

Transcript: Estefania

Acevedo-6461130533289984-6220957706928128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie. How can I assist you? Buenos días. Bueno, ya es tardes, ¿verdad? Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola, mira, ah... Estoy hablando para ver si me... si me ayudas a... A-a quitar a... un... un cobro de Medi-- Médico en mi cheque. Ok, so, ¿quieres-- quieres cancelar cobertura? Sí, porque yo tengo, este, MediCare. Ah, ok. Ok, está bien. Um, ¿con qué agencia estás trabajando? ¿Con qué estado? Con Tur-- con Kerkheff. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ay, esa es una buena pregunta. Necesito buscarlo . 42 02. Um, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también la fecha de nacimiento? Es el seiscientos treinta y cinco East Main Street, Collinsville, Illinois. Noviembre siete del 73. Gracias. ¿Tu número sigue siendo seis uno ocho seis cero cero noventa y dos noventa y dos? Sí. Tengo tu primer nombre y apellido. Los números uno cinco cuatro arroba gmail punto com. Ya. Ok, um, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Ok, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se procesen. So, hay una posibilidad que todavía te hagan una deducción o dos, pero no pasarían las dos. Ok. Pero ya te cancelé tu cobertura. Ok. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, todo bien. Ok, que tengas un buen día. Muchas gracias. Gracias. Bye. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_1: Buenos días. Bueno, ya es tardes, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, mira, ah... Estoy hablando para ver si me... si me ayudas a... A-a quitar a... un... un cobro de Medi-- Médico en mi cheque.

Speaker speaker_0: Ok, so, ¿quieres-- quieres cancelar cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, porque yo tengo, este, MediCare.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Ok, está bien. Um, ¿con qué agencia estás trabajando? ¿Con qué estado?

Speaker speaker_1: Con Tur-- con Kerkheff.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ay, esa es una buena pregunta. Necesito buscarlo . 42 02.

Speaker speaker_0: Um, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es el seiscientos treinta y cinco East Main Street, Collinsville, Illinois. Noviembre siete del 73.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Tu número sigue siendo seis uno ocho seis cero cero noventa y dos noventa y dos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tengo tu primer nombre y apellido. Los números uno cinco cuatro arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: Ok, um, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se procesen. So, hay una posibilidad que todavía te hagan una deducción o dos, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Pero ya te cancelé tu cobertura.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, todo bien.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_0: Bye .