

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6404310930079744-4545956360273920**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ???? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Este, es que quería suspender el seguro. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? 70 80. ¿Y tu nombre? Bianca Davis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento. 07/02/1990. ¿Y tu dirección, por favor? 5406 Bahama Terraza, Cincinnati, Ohio 45223. ¿5135145737 es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo biancadavisgs@gmail.com. ¿Eso sí es correcto? Así es. Ok, gracias. Ok, ya te acabo de declinar. No te han inscrito, pero ya te acabo de declinar para que no te vayan a inscribir. Ok, bueno. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, gracias. Solamente eso. Ok. De nada, que tengas un buen día. Igual, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ???? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Este, es que quería suspender el seguro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: 70 80.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Bianca Davis.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: La fecha de nacimiento. 07/02/1990.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu dirección, por favor?

Speaker speaker\_1: 5406 Bahama Terraza, Cincinnati, Ohio 45223.

Speaker speaker\_0: ¿5135145737 es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Luego tengo biancadavisgs@gmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_1: Así es.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, ya te acabo de declinar. No te han inscrito, pero ya te acabo de declinar para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno.

Speaker speaker\_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, gracias. Solamente eso.

Speaker speaker\_0: Ok. De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, igual.