

Transcript: Estefania

Acevedo-6424284540649472-4574596308877312

Full Transcript

Your call maybe monitored o recorded for quality assurance purposes. Gracias por con Benefits and a Card. Me habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, Stephanie. Este, me llamaron al otro teléfono de este número y me dejaron un mensaje. Ok, ah, ¿qué es lo que dice el mensaje? Eeeh, no sé, lo único que el otro teléfono lo tengo en la casa y este es el personal mío. Ah, ok. Ah, pues los otros son unos... Ok, so los otros son los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿En este momento has empezado a trabajar con ellos? ¿Con quién? Dijiste que con Partners. Eh, no, con ellos no he trabajado. Ok, so no estás trabajando. No. Ok, so nosotros administramos los beneficios de salud para las agencias de empleo. Eso solo es si eres activo en estos momentos. Am... Con esa compañía no sé quién es Partners, pero sí estoy trabajando en... creo que es en Orion Partners. Tendría que ser la agencia de empleo. ¿En la agencia de empleo? Sí, yo metí el papel en la agencia y estoy con la agencia, pero no sé de cuál agencia es. Ok, so sí tendría que saber el nombre de la agencia para poder meterme en tu información y los últimos cuatro de tu número de seguro social. Am, trabajamos con diferentes agencias de empleo, so si es importante saber el nombre. Eeeh. Partner Personal es. ¿Y cuáles...? ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Cero, uno, veintisiete. ¿cero, uno, veintisiete? Sí. Ok, permíteme. ¿Y me das tu nombre completo, por favor? Eeeh. José Rodrigo Vallejo Sandoval. ¿Bueno? Sí, te estoy buscando. ¿Dijiste José Rodrigo Sandoval? Sandoval. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? Ya tengo casi... Déjame ver. Dos meses. Dos meses por ahí, voy... Okey, ¿y seguro que es Partners Personal? Porque no te encuentro en los registros. Actualmente lo estoy viendo ahorita porque me acaban de retirar mi cheque aquí. Lo tengo en Par-- en Partner Personal. Sí, señor. Eeeh. 3820 Staten Spring, Santa Bárbara. Okey, sí, solo necesito el nombre de la agencia, que ya me la diste. Ah, no me aparecen en los registros, so si te interesa ingresar en los beneficios médicos que ellos ofrecen, dependiendo del plan que elijas y también dependiendo si eles dependes con ese plan, es cuánto te hacen la deducción semanal de tu cheque. Si gusta, lo busco como José Vallejo, José Rodrigo Vallejo. ¿Sí, no...? ¿José Vallejo? Okay. Sí. Ok, ese sí tengo. Y por favor, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? 2703 Walnut Spring, Huntington Park. 290895. Okey. 407-807-1611 es el número que tengo y también tengo 407-470-3014. El catorce es el mío. El once es de mi señora. Ok, déjame cambiar eso. ¿Quieres que ponga tu segundo nombre? Porque solo te tienen como José Vallejos, no te tenían con el primer nombre que me diste. Mmm, no, si está bien, bueno, pues póngalo. Como tú gustes, así lo puedo dejar, si gustas. Sí, así déjelo. Okey. Luego tengo dbec78 28 36 cuatro arroba gmail punto com como tu correo electrónico. Eeeh. Repítemelo. Perdón. So, D de Diego- No, no, no, no. Ese ya no. ¿Ya no? Okey, ¿cuál es el nuevo? Eeeh, JB... Eeeh, nueve, tres, nueve, cinco, tres, ocho, uno, arroba gmail. ¿Y dijiste B como B de

