

Transcript: Estefania

Acevedo-6456116088193024-6184631205412864

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you? ¿Hablas español? Sí, señora. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Este, eh, pues yo estoy para-- trabajo para las fi-- ah, site staffing agency y yo quería ver si, este, eso es para tener, este, ah, como beneficios de aseguranza o médica o algo así. Sí. So, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos, so sí, es para recibir beneficios de parte de las-- Ok, entonces me podrías, este-- yo ya casi me voy al trabajo, pero como apenas me llegó el mensaje yo quería saber cómo manejan ustedes eso, qué cuesta o para... So, como nosotros administramos diferentes agencias dependiendo la agencia para la que trabajas y los beneficios que ellos ofrecen, ah, porque diferentes agencias sí brindan diferentes precios y a veces diferentes beneficios. Si gustas te puedo, ah, dar más información sobre los beneficios, pero sí son diferentes precios y planes, so solo depende cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, cuánto te saldrá ese, esa deducción de tu cheque semanalmente. So, solo depende cuántos elijas y cuáles sean. Ok. Sí, este, la aseguranza sería solamente para mí. Ok. ¿Y dijiste que estás con site staffing? Es correcto. ¿Cuáles son los...? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Nueve, nueve, ocho, ocho. Ok, por cuestiones de seguridad, sí necesito que me repiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Fecha de nacimiento es abril dieciocho de 1963. Ok. Mi domicilio es treinta y tres, veintidós A West Mitchell Avenue. No, es Free Print, Milwaukee, Wisconsin, cincuenta y tres dos quince. Ok. Y dijiste que... de 1963. Es correcto. ¿Y tu número sigue igual? ¿El cuatro, uno, cuatro, ocho, noventa y dos, cero, tres, setenta y seis? Sí, es correcto. Luego tengo ld598989 at gmail.com, ¿eso sigue correcto? L... Sí LDe598989 at gmail punto com. Es correcto. Ok, so, al parecer que ahorita la compañía para la que trabajas está en el periodo de inscripción para que sus empleados se inscriban a los beneficios médicos. Si es que te interesan los beneficios, el último día que tendrías para inscribirte sería el 31 de enero. Ah, pero si gustas te puedo mandar el guía de beneficios... tu correo electrónico. Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen y también los precios de esos planes, si es que los eliges. So, si gustas te los puedo mandar y si también quieres, ah, no sé si tengas tiempo, pero también te los puedo explicar. Mhm. Este, sí, mira, yo ahorita... ¿Qué hora son aquí? ¿Son la una algo? Yo me voy de aquí como a la una, casi una veinticinco. Entonces, este, no sé si tienes tiempo, este, yo te puedo escuchar, me estoy peinando para acabarme de alistar, pero te puedo escuchar. Ok, ah, te voy a mandar, ahorita que te tengo en el teléfono ya el guía, no sé si me puedes verificar que lo has recibido, solo para asegurarme que sí lo recibiste. Ahorita te lo voy a mandar. Sí. Y también te los explico. ¿Me lo vas a mandar ese por correo electrónico? Sí, también te lo... Correcto. Sí, señora. Ok, dame un segundo. Ok, ya te lo acabé de enviar a tu correo electrónico. Va a llegar un correo

