

Transcript: Estefania

Acevedo-6387532641550336-5018109296984064

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Buenas tardes. Eh, mi nombre es Mónica y yo trabajo en HSS y gostaría de hacer un, un plano de aux-- de auxilio médico, de auxilio de oftalmolista-- oftalmologista, dentista. Ok, ahm, ¿para qué agencia trabajas? HSS, en, en hotel Foxwood. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, solo un momento, porfa. Yo tengo oooh mio permity en, eeeh, Social Security. Sería social? Sí, los últimos cuatro. Cinco, siete, uno, nueve. Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas? Mónica Cejeira da Silva Pereira. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿no puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu cor-- ah, perdón, y tu dirección? Ok. Eh, no mom-- no... Momento. Mm-hm. Eu-- cuando yo fiz aaaaplicación HSS, estaba en un endereçô. Ahora estoy en otro. Yo- Ok. ¿Preciso pasar lo que fiz la aplicación oo mi, mi nômbro, mi novo endereçô, direcôn? Ammm, si quieres me puedes dar las dos direcciones y yo te digo cuál es. Oh, ok. Eh, Noventa Norte, apartamento cuatro y, eh, el zip code cero, cero, seis, tres, seis, eh, cero, cero. La data de nacimiento es diez, dos diez, ocho, ocho, 1988. Ok. Y la actual end-- la actual dirección es Main Street, seis, siete, siete, apartamento B. Ok. Amm, la de-- la primera era Noventa North Street. ¿Qué apartamento era? Cuatro y. Ok. Ok, so era la primera, ¿ok? Sí, sí. Cuando lo hago la aplicación, estaba en eh, ese dirección antiguo. Ok. Amm, ¿esa es la que quieres que te deje o quieres que la cambie? No, no puede cambiar, porfa. Ok, ok. Eh, North, eh, North Main Street, apartamento B, zip code cero, seis, tres, seis, cero. Dame un segundo. Ok. North Main Street, apartamento B. Listo. Número meia, eh, seis, sete, sete. Dame el zip code de nuevo, perdón. Eh, seis, sete, sete North Main Street, apartamento B. Ajá. Zip code cero, seis, tres, seis, cero. Ok, gracias. Por nada. ¿Y la ciudad es la misma? Sí, en Connecticut, Norwich, lo mismo. Ok, gracias. Tu número de teléfono es ocho, seis, cero, siete, cero, cinco, seis, cinco, cero, nueve? Yes. Ok, luego tengo mónica, s, s, m, o, r, arroba gmail.com. ¿Eso es correcto? Ya. Ok, gracias. Ok, so ahorita estás en tu periodo con la compañía pa' poder inscribirte. ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficios que tiene los precios y los planes a tu correo electrónico? Sí, sí. Eh, una amiga me indicó para entrar en contacto con ustedes y me informó algunos, mmm, que, si no me engano, sería uno para mí y para incluir mi hija como dependiente, de veinticinco dólares, si no me engano. Que ya- Ok. Sería el plano médico, oftalmo y dentista. Ok. Amm, en los planes médicos hay diferentes planes para escoger. Si gustas, ahorita te puedo mandar el guía y también te los puedo explicar, si quieres, pero te lo puedo mandar para que los veas, porque sí hay diferentes planes. Ok. De amiga sería VIP, VIP. Oh, ok. Sí, porque hay tres diferentes VIPs. Ok. Ammm, ya te acabo de mandar el guía de beneficios. Puedes checar tu correo electrónico para ver si lo recibiste. Si no lo ves, también chequea el spam file y el junk file. Va a venir de info at benefits in a card punto com.