bravo? Mmm... De Víctor. Oh, de Víctor. Ah, ok. De Víctor . Gracias . Ok. ¿Ya sabías en lo que te querías inscribir o quisieras que te explicara los planes que ellos ofrecen? Explícame. Ok. Si gustas, también te puedo mandar el guía de beneficios, que tiene todos los precios y los planes, y también ahorita te los explico, si es algo que gustas también verlo visualmente. Ok, perfecto, si me lo puede explicar para entenderle. Ok. So, ellos ofrecen diferentes planes, ya dependiendo el plan que elijas y dependiendo, am, si eliges dependes con esos planes, es cuando te sale la deducción de tu cheque semanalmente. So, el primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo y solo brinda beneficios para servicios preventivos como un físico-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Este plan se llama el MEC Tele-R-Red. Este plan requiere que te mantengas en el plan para estar cubierto al cien por ciento. Incluye beneficios para las prescripciones preventivos con Alexa y también incluye algo que se llama 3RM, que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos para un precio más barato. También incluye algo que se llama el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como acabo de decir, este plan- Si me permite. Ese plan es como un medica-- un medical, ¿verdad? So- Es un seguro médico. Todos estos planes son planes médicos. Eh, pues fíjese que se escucha bonito, ¿verdad? Realmente sí me interesa, pero yo tengo medical. Ah, ok. Sí, pues todos estos planes son médicos. Sí, yo tengo mi medical hace seguro, pues, ya tengo activo mi medical y estoy con el medical activo. Ah, ok. Ähm, ¿entonces no te interesa? Bueno, por el momento... Bueno, por el momento pues no, pero tal vez más adelante. Ok, porque te dan... te dan una ventanilla de cuando te puedes inscribir. Am, si gustas, te puedo dar la fecha hasta que tienes para inscribirte, porque ya cuando pasa esta ventanilla te tendrías que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta como una compañía entera. Am, porque en estos momentos, eh, hay en dos momentos que te puedes inscribir: cuando estás en tu periodo personal, que es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, o cuando la compañía está en inscripción abierta como compañía. Am, que para partners personal es en el mes de octubre que acaba de pasar. Am, pero si quieres te brindo las fechas- Sí, házmelo, por favor, para afuera. Ok. ¿Y eso médicamente lo deducen del cheque también, verdad? Sí, dependiendo el plan que elijas, porque hay diferentes planes para escoger y también- Am, sería el que te estaba explicando, que es el preventivo, solo son para servicios- ¿Y te vale? Para empleado solamente sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos. Parece plan médico. Luego también tienen grupo accidente, visión, dental, am, hay otros planes médicos también. Ya solo dependería cuántos eliges y si eliges depende con esos planes. Y si te hacen la deducción semanal de tu cheque, dependiendo de cuáles elijas. Am, pero parece que tu periodo personal para inscribirte el último día que tienes es el 13 para hacer cambios o inscribirte en general, hasta el noviembre 13. No, pues yo creo que pa el otro año porque tengo medical, lo tengo activo y me están deduciendo de eso también. Ah, ok. Bueno, está bien. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes, am, porque sí te van a estar llegando para recordarte que estás en tu periodo personal para poder reinscribirte. Y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan, so no tengo que llenarte o hacer nada. Ah, ok. ?????? De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call maybe monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por con Benefits and a Card. Me habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, Stephanie. Este, me llamaron al otro teléfono de este número y me dejaron un mensaje.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Eeeh, no sé, lo único que el otro teléfono lo tengo en la casa y este es el personal mío.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ah, pues los otros son unos... Ok, so los otros son los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿En este momento has empezado a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: ¿Con quién?

Speaker speaker_1: Dijiste que con Partners.

Speaker speaker_2: Eh, no, con ellos no he trabajado.

Speaker speaker_1: Ok, so no estás trabajando.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ok, so nosotros administramos los beneficios de salud para las agencias de empleo. Eso solo es si eres activo en estos momentos. Am...

Speaker speaker_2: Con esa compañía no sé quién es Partners, pero sí estoy trabajando en... creo que es en Orion Partners.

Speaker speaker_1: Tendría que ser la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: ¿En la agencia de empleo? Sí, yo metí el papel en la agencia y estoy con la agencia, pero no sé de cuál agencia es.

Speaker speaker_1: Ok, so sí tendría que saber el nombre de la agencia para poder meterme en tu información y los últimos cuatro de tu número de seguro social. Am, trabajamos con diferentes agencias de empleo, so si es importante saber el nombre.

Speaker speaker_2: Eeeh. Partner Personal es.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles...? ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cero, uno, veintisiete.

Speaker speaker_1: ¿cero, uno, veintisiete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Y me das tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Eeh. José Rodrigo Vallejo Sandoval. ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Sí, te estoy buscando. ¿Dijiste José Rodrigo Sandoval?

Speaker speaker_2: Sandoval.

Speaker speaker_1: ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Ya tengo casi... Déjame ver. Dos meses. Dos meses por ahí, voy...

Speaker speaker_1: Okey, ¿y seguro que es Partners Personal? Porque no te encuentro en los registros.

Speaker speaker_2: Actualmente lo estoy viendo ahorita porque me acaban de retirar mi cheque aquí. Lo tengo en Par-- en Partner Personal. Sí, señor. Eeh. 3820 Staten Spring, Santa Bárbara.

Speaker speaker_1: Okey, sí, solo necesito el nombre de la agencia, que ya me la diste. Ah, no me apareces en los registros, so si te interesa ingresar en los beneficios médicos que ellos ofrecen, dependiendo del plan que elijas y también dependiendo si eles dependes con ese plan, es cuánto te hacen la deducción semanal de tu cheque.

Speaker speaker_2: Si gusta, lo busco como José Vallejo, José Rodrigo Vallejo.

Speaker speaker_1: ¿Sí, no...? ¿José Vallejo? Okay.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ese sí tengo. Y por favor, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 2703 Walnut Spring, Huntington Park. 290895.

