

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6388839798489088-5409159838646272**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficial Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenos días. Buenos días. Estoy, soy Ismael Camacho. Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Es que-- este, llamaba para saber, este... para activar mi tarjeta que me dieron... Ok. Del trabajo. Amm, dijiste que querías checar si tu tarjeta estaba lista. Sí. No, es que cuando... cuando fui ahí a la agencia me dijeron que llamara el día jueves en la mañana para activar mi tarjeta. Ok, so si tienes cobertura activa. Amm, ¿con qué agencia temporal trabajas? Este, con Partners Personal. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿Mande? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿Seguro social? A ver, si me permiten un segundo. ¿Los últimos cuatro? Ajá. Setenta y ocho, treinta y cuatro. Ok, permíteme. Me llamo Ismael Camacho. Perdón, ¿cuáles eran esos últimos cuatro? Setenta y cuatro, treinta y cuatro. Siete, ocho, tres, cuatro. ¿Y tu... Camacho fue tu apellido? Camacho Morales Ismael. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Este, es, este... 300 West Los Ángeles, Vista, California, 9/20/81. Ok, ¿tu fecha de nacimiento? 1991, 8 de octubre. ¿760 472 8348 es tu número telefónico? Sí, es esta en la que estoy llamando ahorita. Ok, ¿y luego tengo ismaelcamacho357@gmail.com como tu correo electrónico? Sí, ajá. Ok, so, parece que tú en estos momentos no tienes cobertura activa. So, no te va a llegar ninguna tarjeta hasta que selecciones beneficios. Dependiendo cuánto... Es que fui ahí con la agencia y me dieron ya, ya me dieron la tarjeta y-y-y un sobre donde viene todos los datos. Ok, sí, so, probablemente esa tarjeta fue para comunicarte con nosotros, pero no tienes cobertura activa. Tienes que seleccionar planes y ya dependiendo cuáles elijas, ya cuando tengas cobertura activa y te empiecen a hacer las deducciones y a la próximo lunes es cuando te mandan... tienes cobertura activa y ya para ese jueves y viernes te mandan las tarjetas, pero tú en este momento no tienes ninguna cobertura. So, tienes que seleccionar beneficios. Es que la verdad yo no sé, este, yo... yo no sé sobre esto, pues soy nuevo en esto y la verdad es que fui ahí, en la agencia me dieron esta tarjeta y lo que me está diciendo, pues, no le entiendo nada, la verdad. En otras palabras, te estoy diciendo que ahorita no tienes ningún plan. Ajá. Y que para que te llegue cualquier tarjeta médica tienes que seleccionar esos planes, pero esos planes, dependiendo cuáles elijas, tienen su propia, amm, deducción, tienen sus precios. So, ay, déjame abrir el folder, permíteme. So, ninguno de los planes son gratis. Dependiendo cuáles elijas, cuántos elijas y si tienes... dependes cómo... Y, ¿eso es con base en el plan, o cómo es? ¿Con ustedes o dónde? Sí, conmigo. So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese pla-- ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. Ya cuando la compañía te empieza a hacer las deducciones de tu cheque para esos planes que tú seleccionaste, al próximo lunes es cuando ya tienes cobertura activa. Pero ahorita tú no tienes ningún plan.

O... a ver, mándame los planes y ya, a ver, voy a ver, a ver, a ver si hablo con unos conocidos que saben sobre eso y a ver qué, qué me, qué me aconsejan. Ok, ammm, si quieres te los puedo explicar también o quieres que solo te los mande- Yo necesito hablar con la agencia también sobre esto. Es que... es que ya, ya, ya llevo dos semanas trabajando, pues, con... con ellos y la verdad necesito pasar con ellos para que me expliquen ellos sobre esto. Es que la verdad ya me dieron un sobre y, y una tarjeta y, y no he cobrado, pues, y necesito cobrar también. O, o a ver, paso con la agencia personalmente y ya les explico sobre esto. Es que me dieron, es que me dijeron que iba a... para hacer una llamada, nomás que para activar el... la tarjeta nomás me dijeron, pero no me dijeron sobre eso, es lo que me está comentando- Sí, no, las... los planes no son gratis. Dependiendo qué plan elijas, cuántos elijas y si eliges los planes tú solo o tú con tu esposa o tú con tu familia, es cuánto se suma la deducción de tu cheque. Y ya... ya cuando te empiezan a sacar del cheque esa cantidad de tu beneficio, al próximo lunes es cuando tienes cobertura activa. Y ya esa primera semana de que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes normalmente te mandan tus tarjetas médicas. Pero primero tienes que esperar hasta que Partners Personal te empiece a hacer las deducciones de tu cheque. No son gratis. Está bien, yo, yo paso con la agencia a ver para que me expliquen esto, es que la verdad, es que no sé de esto, pues. Y ya, porque ya me dieron la tarjeta, ¿no? Me dieron la tarjeta para cobrar el dinero y, y nomás me dijeron que, que llamara, pues, que llamara, este, para activar la tarjeta. Ok. Sí. Ok, ammm, está bien. Ammm, ya te mandé ese... esa guía de beneficios. No sé si quieras revisar si la recibiste. Sí, ya, a ver, voy a, voy a ver eso. Es que la verdad no sé- Ok, está bien. Aja. Sí, gracias. Disculpe. Ammm...

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Beneficial Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días.