Ok. El email es mónica ms mor arroba gmail point com. Mm-hm. Sí. Ok. Sólo un minuto... No, aún no llegó. ¿No? Ok, am, déjame tratar una vez. Dijiste Mónica SS. Yes, Mónica M-S-S. Mor, eh, que escribe M-O-R arroba gmail.com. Ok. Oh, ok. So, es Mónica MSS MOR. Yes. Ok. Arroba gmail.com. Ok, déjame mandarlo una vez más. Ok, chequea de nuevo. Ok, só un momento. Iba a decir guía de beneficios. No, no. Ni-ni en caja de, de entrada y ni en español por enquanto, no. Mmm... Bueno, si quieras te los puedo explicar... 'Cause no, no sé por qué nos está mandando, pues tengo tu primer nombre. MSS MOR. Es Mónica SS Mor arroba gmail.com. Ok. ¿So, S de Frank? Yes, S- S de Sam y S de Sam? Mor, que es el M-O-R arroba-- Ah, ahora veo, llegó, llegó. Ok..... Sólo un minuto, que voy a abrir el email. Ok, ya, yo abrí él aquí. Mmm... ¿Todavía no te ha llegado? Sí, está-- aquí tengo las informaciones. Sí, sí llegó. Ok, ok. So, si quieras te los puedo explicar. Am, so, hay diferentes planes dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con el plan, es cuando te sale la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo. So, solo te va a cubrir como tus visitas anuales, una visita física al año, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta de diabetes. Am, este plan se llama ME/C Tele-RS. Con este plan requiere que te mantengas en la red y uses solamente sus proveedores. Tiene beneficios para prescripciones preventivos con Alexan y incluye algo que se llama Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos por los Estados Unidos por un precio más barato. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero este plan no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, tampoco cubre sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. So, es el más básico porque solo es para visitas preventivas, ¿ok? Si fueras a escoger el ME/C Tele-RS para empleado solamente sería quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya esa deducción vaya a cambiar si eliges dependes. Am, luego hay otro plan que sí es el que te cubre visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencia, cirugías... Ah, pero no cubre el lado preventivo, so, no va a cubrir lo que te acabo de explicar. Este es el plan que me mencionaste hace rato que se llama el VIP Standard. El VIP Standard sí te va a cubrir las visitas al doctor, si estás enferma, sala de emergencia, cirugía, urgent care, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Este plan tampoco no te requiere que te mantengas solo en la red. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Am, también tiene beneficios para medicamentos con Pharmaveo que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. El VIP Standard te ayuda a pagar una tarifa fija dependiendo para qué servicio vayas. So, por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, te ayuda para la tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día por el máximo de treinta días. El VIP Standard no incluye ni cuidados intensivos, beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Si eliges el VIP Standard para empleado solamente, la deducción sería de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ya si eliges dependes, esa deducción vaya a cambiar. También hay un tercer plan médico. Este se llama el MEC Enhanced. El MEC Enhanced, comparado a los otros dos, incluye beneficios de cuidado preventivo. So, una visita crítica al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también incluye visitas al hospital, am, algunas cirugías, salas de emergencias. So, incluye los dos

