

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6442817515470848-5818137876152320**

### **Full Transcript**

Ok, gracias- Por comunicarte con Benefit BlueCard. No pone. ¿Cómo te puedo asistir?  
Buenas tardes. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh... quiero desactivar el, el seguro, la-- del trabajo. ¿Con qué staffin trabajas? Crucial. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, ok, ya. Que uno compre, ya no es que se mete ahí en eso. No, sí, estará no dudo que te diga. Ya le doy yo. Los cuatro números son... 40 16. Tu primer nombre y apellido. Everthi... Ozuna. Sí, sí, ya depende uno. Sí, sí, ahí me entiende. Ok. Ah, listo, ahorita mismo, no hay ningún problema. Ok. Listo, listo. Okey, por cuestiones de seguridad, eh, ¿cuál es el, eh, el apellido de nacimiento? Perdón. Eh... 7, 9, terminado en sesenta y cinco. Y la fecha, perdón, y la dirección. Mi dirección? Sí, señora. Eh... Ok, ya se la pasé. Que pasó que, eh, cambié de, de residencia. Sí, sí. Saque te diera todo, diga, pero se pasa- No importa. Mmm... Tiene que ser la dirección que tengo en el sistema. Es que como son tan- Ah, pero usted es 49. Sí, sí, no, sí, es más complicada ahora con usted, no hay duda. Ya va. Sí. La que tengo en el sistema es... 49 24. Mmm. ¿Me das la dirección completa, perdón? 49 24. Ajá. Coltish. Mmm. Estado y ciudad, perdón. Y también si es apartamento o casa. Apartamento A. Okey, ¿el estado y la... el código postal? ¿Código postal? Eh... 27616. ¿Y el estado? Ah, no hay. Mmm. ¿Ese era de la ciudad? Me das el estado, perdón. Ah, Carolina del Norte. 9196690088 es el número- Ajá. Que tengo. Okey, dijiste que querías declinar la cobertura, ¿verdad? Sí. Okey, que ahorita acabo de hacer la declinación. A usted ya no te van a autoinscribir en ningún beneficio. Ya quedaste declinada. Okey. Te iba a decir que si te llegan-- si te siguen mandando los mensajes, que solo los ignores, porque esos mensajes se los mandan a todos los empleados nuevos. Solo para recordarles que tienen treinta días para poder optar y no ser autoinscritos, pero ya te decline. Ok, gracias, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Ok, igual para ti. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Ok, gracias- Por comunicarte con Benefit BlueCard.

Speaker speaker\_2: No pone.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Eh... quiero desactivar el, el seguro, la-- del trabajo.

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffin trabajas?

Speaker speaker\_0: Crucial.

Speaker speaker\_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ya. Que uno compre, ya no es que se mete ahí en eso. No, sí, estará no dudo que te diga.

Speaker speaker\_0: Ya le doy yo.

Speaker speaker\_2: Los cuatro números son...

Speaker speaker\_0: 40 16.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker\_0: Everthi... Ozuna.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, ya depende uno. Sí, sí, ahí me entiende. Ok. Ah, listo, ahorita mismo, no hay ningún problema. Ok. Listo, listo.

Speaker speaker\_1: Okey, por cuestiones de seguridad, eh, ¿cuál es el, eh, el apellido de nacimiento? Perdón.

Speaker speaker\_2: Eh... 7, 9, terminado en sesenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Y la fecha, perdón, y la dirección.

Speaker speaker\_2: Mi dirección?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Eh... Ok, ya se la pasé. Que pasó que, eh, cambié de, de residencia.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Saque te diera todo, diga, pero se pasa-

Speaker speaker\_0: No importa.

Speaker speaker\_1: Mmm... Tiene que ser la dirección que tengo en el sistema. Es que como son tan-

Speaker speaker\_0: Ah, pero usted es 49.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, no, sí, es más complicada ahora con usted, no hay duda.

Speaker speaker\_0: Ya va.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: La que tengo en el sistema es... 49 24.

Speaker speaker\_1: Mmm. ¿Me das la dirección completa, perdón?

Speaker speaker\_0: 49 24.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Coltish.

Speaker speaker\_1: Mmm. Estado y ciudad, perdón. Y también si es apartamento o casa.

Speaker speaker\_0: Apartamento A.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿el estado y la... el código postal?

Speaker speaker\_0: ¿Código postal? Eh... 27616.

Speaker speaker\_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_0: Ah, no hay.

Speaker speaker\_1: Mmm. ¿Ese era de la ciudad? Me das el estado, perdón.

Speaker speaker\_0: Ah, Carolina del Norte.

Speaker speaker\_1: 9196690088 es el número- Ajá. Que tengo. Okey, dijiste que querías declinar la cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, que ahorita acabo de hacer la declinación. A usted ya no te van a autoinscribir en ningún beneficio. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Te iba a decir que si te llegan-- si te siguen mandando los mensajes, que solo los ignores, porque esos mensajes se los mandan a todos los empleados nuevos. Solo para recordarles que tienen treinta días para poder optar y no ser autoinscritos, pero ya te decline.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Ok, igual para ti. Gracias.