

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6417317527764992-4657243721515008**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Tengo una llamada pero no sé de dónde son. ¿Ustedes son de dónde? Am, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en este momento estás trabajando con alguna agencia es probable que estén en su temporada de inscripción abierta como compañía entera o estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos como dental, visión, preventivo. Ya dependiendo qué plan elijas y si eliges depende con ese plan es cuando te sale la deducción de tu cheque semanalmente. Sí, pero es que yo no estoy trabajando-- estoy trabajando por una agencia, pero yo tengo mi seguro. Ok, am, ¿para qué agencia? Para 666. Ok, so... Por eso te mandaron-- Bueno, por eso te llamaron, because en estos momentos ellos están en su temporada de inscripción abierta que acaba el 27 de noviembre. Am- Sí, pero es que yo no quiero-- yo no quiero inscribirme al seguro con ellos. Si no estás interesada, puedes ignorar los mensajes y las llamadas porque ellos no autoinscriben a sus miembros. Ok, ok, gracias. Hasta luego. De nada. Ajá.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, Stephanie. Tengo una llamada pero no sé de dónde son. ¿Ustedes son de dónde?

Speaker speaker\_2: Am, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en este momento estás trabajando con alguna agencia es probable que estén en su temporada de inscripción abierta como compañía entera o estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos como dental, visión, preventivo. Ya dependiendo qué plan elijas y si eliges depende con ese plan es cuando te sale la deducción de tu cheque semanalmente.

Speaker speaker\_3: Sí, pero es que yo no estoy trabajando-- estoy trabajando por una agencia, pero yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_2: Ok, am, ¿para qué agencia?

Speaker speaker\_3: Para 666.

Speaker speaker\_2: Ok, so... Por eso te mandaron-- Bueno, por eso te llamaron, because en estos momentos ellos están en su temporada de inscripción abierta que acaba el 27 de noviembre. Am-

Speaker speaker\_3: Sí, pero es que yo no quiero-- yo no quiero inscribirme al seguro con ellos.

Speaker speaker\_2: Si no estás interesada, puedes ignorar los mensajes y las llamadas porque ellos no autoinscriben a sus miembros.

Speaker speaker\_3: Ok, ok, gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_2: De nada. Ajá.