

Transcript: Estefania

Acevedo-6442817515470848-5818137876152320

Full Transcript

Ok, gracias- Por comunicarte con Benefit BlueCard. No pone. ¿Cómo te puedo asistir?
Buenas tardes. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh... quiero desactivar el, el seguro, la-- del trabajo. ¿Con qué staffin trabajas? Crucial. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, ok, ya. Que uno compre, ya no es que se mete ahí en eso. No, sí, estará no dudo que te diga. Ya le doy yo. Los cuatro números son... 40 16. Tu primer nombre y apellido. Everthi... Ozuna. Sí, sí, ya depende uno. Sí, sí, ahí me entiende. Ok. Ah, listo, ahorita mismo, no hay ningún problema. Ok. Listo, listo. Okey, por cuestiones de seguridad, eh, ¿cuál es el, eh, el apellido de nacimiento? Perdón. Eh... 7, 9, terminado en sesenta y cinco. Y la fecha, perdón, y la dirección. Mi dirección? Sí, señora. Eh... Ok, ya se la pasé. Que pasó que, eh, cambié de, de residencia. Sí, sí. Saque te diera todo, diga, pero se pasa- No importa. Mmm... Tiene que ser la dirección que tengo en el sistema. Es que como son tan- Ah, pero usted es 49. Sí, sí, no, sí, es más complicada ahora con usted, no hay duda. Ya va. Sí. La que tengo en el sistema es... 49 24. Mmm. ¿Me das la dirección completa, perdón? 49 24. Ajá. Coltish. Mmm. Estado y ciudad, perdón. Y también si es apartamento o casa. Apartamento A. Okey, ¿el estado y la... el código postal? ¿Código postal? Eh... 27616. ¿Y el estado? Ah, no hay. Mmm. ¿Ese era de la ciudad? Me das el estado, perdón. Ah, Carolina del Norte. 9196690088 es el número- Ajá. Que tengo. Okey, dijiste que querías declinar la cobertura, ¿verdad? Sí. Okey, que ahorita acabo de hacer la declinación. A usted ya no te van a autoinscribir en ningún beneficio. Ya quedaste declinada. Okey. Te iba a decir que si te llegan-- si te siguen mandando los mensajes, que solo los ignores, porque esos mensajes se los mandan a todos los empleados nuevos. Solo para recordarles que tienen treinta días para poder optar y no ser autoinscritos, pero ya te decline. Ok, gracias, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Ok, igual para ti. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Ok, gracias- Por comunicarte con Benefit BlueCard.

Speaker speaker_2: No pone.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Eh... quiero desactivar el, el seguro, la-- del trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_0: Crucial.

Speaker speaker_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ah, ok, ya. Que uno compre, ya no es que se mete ahí en eso. No, sí, estará no dudo que te diga.

Speaker speaker_0: Ya le doy yo.

Speaker speaker_2: Los cuatro números son...

Speaker speaker_0: 40 16.

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_0: Everthi... Ozuna.

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya depende uno. Sí, sí, ahí me entiende. Ok. Ah, listo, ahorita mismo, no hay ningún problema. Ok. Listo, listo.

Speaker speaker_1: Okey, por cuestiones de seguridad, eh, ¿cuál es el, eh, el apellido de nacimiento? Perdón.

Speaker speaker_2: Eh... 7, 9, terminado en sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Y la fecha, perdón, y la dirección.

Speaker speaker_2: Mi dirección?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Eh... Ok, ya se la pasé. Que pasó que, eh, cambié de, de residencia.

Speaker speaker_2: Sí, sí. Saque te diera todo, diga, pero se pasa-

Speaker speaker_0: No importa.

Speaker speaker_1: Mmm... Tiene que ser la dirección que tengo en el sistema. Es que como son tan-

Speaker speaker_0: Ah, pero usted es 49.

Speaker speaker_2: Sí, sí, no, sí, es más complicada ahora con usted, no hay duda.

Speaker speaker_0: Ya va.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: La que tengo en el sistema es... 49 24.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Me das la dirección completa, perdón?

Speaker speaker_0: 49 24.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Coltish.

Speaker speaker_1: Mmm. Estado y ciudad, perdón. Y también si es apartamento o casa.

Speaker speaker_0: Apartamento A.

Speaker speaker_1: Okey, ¿el estado y la... el código postal?

Speaker speaker_0: ¿Código postal? Eh... 27616.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_0: Ah, no hay.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Ese era de la ciudad? Me das el estado, perdón.

Speaker speaker_0: Ah, Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: 9196690088 es el número- Ajá. Que tengo. Okey, dijiste que querías declinar la cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, que ahorita acabo de hacer la declinación. A usted ya no te van a autoinscribir en ningún beneficio. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Te iba a decir que si te llegan-- si te siguen mandando los mensajes, que solo los ignores, porque esos mensajes se los mandan a todos los empleados nuevos. Solo para recordarles que tienen treinta días para poder optar y no ser autoinscritos, pero ya te decline.

Speaker speaker_0: Ok, gracias, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Ok, igual para ti. Gracias.