Speaker speaker\_2: Estoy, soy Ismael Camacho.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que-- este, llamaba para saber, este... para activar mi tarjeta que me dieron...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Del trabajo.

Speaker speaker\_1: Ammm, dijiste que querías checar si tu tarjeta estaba lista.

Speaker speaker\_2: Sí. No, es que cuando... cuando fui ahí a la agencia me dijeron que llamara el día jueves en la mañana para activar mi tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok, so si tienes cobertura activa. Amm, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_2: Este, con Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: ¿Seguro social? A ver, si me permiten un segundo . ¿Los últimos cuatro?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Setenta y ocho, treinta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme.

Speaker speaker\_2: Me llamo Ismael Camacho.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cuáles eran esos últimos cuatro?

Speaker speaker\_2: Setenta y cuatro, treinta y cuatro. Siete, ocho, tres, cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu... Camacho fue tu apellido?

Speaker speaker\_2: Camacho Morales Ismael.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Este, es, este... 300 West Los Ángeles, Vista, California, 9/20/81.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 1991, 8 de octubre.

Speaker speaker\_1: ¿760 472 8348 es tu número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí, es esta en la que estoy llamando ahorita.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y luego tengo ismaelcamacho357@gmail.com como tu correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí, ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, so, parece que tú en estos momentos no tienes cobertura activa. So, no te va a llegar ninguna tarjeta hasta que selecciones beneficios. Dependiendo cuánto...

Speaker speaker\_2: Es que fui ahí con la agencia y me dieron ya, ya me dieron la tarjeta y-y-y un sobre donde viene todos los datos.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, probablemente esa tarjeta fue para comunicarte con nosotros, pero no tienes cobertura activa. Tienes que seleccionar planes y ya dependiendo cuáles elijas, ya cuando tengas cobertura activa y te empiecen a hacer las deducciones y a la próximo lunes es cuando te mandan... tienes cobertura activa y ya para ese jueves y viernes te mandan las tarjetas, pero tú en este momento no tienes ninguna cobertura. So, tienes que seleccionar beneficios.

Speaker speaker\_2: Es que la verdad yo no sé, este, yo... yo no sé sobre esto, pues soy nuevo en esto y la verdad es que fui ahí, en la agencia me dieron esta tarjeta y lo que me está diciendo, pues, no le entiendo nada, la verdad .

Speaker speaker\_1: En otras palabras, te estoy diciendo que ahorita no tienes ningún plan.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y que para que te llegue cualquier tarjeta médica tienes que seleccionar esos planes, pero esos planes, dependiendo cuáles elijas, tienen su propia, amm, deducción, tienen sus precios. So, ay, déjame abrir el folder, permítame. So, ninguno de los planes son gratis. Dependiendo cuáles elijas, cuántos elijas y si tienes... dependes cómo...

Speaker speaker\_2: Y, ¿eso es con base en el plan, o cómo es? ¿Con ustedes o dónde?

Speaker speaker\_1: Sí, conmigo. So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese pla-- ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. Ya cuando la compañía te empieza a hacer las deducciones de tu cheque para esos planes que tú seleccionaste, al próximo lunes es cuando ya tienes cobertura activa. Pero ahorita tú no tienes ningún plan.

Speaker speaker\_2: O... a ver, mándame los planes y ya, a ver, voy a ver, a ver, a ver si hablo con unos conocidos que saben sobre eso y a ver qué, qué me, qué me aconsejan.

Speaker speaker\_1: Ok, amm, si quieres te los puedo explicar también o quieres que solo te los mande-

Speaker speaker\_2: Yo necesito hablar con la agencia también sobre esto. Es que... es que ya, ya, ya llevo dos semanas trabajando, pues, con... con ellos y la verdad necesito pasar con ellos para que me expliquen ellos sobre esto. Es que la verdad ya me dieron un sobre y, y una tarjeta y, y no he cobrado, pues, y necesito cobrar también. O, o a ver, paso con la agencia personalmente y ya les explico sobre esto. Es que me dieron, es que me dijeron que iba a... para hacer una llamada, nomás que para activar el... la tarjeta nomás me dijeron, pero no me dijeron sobre eso, es lo que me está comentando-

Speaker speaker\_1: Sí, no, las... los planes no son gratis. Dependiendo qué plan elijas, cuántos elijas y si eliges los planes tú solo o tú con tu esposa o tú con tu familia, es cuánto se suma la deducción de tu cheque. Y ya... ya cuando te empiezan a sacar del cheque esa cantidad de tu beneficio, al próximo lunes es cuando tienes cobertura activa. Y ya esa primera semana de que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes normalmente te

mandan tus tarjetas médicas. Pero primero tienes que esperar hasta que Partners Personal te empiece a hacer las deducciones de tu cheque. No son gratis.

Speaker speaker\_2: Está bien, yo, yo paso con la agencia a ver para que me expliquen esto, es que la verdad, es que no sé de esto, pues. Y ya, porque ya me dieron la tarjeta, ¿no? Me dieron la tarjeta para cobrar el dinero y, y nomás me dijeron que, que llamara, pues, que llamara, este, para activar la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, amm, está bien. Amm, ya te mandé ese... esa guía de beneficios. No sé si quieras revisar si la recibiste.

Speaker speaker\_2: Sí, ya, a ver, voy a, voy a ver eso. Es que la verdad no sé-

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Aja. Sí, gracias. Disculpe.

Speaker speaker\_1: Amm...