beneficios, solamente que con el MEC Enhanced requiere copagos, am, que con los otros no. So, en el lado de visitas de atención primaria, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero requiere un copago de diez dólares por esa visita. Para visitas de atención de especial área, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. También para la área de visitas de atención de urgencias, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de sesenta dólares por visita. En el MEC Enhanced tienes beneficios para los medicamentos con Alexa, que es del lado preventivo y también con Pharmabel. Am, de los medicamentos preventivos, sí tendrías que pagar un copago dependiendo dónde vayas. Como para la opción de farmacia, tienes un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y para eso necesitarías pagar quince dólares del copago. Tienes beneficios con Pharmabel también, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen descuento. Am, como estos incluye esos dos beneficios, estaba la deducción, eso es un poquito más. So, el Stay Healthy MEC para el plan de empleados solamente es una deducción de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos ya serían los planes médicos. También ofrecen beneficios adicionales como ya el plan dental, visión, vida término... Pero todos esos son adicionales que tendrías que agregar y si tienen su deducción. So, para el plan d-- dental, para empleados solamente sería una deducción semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos. Para empleado y esposo, sería seis dólares y cincuenta centavos. Empleado y niños, ocho dólares y noventa y dos centavos y el plan de familia, de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Una de las opciones de beneficios adicionales es a capacidad a corto plazo, veinticuatro horas grupo de accidente, enfermedades críticas para beneficios para el cáncer, visión dental, vida término, salud comportamental y ID social price. Am, pero esos son todos adicionales que tendrías que agregar, si es que te interesa. ¿Tienes cualquier pregunta? Sí, yo gustaría de saber de este plano, uh, VIP. De veinte cinco-- de veinte cinco ochenta y cuatro, que sería solamente para mí y para mi hija. Eh, ¿pagando uno valor de plano médico ya está incluso o oculi-- oftálmico y lo dentista o tendría que pagar un valor, eh, a más? Tendrías que pagar adicional. So, ninguno de los planes que ellos brindan es un paquete. So, ninguno de los bene-- de los planes médicos incluye dental, visión, nada de eso. Es-- Tú los tendrías que agregar. Am, por eso dije al final que los beneficios adicionales ya serían dental, visión, vida término, porque es algo que tú tendrías que agregar. Y esos planes, cada uno tienen su deducción separado. So, si escoges el plan de VIP Standard para empleado y, y niños, sería veinticinco dólares y ochenta y cuatro centavos. Y hay que decir que trata-- también te interesa el plan dental para empleado y niños. El plan dental es una deducción de ocho dólares y noventa y dos centavos si incluyes al niño o a la niña. Am- Okey. Y eso lo tendrías que ad-- juntar. So, el total sería treinta y cuatro dólares y setenta y seis centavos. Tendrías que agregarlos. Y eso se suma a tus deducciones semanales. ¿Estaría incluso en lo de VIP Standard o tendría que hacer un plano aparte para, para óculos? Pero, am, si es que eliges, pues yo al fin de la-- al s-- antes de panelizar, am, sí te dejo saber cuánto sale. Sí, yo cosa-- eh... Para plano para lo que sea- Todavía está ahí. Hello? Oi. ¿Aló? Oi, ¿está me oído? ¿Bueno? Oi, ¿está ahí? Hello? ¿Todavía te tengo en la línea? Sí. ¿Aló? Oi. ¿Está me escuchando? Conectarnos a un phone. Bueno. Hello? Oi, ¿está me oído? ¿Está me escuchando? Am, Mónica, todavía te tengo en la línea. ¿Aló? Sí, oi, estoy, estoy te oido. This call is being disconnected due to no

response.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Eh, mi nombre es Mónica y yo trabajo en HSS y gostaría de hacer un, un
plano de aux-- de auxilio médico, de auxilio de oftalmolista-- oftalmologista, dentista.

Speaker speaker_1: Ok, ahm, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: HSS, en, en hotel Foxwood.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro
social?

Speaker speaker_2: Ah, solo un momento, porfa. Yo tengo oooh mio permity en, eeeh, Social
Security. Sería social?

Speaker speaker_1: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Cinco, siete, uno, nueve.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Mónica Cejeira da Silva Pereira.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿no puedes verificar tu fecha de
nacimiento y tu cor-- ah, perdón, y tu dirección?

Speaker speaker_2: Ok. Eh, no mom-- no... Momento.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: Eu-- cuando yo fiz aaaaplicación HSS, estaba en un endereçô. Ahora
estoy en otro. Yo-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Preciso pasar lo que fiz la aplicación oo mi, mi nômbro, mi novo
endereçô, direcôñ?

Speaker speaker_1: Ammm, si quieres me puedes dar las dos direcciones y yo te digo cuál
es.

Speaker speaker_2: Oh, ok. Eh, Noventa Norte, apartamento cuatro y, eh, el zip code cero, cero, seis, tres, seis, eh, cero, cero. La data de nacimiento es diez, dos diez, ocho, ocho, 1988.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y la actual end-- la actual dirección es Main Street, seis, siete, siete, apartamento B.

Speaker speaker_1: Ok. Amm, la de-- la primera era Noventa North Street. ¿Qué apartamento era?

Speaker speaker_2: Cuatro y.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, so era la primera, ¿ok?

Speaker speaker_2: Sí, sí. Cuando lo hago la aplicación, estaba en eh, ese dirección antiguo.

Speaker speaker_1: Ok. Amm, ¿esa es la que quieres que te deje o quieres que la cambie?

