

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-644299866149888-4699469375913984**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, ¿cómo estás? Bien, gracias. Hey, Johana. Me gustaría descargar la W2. Oh, so nosotros no hacemos eso. Solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir como en un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo, este es el número que llamas. Pero no, no hacemos eso. Sino que acá me enviaron un comunicado de que decía, em: "Puede contactar al número que acabo de marcar de lunes a viernes entre nueve de la mañana para enviar la W por correo". Pero no, como así, o sea... Sí, so es para los beneficios médicos, no para el... no para eso, W-2 40. Sí, eh... ok, ok, pero bueno, yo tengo un beneficio médico, yo hice un beneficio médico, pero por medio de... Yo tengo un plan de salud de Florida Blue. Okey, so esto sería de parte de la agencia. Y ya dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, um, depende mucho con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y son deducciones semanales. Pero este es el número que llamarías para inscribirte a los beneficios de parte de, de la agencia con quien trabajas. Ok. Ah, bueno, perfecto. Voy a entonces a comunicarme otra vez con él para ver por qué, entonces, por qué pidieron que, que uno llamaría, marcara... Yo creo que te entendieron lo de los beneficios porque este es el número para registrarte a los beneficios médicos, pero solo son beneficios médicos . No. Ok, vale, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Estefany, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_1: Bien, gracias.

Speaker speaker\_2: Hey, Johana. Me gustaría descargar la W2.

Speaker speaker\_1: Oh, so nosotros no hacemos eso. Solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir como en un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo, este es el número que llamas. Pero no, no hacemos eso.

Speaker speaker\_2: Sino que acá me enviaron un comunicado de que decía, em: "Puede contactar al número que acabo de marcar de lunes a viernes entre nueve de la mañana para enviar la W por correo". Pero no, como así, o sea...

Speaker speaker\_1: Sí, so es para los beneficios médicos, no para el... no para eso, W-2 40.

Speaker speaker\_2: Sí, eh... ok, ok, pero bueno, yo tengo un beneficio médico, yo hice un beneficio médico, pero por medio de... Yo tengo un plan de salud de Florida Blue.

Speaker speaker\_1: Okey, so esto sería de parte de la agencia. Y ya dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, um, depende mucho con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y son deducciones semanales. Pero este es el número que llamarías para inscribirte a los beneficios de parte de, de la agencia con quien trabajas.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, bueno, perfecto. Voy a entonces a comunicarme otra vez con él para ver por qué, entonces, por qué pidieron que, que uno llamaría, marcaría...

Speaker speaker\_1: Yo creo que te entendieron lo de los beneficios porque este es el número para registrarte a los beneficios médicos, pero solo son beneficios médicos .

Speaker speaker\_2: No. Ok, vale, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias. Bye.