

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6459107900604416-4623696576331776**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. ¿How can I assist you? Hi, eh, do you speak Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, buenas, hablas-- Eh... Habla Luis Pérez Mauricio, trabajo de Los Peluches y quería ver si podía cancelar el seguro. Okey, ahm, pero ¿con qué agencia trabajas? ¿Con qué- Oh, perdón. Agencia aplicaste? El Surge. ¿Surge? Okey. Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Oh, permítame . Eh... ¿Me permites un segundo? Sí, señor. Gracias . Okey. I need a time for you to call back. Eh... ¿Sí, bueno? Sí, señor. Ah, discúlpame, creí que te-- creí que no estaba escuchando . No, no, no pasa nada. Está bien. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Es cero, siete, sesenta y cinco. ¿Cero, siete, seis, cinco? Sí. ¿Y luego, ammm, tu nombre completo, por favor? Eh... Luis Salomón Pérez Mauricio. Okey. Y por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Sí, es 522 Clinton Street, Collinsville. Y... fecha de nacimiento es 18/04/1997. Perdón, no te pude escuchar esa primera parte de tu dirección. ¿Cuál era? Es quinientos veintidós- Ajá. Clinton Street. Okey. Okey. Eh, eso es lo único que necesitaba. Ah, sí. Y luego seis, uno, ocho, seis, cero, uno, cero, dos, doce. Tengo el número de teléfono todavía, es el actual. Sí, es. Okey, luego tengo l, u, i, d, x, luego s, i, n, t, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com. Eh... Es-- So, es Luis, pero con la... en vez de la s, la d, luego la x, siet-- siete, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com. Eh... permítame, voy a... voy a asegurarme. Mm-jm. ¿Usted dice mi correo electrónico? Sí. Ajá. Dice: luis... perez... dieciocho, cero, cuatro. Okey, yo tengo otro distinto. Si quieres lo puedo cambiar. Dijiste que es Luis... ¿Luego qué sigue después de Luis? Sí. Es luis con minúscula y perez. Mm-jm. Dieciocho, cero, cuatro- Mm-jm. Diecinueve, noventa y cinco- Mm-jm. Arroba gmail punto com. Okey, gracias. Ya... te cambié eso. Y por cuestiones que la grabada está grabada, ¿dijiste que querías cancelar el plan MSTLRX? Sí. Okey. Okey. S-- antes de cancelar el plan, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días, am so probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, ¿okey? Pero no pasará las dos. Oh, está bien. Muchas gracias. De nada. Te acabo de cancelar esa cobertura. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí antes que te deje ir. Eh... no, solamente era eso. Y agradezco su tiempo. Okey. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Hasta luego. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. ¿How can I assist you?

Speaker speaker\_1: Hi, eh, do you speak Spanish?

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas, hablas-- Eh... Habla Luis Pérez Mauricio, trabajo de Los Peluches y quería ver si podía cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ahm, pero ¿con qué agencia trabajas? ¿Con qué-

Speaker speaker\_1: Oh, perdón.

Speaker speaker\_0: Agencia aplicaste?

Speaker speaker\_1: El Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Surge? Okey.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Oh, permítame . Eh... ¿Me permites un segundo?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Gracias .

Speaker speaker\_0: Okey. I need a time for you to call back.

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Sí, bueno?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ah, discúlpame, creí que te-- creí que no estaba escuchando .

Speaker speaker\_0: No, no, no pasa nada.

Speaker speaker\_1: Está bien.

Speaker speaker\_0: Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Es cero, siete, sesenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Cero, siete, seis, cinco?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y luego, ammm, tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh... Luis Salomón Pérez Mauricio.

Speaker speaker\_0: Okey. Y por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, es 522 Clinton Street, Collinsville. Y... fecha de nacimiento es 18/04/1997.

Speaker speaker\_0: Perdón, no te pude escuchar esa primera parte de tu dirección. ¿Cuál era?

Speaker speaker\_1: Es quinientos veintidós-

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Clinton Street.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey. Eh, eso es lo único que necesitaba.

Speaker speaker\_1: Ah, sí.

Speaker speaker\_0: Y luego seis, uno, ocho, seis, cero, uno, cero, dos, doce. Tengo el número de teléfono todavía, es el actual.

Speaker speaker\_1: Sí, es.

Speaker speaker\_0: Okey, luego tengo l, u, i, d, x, luego s, i, n, t, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Eh...

Speaker speaker\_0: Es-- So, es Luis, pero con la... en vez de la s, la d, luego la x, siet-- siete, n, i, cero, cero, i, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Eh... permítame, voy a... voy a asegurarme.

Speaker speaker\_0: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: ¿Usted dice mi correo electrónico?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ajá. Dice: luis... perez... dieciocho, cero, cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey, yo tengo otro distinto. Si quieres lo puedo cambiar. Dijiste que es Luis... ¿Luego qué sigue después de Luis?

Speaker speaker\_1: Sí. Es luis con minúscula y perez.

Speaker speaker\_0: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: Dieciocho, cero, cuatro-

Speaker speaker\_0: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: Diecinueve, noventa y cinco-

Speaker speaker\_0: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Ya... te cambié eso. Y por cuestiones que la grabada está grabada, ¿dijiste que querías cancelar el plan MSTLRX?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey. S-- antes de cancelar el plan, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días, am so probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, ¿okey? Pero no pasará las dos.

Speaker speaker\_1: Oh, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Te acabo de cancelar esa cobertura. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí antes que te deje ir.

Speaker speaker\_1: Eh... no, solamente era eso. Y agradezco su tiempo.

Speaker speaker\_0: Okey. De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.