que dice info at benefits in a card punto com. Cuando abras tu correo también checaría las bandejas de correos no deseados, pues a veces lo manda ahí. Mhm. No, no, no lo recibí. También puedes chequear el spam y el junk, que a veces lo manda ahí. Va a llegar de un correo que dice info at benefits in a card punto com. Mhm. Ah... No, este... No, no. ¿Sabes qué? Se me hace que tengo tiempo yo ahí en el correo y este... Ah, ok. Pues si quieras te los explico. A ver si quieras esperame una puntadita. Y, mira, te acabo-- yo ya más o menos sé lo que es. Y, este, si no pasa nada, si me retiro, que iba hasta el treinta y uno, ¿verdad? Sí, hasta el treinta y uno de enero y estamos abiertos de ocho a-P.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Porque creo que tú me dijiste que salías a las una algo y aquí ya son las dos dieciséis. No, pero si quieras se los puedo explicar. Okey, bueno, so solo dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si adeudas, depende, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo. So, lo que me refiero con preventivo es que solo te va a cubrir como una... algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas, pero solamente son para esos tipos de servicios preventivos. Este plan se llama el Stay Healthy MS. El MS no te va a cubrir ninguna visita médica si estás enfermo y vas al doctor. Ninguna visita al hospital, ninguna visita del urgent care, ni de sala de emergencias, ni cirugías. Tú-- solo son para tus servicios preventivos y también si te requiere que te mantengas en la red y utilices sus proveedores médicos para recibir cobertura. Con este plan también recibes el plan-- perdón, rec-- ah, beneficios para los medicamentos con Alexa y también ofrecen algo que se llama el... Ajá. Encontrar la lista de proveedores, pero como dije, este plan solamente es un plan preventivo. Si es que agarras el plan Stay Healthy MS para empleados, sería una deducción semanal de catorce dólares y ocho centavos. También ofrecen... No, porque mamita. No tienes ningún beneficio, no tiene que yo esté pagando-- que yo esté pagando eso para, no. Yeah. Y lo-- pues también ofrecen otros tres beneficios, que son los VIPs. Hay el estándar, el clásico y el plus. Ya estos tres son los que sí te cubren las visitas si estás enferma y vas al doctor, las visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta cirugías, pero no te cubre del cuidado preventivo, so no te va a cubrir lo que te acabo de explicar. So, no te va a cubrir ninguna visita física al año, algunas vacunas, ni el examen de cáncer, de STDs. Si quieras cobertura con lo del cuidado preventivo y también quieras cobertura así médica, ya si estás enferma, tendrías que escoger el Stay Healthy y uno de los VIPs, porque los VIPs solo te va a cubrir ya las visitas si estás enferma o tienes que ir al hospital, sala de emergencias, pero no te cubre la parte del cuidado preventivo. Con los tres VIPs no te tienes que solamente quedar en la red y utilizar sus proveedores médicos. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Sí ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte a treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un clase de descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos y con los tres VIPs, dependiendo el que elijas, entre el estándar, clásico y el plus, depende cuánto... las tarifas fijas para esas, para esos servicios. De los tres, el más básico va a ser el VIP estándar, porque no te cubre ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el VIP clásico y el VIP plus sí lo hacen. Y también dependiendo cuánto quieras que te cubra, depende del plan que elijas. So, el estándar es el que te va a cubrir un poquito menos para esos servicios. Yo te voy a dar un ejemplo. So, hay que decir que quieras-- ocupas una

