

Transcript: Estefania

Acevedo-6455023588392960-5751649377239040

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficios ???, habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, este... tengo un número, eh... tengo, digo, tengo una llamada perdida en este, de este número, la verdad no, no sé a quién busca. Am... ¿No te dejaron un mensaje de voz? No. ¿No? Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, probablemente tiene que ver con... algunos beneficios. Ok. ¿Estás trabajando con algún staffing? Sí, con Dorothy. Bueno... Bueno, ¿me escuchas? Sí, ahora sí. ¿Bueno? Ok. Sí, ahora te escucho. Te estaba diciendo que si quieras me puedo fijar para ver para qué te llamaron, pero para eso me tengo que meter a tu archivo. ¿Me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta, cuarenta. Es-- te cortaste cuando me dijiste, perdón. Dijiste cuarenta... Cuarenta y seis. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Bueno, ¿me escuchas? Bueno. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficios ???, habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, este... tengo un número, eh... tengo, digo, tengo una llamada perdida en este, de este número, la verdad no, no sé a quién busca.

Speaker speaker_1: Am... ¿No te dejaron un mensaje de voz?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, probablemente tiene que ver con... algunos beneficios.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Estás trabajando con algún staffing?

Speaker speaker_2: Sí, con Dorothy. Bueno...

Speaker speaker_1: Bueno, ¿me escuchas?

Speaker speaker_2: Sí, ahora sí.

Speaker speaker_1: ¿Bueno? Ok.

Speaker speaker_2: Sí, ahora te escucho.

Speaker speaker_1: Te estaba diciendo que si quieras me puedo fijar para ver para qué te llamaron, pero para eso me tengo que meter a tu archivo. ¿Me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta, cuarenta.

Speaker speaker_1: Es-- te cortaste cuando me dijiste, perdón. Dijiste cuarenta...

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Bueno, ¿me escuchas? Bueno. Bueno.