

Transcript: Estefania

Acevedo-6415317315567616-6716705304166400

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias a comunicarse con Benefits in a Call, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, mi nombre es Isolina Portillo. Tengo este mensaje que viene de la agencia que es como para beneficios de doctor o diez enfermedad, ¿algo así? Sí, señora. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si empezaste a trabajar con una agencia, tienes treinta días al partir de la fecha de tu --para poder ser elegible para beneficios médicos, así como dental, visión, preventivo, dependiendo cuál elijas y cuántos, es cuánto te sacan del cheque semanalmente para esos planes. Ah, es algo completamente opcional. Si agarro de dental, ¿cuánto pagaría, cuánto me quitarían del cheque a la semana? So, para darte información me tengo que meter a tu archivo porque sí, trabajamos con diferentes agencias de empleo, no solo una. Oh. Ajá. Y cada agencia tiene diferentes precios. Ajá. Yo agarraría el dental. Ya tengo... Quiero ver, cinco semanas. Ok, am, para eso tengo que meterme a tu archivo para darte información sobre los precios. Am, ¿con qué agencia temporal trabajas? Eh, ¿cómo se llama esta? Partners. Partners. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ajá. Dieciocho, cero, nueve. Gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Sí, estoy ubicada en la cincuenta y ocho, setenta y uno Wall Street. Ok. Y el código postal es novecientos, cero, tres. ¿Ok? ¿Y qué estado y ciudad? En Los Ángeles. Ok. Eeeh, ¿mi edad dices? Ajá. Tu fecha de nacimiento. Sí, 11/22/69. Ok, gracias. Ok, ah, ¿y tu número sigue siendo el tres, dos, tres, tres, seis, cero, cinco, dos, noventa y siete? Luego tengo tu apellido... Portillo Brizuela. Mmm, diecisiete arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? Sí. Ajá. Ok. So, dijiste que querías información sobre el plan dental. Sí, más que todo voy a agarrar el dental. No creo yo que cobren mucho. Información. Ok, so, para el plan dental para empleado solamente sería tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Para el plan preventivo te lo cubre al cien por ciento, una visita preventiva. Algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, eso te cubre al ochenta por ciento. Si te tienen que tomar rayos X, eso te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Para el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez, si es que eliges el plan en de-- eh, de empleado sería de cincuenta dólares y si eliges el plan familiar sería de ciento cincuenta, pero ese deducible solo se da una vez. ¿Al año? Sí, ese deducible solo lo das una vez. Ok, está bien. Voy a agarrar el dental. ¿Ok? ¿Y no te interesa otro o solo quieres el dental? Ah, tengo medical y yo tengo mi médico primario aquí en una clínica del hospital general, ahí cerquita, ajá. Ok. También ofrecen de visión. No sé si te interesa. Ok, luego agarro de visión porque no me están dando lentes que vayan tratados y entonces más pellacito voy a ver si agarro de visión, ¿ok? ¿Sale? Ok. Ah, recuerda