cirugía en el hospital, para el VIP estándar, ellos te cubrirían la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de un día, mientras que el VIP clásico te cubriría quinientos dólares por día, al máximo de un día, y el VIP plus te cubriría la tarifa fija de mil dólares por día, al máximo de un día. Otro ejemplo es que para... ¿Me ibas a preguntar algo más? Ah, okey, este, okey. Esa que me estás diciendo, ¿qué precio tiene? O sea, lo que tú me estás diciendo, me estás diciendo las coberturas y, este, cuánto se tendría que pagar por semana. No. So, lo que ahorita te dije fue la tarifa fija que cubriría ese servicio dependiendo el plan que elijas. So, hay que decir que ocupas una cirugía en el hospital y es que eliges el VIP estándar. El VIP estándar solo te cubre la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Okey. Si tu cirugía te sale a como mil, ellos solo te cubren doscientos cincuenta y tú eres responsable por la otra mitad. O sea, como un deducible pagando. Y luego el VIP clásico te cubriría quinientos dólares por día por el máximo de un día. Eso solo te cubrirían quinientos, mientras que el VIP plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. Si es que eliges entre esos tres VIPs, el estándar te saldría una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. El VIP clásico te saldría la deducción semanal de dieciocho dólares y cincuenta y siete centavos. Y el VIP plus, que es el que te cubre un poquito más, es el que te saldría a veintinueve dólares y setenta y ocho centavos semanales. Okey. Y también ofrecen opciones de beneficios adicionales, que ya es el plan de visión, Delta, vida término, pero esos planes también tienen sus deducciones aparte. Ay, no. Total, que no, es que los seguros no, no te ayuda en nada. Es que es la cosa, que los seguros ya no, no ayudan y es mucho dinero lo que pagas y poco lo que te cubre, ¿verdad? Este, um, pues bueno, es que los más baratos de plano, pues no, no te sirven para nada porque vas a estar pagando por nada y luego los más caros te cubren unas cosas y otras no y de todos modos tienes que pagar deducible, o sea... Ah. Bueno, mira, déjame pensar bien y como tengo hasta el treinta y uno de este mes, yo te vuelvo a marcar si yo me decido a tomar un, un, alguna opción. Ok, está bien. Sí, está bien. Y pues ahí vas a ver también el correo electrónico. Yo creo que por ahí te va a salir en tuuu, en tu email, porque IdeLuísaddeVíctor598989, ¿verdad? Arroba gmail punto com. Sí. Pues tienes hasta el treinta y uno, si es que-- si te quieres inscribir. Ok, está bien. En un caso en el que yo me decida, pues entonces yo ya te hablo y me inscribo y te digo, todavía tengo, este, para ese chance hasta antes de principio del mes de enero. Ok, sí, señora. Y estamos abiertos de ocho a... de ocho PM tiempo oeste, ¿ok? Ok. Ok. No, pues te agradezco mucho. Muchísimas gracias. Y, este, y bueno, pues, este, cualquier cosa, yo me comunico contigo. Gracias por tu atención. De nada, que tengas un buen día. Igualmente para ti. Cuídate. Bye. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: ¿Hablas español?

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, eh, pues yo estoy para-- trabajo para las fi-- ah, site staffing agency y yo quería ver si, este, eso es para tener, este, ah, como beneficios de aseguranza o médica o algo así.

Speaker speaker_1: Sí. So, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos, so sí, es para recibir beneficios de parte de las--

Speaker speaker_2: Ok, entonces me podrías, este-- yo ya casi me voy al trabajo, pero como apenas me llegó el mensaje yo quería saber cómo manejan ustedes eso, qué cuesta o para...

Speaker speaker_1: So, como nosotros administramos diferentes agencias dependiendo la agencia para la que trabajas y los beneficios que ellos ofrecen, ah, porque diferentes agencias sí brindan diferentes precios y a veces diferentes beneficios. Si gustas te puedo, ah, dar más información sobre los beneficios, pero sí son diferentes precios y planes, so solo depende cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, cuánto te saldrá ese, esa deducción de tu cheque semanalmente. So, solo depende cuántos elijas y cuáles sean.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, este, la aseguranza sería solamente para mí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y dijiste que estás con site staffing?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los...? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Nueve, nueve, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, sí necesito que me repiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento es abril dieciocho de 1963.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Mi domicilio es treinta y tres, veintidós A West Mitchell Avenue. No, es Free Print, Milwaukee, Wisconsin, cincuenta y tres dos quince.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijiste que... de 1963.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tu número sigue igual? ¿El cuatro, uno, cuatro, ocho, noventa y dos, cero, tres, setenta y seis?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo Id598989 at gmail.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: L... Sí LDe598989 at gmail punto com. Es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, so, al parecer que ahorita la compañía para la que trabajas está en el periodo de inscripción para que sus empleados se inscriban a los beneficios médicos. Si es

que te interesan los beneficios, el último día que tendrías para inscribirte sería el 31 de enero. Ah, pero si gustas te puedo mandar el guía de beneficios... tu correo electrónico. Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen y también los precios de esos planes, si es que los eliges. So, si gustas te los puedo mandar y si también quieras, ah, no sé si tengas tiempo, pero también te los puedo explicar.