Speaker speaker_2: No, no puede cambiar, porfa.

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_2: Eh, North, eh, North Main Street, apartamento B, zip code cero, seis, tres, seis, cero.

Speaker speaker_1: Dame un segundo. Ok. North Main Street, apartamento B.

Speaker speaker_2: Listo. Número meia, eh, seis, sete, sete.

Speaker speaker_1: Dame el zip code de nuevo, perdón.

Speaker speaker_2: Eh, seis, sete, sete North Main Street, apartamento B.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Zip code cero, seis, tres, seis, cero.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Por nada.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad es la misma?

Speaker speaker_2: Sí, en Connecticut, Norwich, lo mismo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono es ocho, seis, cero, siete, cero, cinco, seis, cinco, cero, nueve?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo mónica, s, s, m, o, r, arroba gmail.com. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, so ahorita estás en tu periodo con la compañía pa' poder inscribirte. ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficios que tiene los precios y los planes a tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, sí. Eh, una amiga me indicó para entrar en contacto con ustedes y me informó algunos, mmm, que, si no me engano, sería uno para mí y para incluir mi hija como dependiente, de veinticinco dólares, si no me engano. Que ya-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Sería el plano médico, oftalmo y dentista.

Speaker speaker_1: Ok. Amm, en los planes médicos hay diferentes planes para escoger. Si gustas, ahorita te puedo mandar el guía y también te los puedo explicar, si quieres, pero te lo puedo mandar para que los veas, porque sí hay diferentes planes.

Speaker speaker_2: Ok. De amiga sería VIP, VIP.

Speaker speaker_1: Oh, ok. Sí, porque hay tres diferentes VIPs.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ammm, ya te acabo de mandar el guía de beneficios. Puedes checar tu correo electrónico para ver si lo recibiste. Si no lo ves, también chequea el spam file y el junk file. Va a venir de info at benefits in a card punto com.

Speaker speaker_2: Ok. El email es mónica ms mor arroba gmail point com.

Speaker speaker_1: Mm-hm. Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Sólo un minuto... No, aún no llegó.

Speaker speaker_1: ¿No? Ok, am, déjame tratar una vez. Dijiste Mónica SS.

Speaker speaker_2: Yes, Mónica M-S-S. Mor, eh, que escribe M-O-R arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok. Oh, ok. So, es Mónica MSS MOR.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, déjame mandarlo una vez más . Ok, chequea de nuevo.

Speaker speaker_2: Ok, só un momento .

Speaker speaker_1: Iba a decir guía de beneficios.

Speaker speaker_2: No, no. Ni-ni en caja de, de entrada y ni en español por enquanto, no.

Speaker speaker_1: Mmm... Bueno, si quieras te los puedo explicar... 'Cause no, no sé por qué nos está mandando, pues tengo tu primer nombre. MSS MOR.

Speaker speaker_2: Es Mónica SS Mor arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok. ¿So, S de Frank?

Speaker speaker_2: Yes, S-

Speaker speaker_1: S de Sam y S de Sam?

Speaker speaker_2: Mor, que es el M-O-R arroba-- Ah, ahora veo, llegó, llegó.

Ok..... Sólo un minuto, que voy a abrir el email . Ok, ya, yo abrí él aquí .

Mmm...

Speaker speaker_1: ¿Todavía no te ha llegado?

Speaker speaker_2: Sí, está-- aquí tengo las informaciones. Sí, sí llegó.