que solo en dos temporadas te puedes inscribir a Beneficios. La primera es tu periodo personal, que el último día que tú tendrías sería el cuatro de diciembre y cuando la compañía está en inscripción abierta como compañía entera, que para Partners Personal si no me equivoco fue en el mes de octubre, ¿ok? Entonces, si te pasan- Entonces, ¿agarro de visión de una sola vez? Am, es tu opción. ¿Ok? Para que no se me entre el plazo y me quede fuera, agarro el de visión también. Ok. Am, para el plan de visión, ese tiene sus copagos. So, para el copago por examen de la vista es solo de diez dólares, el copago en lentes y marcos es de veinticinco y el subsidio de marcos desde ciento treinta, ¿ok? El plan te saldría para empleado solamente de dos dólares y quince centavos. Am, antes que vayas a seleccionar estos planes, sí te iba a decir que estos dos planes están bajo una revelación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que es Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar ese plan o agregar dependes a ese plan, la única manera que lo puedes hacer es estando en tu periodo personal, so, an-- estando en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en su inscripción abierta. No hay que decir que ya no los quieres y ya pasa diciembre cuatro y ya nos hay que decir veinticinco, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos otra vez estén en inscripción abierta. Ya sería del año 25. Correcto. Ajá. Ok, entonces, ¿sí puedo meter un "depende" en el, en el plan de vi-- de la vista? Sí, señora. Okey. Hay de empleado e esposo, empleado y niño, y luego empleado y familia, que ya serías tú, si tienes hijos y tu esposo. Sí. Y familia sería un hijo de dieciocho años, ¿o va como niño ya? ¿Cómo iría, como familia? Sí, todavía sería... se consideraría niño. Ok. Eh, ¿tienes información del "depende"? Ajá. So, para el plan de dental, el plan de empleado y esposo sería de seis dólares y noventa y nueve centavos. Empleado y niño es nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. Y el plan de empleado y familia sería de catorce dólares y cuarenta y cinco centavos. So, o- Ajá. El empleado y niño es de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos para el plan dental. Ok. Y para el de visión de empleado y niño es de cuatro dólares y cuarenta y nueve centavos. Ajá, pero el "depende" ¿en qué beneficia? ¿Qué tiene que ver la guerrera? Ah, porque él tiene... tiene su médico... Porque, porque todos esos planes es... Ese plan específico dental y de visión está bajo esa regulación. Ajá. No tiene nada que ver con los "dependes". Ok. Con que ese plan esté en esa regulación, es lo mismo, las mismas reglas. Entonces, no, no meto el "depende" porque él tiene su médico y también tiene su dentista. Ok, so, ¿solo quieres hacer empleado? Sí, solo empleado. Ok. So, solo recuerda, para esto s-- hay que decir que quieres hacer cualquier cambio para estos planes, tienes hasta el diciembre cuatro para llamar y, y cancelarlo, si es- Que no te interesa. ¿Okey? So, ¿sí le das permiso a Partners Personal a que haga la deducción semanal de cinco dólares? Sí. ¿... ochenta y ocho centavos semanales para el plan de visión y dental? Mmm. Ok, por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer la deducción de cinco dólares y setenta y ocho centavos. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de esa cantidad, al próximo lunes es cuando tu cobertura se hace activa. Ajá. A partir de ese jueves o viernes de tu primera semana con cobertura es cuando te van a llegar tus tarjetas dental y la de visión. Y si por un motivo- Tú ne-necesitas que ir a una cita y todavía no te han llegado, ya cuando tengas cobertura activa, llama y nosotras podemos revisar si están disponibles- Por correo electrónico y si lo están, te las mandamos. Ok, bueno. ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, señora. No, solamente... Okey, que tengas un buen día. De nada. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias a comunicarse con Benefits in a Call, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Isolina Portillo. Tengo este mensaje que viene de la agencia que es como para beneficios de doctor o diez enfermedad, ¿algo así?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si empezaste a trabajar con una agencia, tienes treinta días al partir de la fecha de tu --para poder ser elegible para beneficios médicos, así como dental, visión, preventivo, dependiendo cuál elijas y cuántos, es cuánto te sacan del cheque semanalmente para esos planes. Ah, es algo completamente opcional.

Speaker speaker_2: Si agarro de dental, ¿cuánto pagaría, cuánto me quitarían del cheque a la semana?

Speaker speaker_1: So, para darte información me tengo que meter a tu archivo porque sí, trabajamos con diferentes agencias de empleo, no solo una.

Speaker speaker_2: Oh. Ajá.

Speaker speaker_1: Y cada agencia tiene diferentes precios.

Speaker speaker_2: Ajá. Yo agarraría el dental. Ya tengo... Quiero ver, cinco semanas.

Speaker speaker_1: Ok, am, para eso tengo que meterme a tu archivo para darte información sobre los precios. Am, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, ¿cómo se llama esta? Partners.

Speaker speaker_1: Partners. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ajá. Dieciocho, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, estoy ubicada en la cincuenta y ocho, setenta y uno Wall Street.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y el código postal es novecientos, cero, tres.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Y qué estado y ciudad?

Speaker speaker_2: En Los Ángeles.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Eeeh, ¿mi edad dices? Ajá.

Speaker speaker_1: Tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, 11/22/69.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, ah, ¿y tu número sigue siendo el tres, dos, tres, tres, seis, cero, cinco, dos, noventa y siete? Luego tengo tu apellido...

Speaker speaker_2: Portillo Brizuela.

Speaker speaker_1: Mmm, diecisiete arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Sí. Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. So, dijiste que querías información sobre el plan dental.

Speaker speaker_2: Sí, más que todo voy a agarrar el dental. No creo yo que cobren mucho.

Speaker speaker_1: Información. Ok, so, para el plan dental para empleado solamente sería tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Para el plan preventivo te lo cubre al cien por ciento, una visita preventiva. Algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, eso te cubre al ochenta por ciento. Si te tienen que tomar rayos X, eso te lo cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Para el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez, si es que eliges el plan en de-- eh, de empleado sería de cincuenta dólares y si eliges el plan familiar sería de ciento cincuenta, pero ese deducible solo se da una vez.

Speaker speaker_2: ¿Al año?

Speaker speaker_1: Sí, ese deducible solo lo das una vez.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Voy a agarrar el dental.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Y no te interesa otro o solo quieres el dental?