Speaker speaker_2: Mhm. Este, sí, mira, yo ahorita... ¿Qué hora son aquí? ¿Son la una algo? Yo me voy de aquí como a la una, casi una veinticinco. Entonces, este, no sé si tienes tiempo, este, yo te puedo escuchar, me estoy peinando para acabarme de alistar, pero te puedo escuchar.

Speaker speaker_1: Ok, ah, te voy a mandar, ahorita que te tengo en el teléfono ya el guía, no sé si me puedes verificar que lo has recibido, solo para asegurarme que sí lo recibiste. Ahorita te lo voy a mandar.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y también te los explico.

Speaker speaker_2: ¿Me lo vas a mandar ese por correo electrónico?

Speaker speaker_1: Sí, también te lo... Correcto. Sí, señora. Ok, dame un segundo. Ok, ya te lo acabé de enviar a tu correo electrónico. Va a llegar un correo que dice info at benefits in a card punto com. Cuando abras tu correo también checaría las bandejas de correos no deseados, pues a veces lo manda ahí.

Speaker speaker_2: Mhm. No, no, no lo recibí.

Speaker speaker_1: También puedes chequear el spam y el junk, que a veces lo manda ahí. Va a llegar de un correo que dice info at benefits in a card punto com.

Speaker speaker_2: Mhm. Ah... No, este... No, no. ¿Sabes qué? Se me hace que tengo tiempo yo ahí en el correo y este...

Speaker speaker_1: Ah, ok. Pues si quieras te los explico.

Speaker speaker_2: A ver si quieras esperame una puntadita. Y, mira, te acabo-- yo ya más o menos sé lo que es. Y, este, si no pasa nada, si me retiro, que iba hasta el treinta y uno, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, hasta el treinta y uno de enero y estamos abiertos de ocho a-P.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Porque creo que tú me dijiste que salías a las una algo y aquí ya son las dos dieciséis. No, pero si quieras se los puedo explicar. Okey, bueno, so solo dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si adeudas, depende, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo. So, lo que me refiero con preventivo es que solo te va a cubrir como una... algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas, pero solamente son para esos tipos de servicios preventivos. Este plan se llama el Stay Healthy MS. El MS no te va a cubrir ninguna visita médica si estás enfermo y vas al doctor. Ninguna visita al hospital, ninguna visita del urgent care, ni de sala

de emergencias, ni cirugías. Tú-- solo son para tus servicios preventivos y también si te requiere que te mantengas en la red y utilices sus proveedores médicos para recibir cobertura. Con este plan también recibes el plan-- perdón, rec-- ah, beneficios para los medicamentos con Alexa y también ofrecen algo que se llama el...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Encontrar la lista de proveedores, pero como dije, este plan solamente es un plan preventivo. Si es que agarras el plan Stay Healthy MS para empleados, sería una deducción semanal de catorce dólares y ocho centavos. También ofrecen...

Speaker speaker_2: No, porque mamita. No tienes ningún beneficio, no tiene que yo esté pagando-- que yo esté pagando eso para, no.

