

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6419468043993088-5844094079778816**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. ¿Qué tal? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenos días. Eh, quería saber a ver qué... eh, qué me cubría mi, mi plan dental. Okey, ¿para qué agencia trabajas? HSS. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Dos, cinco, seis, siete. Dijiste dos, cinco, seis, siete. Sí. ¿Y tu nombre? Mayra Milán Gutierrez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Treinta y dos, cincuenta y cinco, E. Desserim, R.D., apartamento ciento veintisiete, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento veintiuno. La fecha de nacimiento, tres de agosto del ochenta y seis. ¿Siete, cero, dos, cinco, setenta y dos, cuarenta y cinco, diecisiete es tu número de teléfono? Sí. Ok, tengo tu apellido, primer nombre, diecisiete, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? Sí. Okey, déjame ver lo que tienes para el plan dental. Permíteme. Ok, so para tu plan dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico, como si vas para una limpieza de dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Refactura básica, so si te encuentran una carie y te la tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Si te toman rayos X, eso también solamente se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y con el plan dental tienes que dar un deducible de una vez. De... déjame ver qué plan tienes. El para empleados sería de cincuenta dólares, pero ese deducible solo lo das una vez. Ah, gracias. Y ¿sería tan amable de enviarme un correo con esa información? Porque fui ayer a la clínica y me dijeron que tenían que tener esa información para poder revisar a ver si me podían atender. So, ¿con tu... like, tu tarjeta médica? ¿O qué información? Sí, es-- ellos revisaron la tarjeta, pero me dicen que tenían que saber qué era lo que me cubría mi, mi seguro dental. Entonces, me dijeron que si me podían enviar la información de lo que me cubría el seguro dental para ellos poder atenderme. Okey, sí, siquieres te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene los planes. Perdón. Tiene los planes que tú tienes y los precios y que te cubre. So, siquieres, ah, te puedo poner en una espera de mientras que te lo envío para asegurarme que sí lo recibiste. Sí, por favor. Dame un segundo. Okey, muchas gracias por tu espera. Te acabo de enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ah, ¿me puedes verificar si lo has recibido? Va a llegar un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Te envié uno en español y también te envié el otro en inglés. Sí, sí me llegó. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual, muy amable.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. ¿Qué tal? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días. Eh, quería saber a ver qué... eh, qué me cubría mi, mi plan dental.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: HSS.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Dos, cinco, seis, siete.

Speaker speaker\_1: Dijiste dos, cinco, seis, siete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Mayra Milán Gutierrez.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, cincuenta y cinco, E. Desserim, R.D., apartamento ciento veintisiete, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento veintiuno. La fecha de nacimiento, tres de agosto del ochenta y seis.

Speaker speaker\_1: ¿Siete, cero, dos, cinco, setenta y dos, cuarenta y cinco, diecisiete es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo tu apellido, primer nombre, diecisiete, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, déjame ver lo que tienes para el plan dental. Permíteme . Ok, so para tu plan dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico, como si vas para una limpieza de dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Refactura básica, so si te encuentran una carie y te la tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Si te toman rayos X, eso también solamente se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y con el plan dental tienes que dar un deducible de una vez. De... déjame ver qué plan tienes. El para empleados sería de cincuenta dólares, pero ese deducible solo lo das una vez.

Speaker speaker\_2: Ah, gracias. Y ¿sería tan amable de enviarme un correo con esa información? Porque fui ayer a la clínica y me dijeron que tenían que tener esa información para poder revisar a ver si me podían atender.

Speaker speaker\_1: So, ¿con tu... like, tu tarjeta médica? ¿O qué información?

Speaker speaker\_2: Sí, es-- ellos revisaron la tarjeta, pero me dicen que tenían que saber qué era lo que me cubría mi, mi seguro dental. Entonces, me dijeron que si me podían enviar la información de lo que me cubría el seguro dental para ellos poder atenderme.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene los planes . Perdón . Tiene los planes que tú tienes y los precios y que te cubre. So, si quieres, ah, te puedo poner en una espera de mientras que te lo envío para asegurarme que sí lo recibiste.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Dame un segundo. Okey, muchas gracias por tu espera. Te acabo de enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ah, ¿me puedes verificar si lo has recibido? Va a llegar un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Te envié uno en español y también te envié el otro en inglés.

Speaker speaker\_2: Sí, sí me llegó. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, muy amable.