Speaker speaker_2: Ah, tengo medical y yo tengo mi médico primario aquí en una clínica del hospital general, ahí cerquita, ajá.

Speaker speaker_1: Ok. También ofrecen de visión. No sé si te interesa.

Speaker speaker_2: Ok, luego agarro de visión porque no me están dando lentes que vayan tratados y entonces más pellacito voy a ver si agarro de visión, ¿ok? ¿Sale?

Speaker speaker_1: Ok. Ah, recuerda que solo en dos temporadas te puedes inscribir a Beneficios. La primera es tu periodo personal, que el último día que tú tendrías sería el cuatro de diciembre y cuando la compañía está en inscripción abierta como compañía entera, que

para Partners Personal si no me equivoco fue en el mes de octubre, ¿ok? Entonces, si te pasan-

Speaker speaker_2: Entonces, ¿agarro de visión de una sola vez?

Speaker speaker_1: Am, es tu opción.

Speaker speaker_2: ¿Ok? Para que no se me entre el plazo y me quede fuera, agarro el de visión también.

Speaker speaker_1: Ok. Am, para el plan de visión, ese tiene sus copagos. So, para el copago por examen de la vista es solo de diez dólares, el copago en lentes y marcos es de veinticinco y el subsidio de marcos desde ciento treinta, ¿ok? El plan te saldría para empleado solamente de dos dólares y quince centavos. Am, antes que vayas a seleccionar estos planes, sí te iba a decir que estos dos planes están bajo una revelación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que es Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar ese plan o agregar dependes a ese plan, la única manera que lo puedes hacer es estando en tu periodo personal, so, an-- estando en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en su inscripción abierta. No hay que decir que ya no los quieras y ya pasa diciembre cuatro y ya nos hay que decir veinticinco, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos otra vez estén en inscripción abierta.

Speaker speaker_2: Ya sería del año 25.

Speaker speaker_1: Correcto. Ajá.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿sí puedo meter un "depende" en el, en el plan de vi-- de la vista?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Hay de empleado e esposo, empleado y niño, y luego empleado y familia, que ya serías tú, si tienes hijos y tu esposo.

Speaker speaker_2: Sí. Y familia sería un hijo de dieciocho años, ¿o va como niño ya? ¿Cómo iría, como familia?

Speaker speaker_1: Sí, todavía sería... se consideraría niño.

Speaker speaker_2: Ok. Eh, ¿tienes información del "depende"?

Speaker speaker_1: Ajá. So, para el plan de dental, el plan de empleado y esposo sería de seis dólares y noventa y nueve centavos. Empleado y niño es nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. Y el plan de empleado y familia sería de catorce dólares y cuarenta y cinco centavos. So, o-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: El empleado y niño es de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos para el plan dental.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y para el de visión de empleado y niño es de cuatro dólares y cuarenta y noventa y cuatro centavos.

Speaker speaker_2: Ajá, pero el "depende" ¿en qué beneficia? ¿Qué tiene que ver la guerrera? Ah, porque él tiene... tiene su médico...

Speaker speaker_1: Porque, porque todos esos planes es... Ese plan específico dental y de visión está bajo esa regulación.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: No tiene nada que ver con los "dependes".

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Con que ese plan esté en esa regulación, es lo mismo, las mismas reglas.

Speaker speaker_2: Entonces, no, no meto el "depende" porque él tiene su médico y también tiene su dentista.

Speaker speaker_1: Ok, so, ¿solo quieres hacer empleado?

Speaker speaker_2: Sí, solo empleado.

Speaker speaker_1: Ok. So, solo recuerda, para esto s-- hay que decir que quieres hacer cualquier cambio para estos planes, tienes hasta el diciembre cuatro para llamar y, y cancelarlo, si es- Que no te interesa. ¿Okey? So, ¿sí le das permiso a Partners Personal a que haga la deducción semanal de cinco dólares?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿... ochenta y ocho centavos semanales para el plan de visión y dental?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ok, por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer la deducción de cinco dólares y setenta y ocho centavos. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de esa cantidad, al próximo lunes es cuando tu cobertura se hace activa.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: A partir de ese jueves o viernes de tu primera semana con cobertura es cuando te van a llegar tus tarjetas dental y la de visión. Y si por un motivo- Tú ne-necesitas que ir a una cita y todavía no te han llegado, ya cuando tengas cobertura activa, llama y nosotras podemos revisar si están disponibles- Por correo electrónico y si lo están, te las mandamos.

Speaker speaker_2: Ok, bueno.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, señora.

Speaker speaker_2: No, solamente...

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día. De nada.

Speaker speaker_2: Ok.