

Transcript: Estefania

Acevedo-6459107900604416-4623696576331776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. ¿How can I assist you? Hi, eh, do you speak Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, buenas, hablas-- Eh... Habla Luis Pérez Mauricio, trabajo de Los Peluches y quería ver si podía cancelar el seguro. Okey, ahm, pero ¿con qué agencia trabajas? ¿Con qué- Oh, perdón. Agencia aplicaste? El Surge. ¿Surge? Okey. Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Oh, permítame . Eh... ¿Me permites un segundo? Sí, señor. Gracias . Okey. I need a time for you to call back. Eh... ¿Sí, bueno? Sí, señor. Ah, discúlpame, creí que te-- creí que no estaba escuchando . No, no, no pasa nada. Está bien. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Es cero, siete, sesenta y cinco. ¿Cero, siete, seis, cinco? Sí. ¿Y luego, ammm, tu nombre completo, por favor? Eh... Luis Salomón Pérez Mauricio. Okey. Y por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Sí, es 522 Clinton Street, Collinsville. Y... fecha de nacimiento es 18/04/1997. Perdón, no te pude escuchar esa primera parte de tu dirección. ¿Cuál era? Es quinientos veintidós- Ajá. Clinton Street. Okey. Okey. Eh, eso es lo único que necesitaba. Ah, sí. Y luego seis, uno, ocho, seis, cero, uno, cero, dos, doce. Tengo el número de teléfono todavía, es el actual. Sí, es. Okey, luego tengo l, u, i, d, x, luego s, i, n, t, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com. Eh... Es-- So, es Luis, pero con la... en vez de la s, la d, luego la x, siet-- siete, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com. Eh... permítame, voy a... voy a asegurarme. Mm-jm. ¿Usted dice mi correo electrónico? Sí. Ajá. Dice: luis... perez... dieciocho, cero, cuatro. Okey, yo tengo otro distinto. Siquieres lo puedo cambiar. Dijiste que es Luis... ¿Luego qué sigue después de Luis? Sí. Es luis con minúscula y pérez. Mm-jm. Dieciocho, cero, cuatro- Mm-jm. Diecinueve, noventa y cinco- Mm-jm. Arroba gmail punto com. Okey, gracias. Ya... te cambié eso. Y por cuestiones que la grabada está grabada, ¿dijiste que querías cancelar el plan MSTLRX? Sí. Okey. Okey. S-- antes de cancelar el plan, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días, am so probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, ¿okey? Pero no pasará las dos. Oh, está bien. Muchas gracias. De nada. Te acabo de cancelar esa cobertura. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí antes que te deje ir. Eh... no, solamente era eso. Y agradezco su tiempo. Okey. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Hasta luego. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. ¿How can I assist you?

Speaker speaker_1: Hi, eh, do you speak Spanish?

Speaker speaker_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, buenas, hablas-- Eh... Habla Luis Pérez Mauricio, trabajo de Los Peluches y quería ver si podía cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ahm, pero ¿con qué agencia trabajas? ¿Con qué-

Speaker speaker_1: Oh, perdón.

Speaker speaker_0: Agencia aplicaste?

Speaker speaker_1: El Surge.

Speaker speaker_0: ¿Surge? Okey.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Oh, permítame . Eh... ¿Me permites un segundo?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Gracias .

Speaker speaker_0: Okey. I need a time for you to call back.

Speaker speaker_1: Eh... ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ah, discúlpame, creí que te-- creí que no estaba escuchando .

Speaker speaker_0: No, no, no pasa nada.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Es cero, siete, sesenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Cero, siete, seis, cinco?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y luego, ammm, tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_1: Eh... Luis Salomón Pérez Mauricio.

Speaker speaker_0: Okey. Y por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, es 522 Clinton Street, Collinsville. Y... fecha de nacimiento es 18/04/1997.

Speaker speaker_0: Perdón, no te pude escuchar esa primera parte de tu dirección. ¿Cuál era?

Speaker speaker_1: Es quinientos veintidós-

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Clinton Street.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. Eh, eso es lo único que necesitaba.

Speaker speaker_1: Ah, sí.

Speaker speaker_0: Y luego seis, uno, ocho, seis, cero, uno, cero, dos, doce. Tengo el número de teléfono todavía, es el actual.

Speaker speaker_1: Sí, es.

Speaker speaker_0: Okey, luego tengo l, u, i, d, x, luego s, i, n, t, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Eh...

Speaker speaker_0: Es-- So, es Luis, pero con la... en vez de la s, la d, luego la x, siet-- siete, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Eh... permítame, voy a... voy a asegurarme.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: ¿Usted dice mi correo electrónico?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ajá. Dice: luis... perez... dieciocho, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Okey, yo tengo otro distinto. Siquieres lo puedo cambiar. Dijiste que es Luis... ¿Luego qué sigue después de Luis?

Speaker speaker_1: Sí. Es luis con minúscula y pérez.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Dieciocho, cero, cuatro-

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Diecinueve, noventa y cinco-

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Ya... te cambié eso. Y por cuestiones que la grabada está grabada, ¿dijiste que querías cancelar el plan MSTLRX?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. S-- antes de cancelar el plan, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días, am so probablemente todavía experencies una o dos deducciones más, ¿okey? Pero no pasará las dos.

Speaker speaker_1: Oh, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Te acabo de cancelar esa cobertura. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí antes que te deje ir.

Speaker speaker_1: Eh... no, solamente era eso. Y agradezco su tiempo.

Speaker speaker_0: Okey. De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Bye.

Speaker speaker_1: Bye.