

Transcript: Estefania

Acevedo-6413998050426880-5793529894977536

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, Stefany, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Estoy llamando porque, ah... estoy buscando una clínica donde puedan atenderme, ah, fecha de-- para un... ¿físico? Okey, ahm, me tengo que meter en tu archivo para ver qué planes tienes para saber a qué número conectarte, porque nosotros no tenemos esas listas. Te tenemos que transferir y-- o tienes que llamar y ellos te dejan saber. Ah, pero con qué staffing trabajas? Eh, con Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Es ochenta y cuatro, setenta y tres. ¿Setenta y tres? Sí. ¿Y tu primer nombre y apellido? Eh, está bajo el nombre de Sergio... Sergio Ramírez. Oh... ¿Es, es para tu esposo? O sea, me tiene a mí también en la... en la seguridad. Ay. So, como es la cuenta de él, ahm, él tendría que de-- dar permiso para que te pudiera dar la información. Ahm, con él en la llamada, así también-- si él me da permiso por la llamada, sí lo puedo hacer, pero como es-- son preguntas de seguridad que te preguntamos, sí necesitamos permiso para poder meterme en tu archivo. Si es la de él. Sí, y él me tiene una seguridad. Sí, pero como es laaa seguridad de él, él tiene que dar permiso, como la llamada está grabada, por cuestiones- De seguridad. Hijo de pu--. Ay, Dios, pues entonces me estaría al hablar, ¿verdad? Sí, o si haces una llamada three-way también así. Pero con que él me diga en el teléfono que sí me da permiso, sí te puedo dar la información. Pero como la llamada está grabada, sí necesito permiso de él. Mmm. Hijo de pu--. No, pues entonces ahora le digo a él que mejor te marque. Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a eme a ocho a pe eme tiempo oeste. Bueno, está bien. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, Stefany, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy llamando porque, ah... estoy buscando una clínica donde puedan atenderme, ah, fecha de-- para un... ¿físico?

Speaker speaker_1: Okey, ahm, me tengo que meter en tu archivo para ver qué planes tienes para saber a qué número conectarte, porque nosotros no tenemos esas listas. Te tenemos que transferir y-- o tienes que llamar y ellos te dejan saber. Ah, pero con qué staffing

trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, con Partners.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_2: Es ochenta y cuatro, setenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Setenta y tres?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Eh, está bajo el nombre de Sergio... Sergio Ramírez.

Speaker speaker_1: Oh... ¿Es, es para tu esposo?

Speaker speaker_2: O sea, me tiene a mí también en la... en la seguridad.

Speaker speaker_1: Ay. So, como es la cuenta de él, ahm, él tendría que de-- dar permiso para que te pudiera dar la información. Ahm, con él en la llamada, así también-- si él me da permiso por la llamada, sí lo puedo hacer, pero como es-- son preguntas de seguridad que te preguntamos, sí necesitamos permiso para poder meterme en tu archivo. Si es la de él.

Speaker speaker_2: Sí, y él me tiene una seguridad.

Speaker speaker_1: Sí, pero como es laaa seguridad de él, él tiene que dar permiso, como la llamada está grabada, por cuestiones- De seguridad.

Speaker speaker_2: Hijo de pu--. Ay, Dios, pues entonces me estaría al hablar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, o si haces una llamada three-way también así. Pero con que él me diga en el teléfono que sí me da permiso, sí te puedo dar la información. Pero como la llamada está grabada, sí necesito permiso de él.

Speaker speaker_2: Mmm. Hijo de pu--. No, pues entonces ahora le digo a él que mejor te marque.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a eme a ocho a pe eme tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Hasta luego.