

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6389189228150784-5125954822782976**

### Full Transcript

Hola, ¿cómo...? Gracias por comunicarte con Benefits 10 o 4:30, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes, Stephanie. Mira es Daisy Milagros Gómez Hernández. Que es, eh... A ver, ya le he pasado la compañía, pero a mí no me ha llegado el doblitud de la agencia. Entonces, me decían en la oficina y me dijeron que tenía que llamar. So, este es el número que-- yo creo que te dieron el número equivocado porque este es el número que llamas si te quieres inscribir a los beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. No trabajamos con los W-2 40s. Ay, ay, ay, ay. ¿Entonces dónde es que yo puedo llamar entonces paraaa preguntar? No sé, porque los otros somos, somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y diferentes agencias, no solo una. Ah, ya. Pero solo trabajamos con los beneficios. Yo creo que pensaron que te querías inscribir a los beneficios médicos... Ah, ya. Pero tenían el número equivocado. Ay, disculpe entonces muchas gracias. De nada. Adiós. Disculpa la molestia, adiós. No, no pasa nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo...?

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10 o 4:30, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Eh, buenas tardes, Stephanie. Mira es Daisy Milagros Gómez Hernández. Que es, eh... A ver, ya le he pasado la compañía, pero a mí no me ha llegado el doblitud de la agencia. Entonces, me decían en la oficina y me dijeron que tenía que llamar.

Speaker speaker\_1: So, este es el número que-- yo creo que te dieron el número equivocado porque este es el número que llamas si te quieres inscribir a los beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. No trabajamos con los W-2 40s.

Speaker speaker\_0: Ay, ay, ay, ay. ¿Entonces dónde es que yo puedo llamar entonces paraaa preguntar?

Speaker speaker\_1: No sé, porque los otros somos, somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y diferentes agencias, no solo una.

Speaker speaker\_0: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Pero solo trabajamos con los beneficios. Yo creo que pensaron que te querías inscribir a los beneficios médicos...

Speaker speaker\_0: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Pero tenían el número equivocado.

Speaker speaker\_0: Ay, disculpe entonces muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Adiós.

Speaker speaker\_0: Disculpa la molestia, adiós.

Speaker speaker\_1: No, no pasa nada.