, listo. ¿Te puedo poner en una espera?

Speaker speaker_2: Ah, claro que sí.

Speaker speaker_1: OK, muchas gracias, Rafael. Ah, lo que pasa es que ya te inscribieron, entonces, lo que te teníaa-- dejaba de saber, es queeee ese plan va a hacer efecto el primero de enero.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? So, para esa llamada para dejarte saber.

Speaker speaker_3: Okey, ah, ¿voy a recibir algún tipo de, de, ah, ah, información, tarjetas o...?

Speaker speaker_1: So, cuando ya-- La primera semana que estés activo, ese, esa primer viernes, tú vas a recibir tus tarjetas.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: Y en esas tarjetas estaría información de la farmaciaaa y el número del Multi Plan Network, que es el número que vas a llamar para encontrar a proveedores preferidos.

Speaker speaker_3: Ah, okey, perfecto. Okey.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_3: Ah, de eso me contaste.

Speaker speaker_1: Sí, solo era eso, para dejarte saber queeee ya te inscribieron para el MVP y que va a ser efecto el primero de enero del año-

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: ...que viene. Ajá.

Speaker speaker_3: Muchísimas gracias. Okey.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente, gracias. Bye-bye .