Speaker speaker_1: Okey. 407-807-1611 es el número que tengo y también tengo 407-470-3014.

Speaker speaker_2: El catorce es el mío. El once es de mi señora.

Speaker speaker_1: Ok, déjame cambiar eso. ¿Quieres que ponga tu segundo nombre? Porque solo te tienen como José Vallejos, no te tenían con el primer nombre que me diste.

Speaker speaker_2: Mmm, no, si está bien, bueno, pues póngalo.

Speaker speaker_1: Como tú gustes, así lo puedo dejar, si gustas.

Speaker speaker_2: Sí, así déjelo.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo dbee78 28 36 cuatro arroba gmail punto com como tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Eeh. Repítemelo. Perdón.

Speaker speaker_1: So, D de Diego-

Speaker speaker_2: No, no, no, no. Ese ya no.

Speaker speaker_1: ¿Ya no? Okey, ¿cuál es el nuevo?

Speaker speaker_2: Eeeh, JB... Eeeh, nueve, tres, nueve, cinco, tres, ocho, uno, arroba gmail.

Speaker speaker_1: ¿Y dijiste B como B de bravo?

Speaker speaker_2: Mmm... De Víctor.

Speaker speaker_1: Oh, de Víctor. Ah, ok. De Víctor . Gracias . Ok. ¿Ya sabías en lo que te querías inscribir o quisieras que te explicara los planes que ellos ofrecen?

Speaker speaker_2: Explícame.

Speaker speaker_1: Ok. Si gustas, también te puedo mandar el guía de beneficios, que tiene todos los precios y los planes, y también ahorita te los explico, si es algo que gustas también verlo visualmente.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, si me lo puede explicar para entenderle.

Speaker speaker_1: Ok. So, ellos ofrecen diferentes planes, ya dependiendo el plan que elijas y dependiendo, am, si eliges dependes con esos planes, es cuando te sale la deducción de tu cheque semanalmente. So, el primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo y solo brinda beneficios para servicios preventivos como un físico-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Este plan se llama el MEC Tele-R-Red. Este plan requiere que te mantengas en el plan para estar cubierto al cien por ciento. Incluye beneficios para las prescripciones preventivos con Alexa y también incluye algo que se llama 3RM, que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos para un precio más barato. También incluye algo que se llama el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como acabo de decir, este plan-

Speaker speaker_2: Si me permite. Ese plan es como un medica-- un medical, ¿verdad?

Speaker speaker_1: So-

Speaker speaker_2: Es un seguro médico.

Speaker speaker_1: Todos estos planes son planes médicos.

Speaker speaker_2: Eh, pues fíjese que se escucha bonito, ¿verdad? Realmente sí me interesa, pero yo tengo medical.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, pues todos estos planes son médicos.

Speaker speaker_2: Sí, yo tengo mi medical hace seguro, pues, ya tengo activo mi medical y estoy con el medical activo.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ähm, ¿entonces no te interesa?

Speaker speaker_2: Bueno, por el momento... Bueno, por el momento pues no, pero tal vez más adelante.

Speaker speaker_1: Ok, porque te dan... te dan una ventanilla de cuando te puedes inscribir. Am, si gustas, te puedo dar la fecha hasta que tienes para inscribirte, porque ya cuando pasa esta ventanilla te tendrías que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta como una compañía entera. Am, porque en estos momentos, eh, hay en dos momentos que te puedes inscribir: cuando estás en tu periodo personal, que es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, o cuando la compañía está en inscripción abierta como compañía. Am, que para partners personal es en el mes de octubre que acaba de pasar. Am, pero si quieres te brindo las fechas-

Speaker speaker_2: Sí, házmelo, por favor, para afuera.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Y eso médicamente lo deducen del cheque también, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, dependiendo el plan que elijas, porque hay diferentes planes para escoger y también- Am, sería el que te estaba explicando, que es el preventivo, solo son para servicios-

Speaker speaker_2: ¿Y te vale?

Speaker speaker_1: Para empleado solamente sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos. Parece plan médico. Luego también tienen grupo accidente, visión, dental, am, hay otros planes médicos también. Ya solo dependería cuántos eliges y si eliges depende con esos planes. Y si te hacen la deducción semanal de tu cheque, dependiendo de cuáles elijas. Am, pero parece que tu periodo personal para inscribirte el último día que tienes es el 13 para hacer cambios o inscribirte en general, hasta el noviembre 13.

Speaker speaker_2: No, pues yo creo que pa el otro año porque tengo medical, lo tengo activo y me están deduciendo de eso también.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Bueno, está bien. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes, am, porque sí te van a estar llegando para recordarte que estás en tu periodo personal para poder reinscribirte. Y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan, so no tengo que llenarte o hacer nada.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ??????

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.