Speaker speaker_1: Yeah. Y lo-- pues también ofrecen otros tres beneficios, que son los VIPs. Hay el estándar, el clásico y el plus. Ya estos tres son los que sí te cubren las visitas si estás enferma y vas al doctor, las visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta cirugías, pero no te cubre del cuidado preventivo, so no te va a cubrir lo que te acabo de explicar. So, no te va a cubrir ninguna visita física al año, algunas vacunas, ni el examen de cáncer, de STDs. Si quieres cobertura con lo del cuidado preventivo y también quieres cobertura así médica, ya si estás enferma, tendrías que escoger el Stay Healthy y uno de los VIPs, porque los VIPs solo te va a cubrir ya las visitas si estás enferma o tienes que ir al hospital, sala de emergencias, pero no te cubre la parte del cuidado preventivo. Con los tres VIPs no te tienes que solamente quedar en la red y utilizar sus proveedores médicos. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Sí ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte a treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un clase de descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos y con los tres VIPs, dependiendo el que elijas, entre el estándar, clásico y el plus, depende cuánto... las tarifas fijas para esas, para esos servicios. De los tres, el más básico va a ser el VIP estándar, porque no te cubre ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el VIP clásico y el VIP plus sí lo hacen. Y también dependiendo cuánto quieras que te cubra, depende del plan que elijas. So, el estándar es el que te va a cubrir un poquito menos para esos servicios. Yo te voy a dar un ejemplo. So, hay que decir que quieras-- ocupas una cirugía en el hospital, para el VIP estándar, ellos te cubrirían la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de un día, mientras que el VIP clásico te cubriría quinientos dólares por día, al máximo de un día, y el VIP plus te cubriría la tarifa fija de mil dólares por día, al máximo de un día. Otro ejemplo es que para... ¿Me ibas a preguntar algo más?

Speaker speaker_2: Ah, okey, este, okey. Esa que me estás diciendo, ¿qué precio tiene? O sea, lo que tú me estás diciendo, me estás diciendo las coberturas y, este, cuánto se tendría que pagar por semana.

Speaker speaker_1: No. So, lo que ahorita te dije fue la tarifa fija que cubriría ese servicio dependiendo el plan que elijas. So, hay que decir que ocupas una cirugía en el hospital y es que eliges el VIP estándar. El VIP estándar solo te cubre la tarifa fija de doscientos cincuenta

dólares.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Si tu cirugía te sale a como mil, ellos solo te cubren doscientos cincuenta y tú eres responsable por la otra mitad.

Speaker speaker_2: O sea, como un deducible pagando.

Speaker speaker_1: Y luego el VIP clásico te cubriría quinientos dólares por día por el máximo de un día. Eso solo te cubrirían quinientos, mientras que el VIP plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. Si es que elijes entre esos tres VIPs, el estándar te saldría una deducción semanal de diecisésis dólares y ochenta centavos. El VIP clásico te saldría la deducción semanal de dieciocho dólares y cincuenta y siete centavos. Y el VIP plus, que es el que te cubre un poquito más, es el que te saldría a veintinueve dólares y setenta y ocho centavos semanales.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y también ofrecen opciones de beneficios adicionales, que ya es el plan de visión, Delta, vida término, pero esos planes también tienen sus deducciones aparte.

Speaker speaker_2: Ay, no. Total, que no, es que los seguros no, no te ayuda en nada. Es que es la cosa, que los seguros ya no, no ayudan y es mucho dinero lo que pagas y poco lo que te cubre, ¿verdad? Este, um, pues bueno, es que los más baratos de plano, pues no, no te sirven para nada porque vas a estar pagando por nada y luego los más caros te cubren unas cosas y otras no y de todos modos tienes que pagar deducible, o sea... Ah. Bueno, mira, déjame pensar bien y como tengo hasta el treinta y uno de este mes, yo te vuelvo a marcar si yo me decido a tomar un, un, alguna opción.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Sí, está bien. Y pues ahí vas a ver también el correo electrónico. Yo creo que por ahí te va a salir en tuuu, en tu email, porque IdeLuísaddeVíctor598989, ¿verdad? Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Pues tienes hasta el treinta y uno, si es que-- si te quieres inscribir.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. En un caso en el que yo me decida, pues entonces yo ya te hablo y me inscribo y te digo, todavía tengo, este, para ese chance hasta antes de principio del mes de enero.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señora. Y estamos abiertos de ocho a... de ocho PM tiempo oeste, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok. Ok. No, pues te agradezco mucho. Muchísimas gracias. Y, este, y bueno, pues, este, cualquier cosa, yo me comunico contigo. Gracias por tu atención.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente para ti. Cuídate. Bye.

Speaker speaker_1: Gracias.