Speaker speaker_1: Ok, ok. So, si quieras te los puedo explicar. Am, so, hay diferentes planes dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con el plan, es cuando te sale la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo. So, solo te va a cubrir como tus visitas anuales, una visita física al año, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta de diabetes. Am, este plan se llama ME/C Tele-RS. Con este plan requiere que te mantengas en la red y uses solamente sus proveedores. Tiene beneficios para prescripciones preventivos con Alexan y incluye algo que se llama Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos por los Estados Unidos por un precio más barato. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero este plan no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, tampoco cubre sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. So, es el más básico porque solo es para visitas preventivas, ¿ok? Si fueras a escoger el ME/C Tele-RS para empleado solamente sería quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya esa deducción vaya a cambiar si eliges dependes. Am, luego hay otro plan que sí es el que te cubre visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencia, cirugías... Ah, pero no cubre el lado preventivo, so, no va a cubrir lo que te acabo de explicar. Este es el plan que me mencionaste hace rato que se llama el VIP Standard. El VIP Standard sí te va a cubrir las visitas al doctor, si estás enferma, sala de emergencia, cirugía, urgent care, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Este plan tampoco no te requiere que te mantengas solo en la red. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Am, también tiene beneficios para medicamentos con Pharmaveo que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. El VIP Standard te ayuda a pagar una tarifa fija dependiendo para qué servicio vayas. So, por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, te ayuda para la tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día por el máximo de treinta días. El VIP Standard no incluye ni cuidados intensivos, beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a

ocupar. Si eliges el VIP Standard para empleado solamente, la deducción sería de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ya si eliges dependes, esa deducción vaya a cambiar. También hay un tercer plan médico. Este se llama el MEC Enhanced. El MEC Enhanced, comparado a los otros dos, incluye beneficios de cuidado preventivo. So, una visita crítica al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también incluye visitas al hospital, am, algunas cirugías, salas de emergencias. So, incluye los dos beneficios, solamente que con el MEC Enhanced requiere copagos, am, que con los otros no. So, en el lado de visitas de atención primaria, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero requiere un copago de diez dólares por esa visita. Para visitas de atención de especial área, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. También para la área de visitas de atención de urgencias, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de sesenta dólares por visita. En el MEC Enhanced tienes beneficios para los medicamentos con Alexa, que es del lado preventivo y también con Pharmabel. Am, de los medicamentos preventivos, sí tendrías que pagar un copago dependiendo dónde vayas. Como para la opción de farmacia, tienes un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y para eso necesitarías pagar quince dólares del copago. Tienes beneficios con Pharmabel también, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen descuento. Am, como estos incluye esos dos beneficios, estaba la deducción, eso es un poquito más. So, el Stay Healthy MEC para el plan de empleados solamente es una deducción de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos ya serían los planes médicos. También ofrecen beneficios adicionales como ya el plan dental, visión, vida término... Pero todos esos son adicionales que tendrías que agregar y si tienen su deducción. So, para el plan d-- dental, para empleados solamente sería una deducción semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos. Para empleado y esposo, sería seis dólares y cincuenta centavos. Empleado y niños, ocho dólares y noventa y dos centavos y el plan de familia, de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Una de las opciones de beneficios adicionales es a capacidad a corto plazo, veinticuatro horas grupo de accidente, enfermedades críticas para beneficios para el cáncer, visión dental, vida término, salud comportamental y ID social price. Am, pero esos son todos adicionales que tendrías que agregar, si es que te interesa. ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, yo gustaría de saber de este plano, uh, VIP. De veinte cinco-- de veinte cinco ochenta y cuatro, que sería solamente para mí y para mi hija. Eh, ¿pagando uno valor de plano médico ya está incluso o oculi-- oftálmico y lo dentista o tendría que pagar un valor, eh, a más?

Speaker speaker_1: Tendrías que pagar adicional. So, ninguno de los planes que ellos brindan es un paquete. So, ninguno de los bene-- de los planes médicos incluye dental, visión, nada de eso. Es-- Tú los tendrías que agregar. Am, por eso dije al final que los beneficios adicionales ya serían dental, visión, vida término, porque es algo que tú tendrías que agregar. Y esos planes, cada uno tienen su deducción separado. So, si escoges el plan de VIP Standard para empleado y, y niños, sería veinticinco dólares y ochenta y cuatro centavos. Y hay que decir que trata-- también te interesa el plan dental para empleado y niños. El plan dental es una deducción de ocho dólares y noventa y dos centavos si incluyes

al niño o a la niña. Am-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y eso lo tendrías que ad-- juntar. So, el total sería treinta y cuatro dólares y setenta y seis centavos. Tendrías que agregarlos. Y eso se suma a tus deducciones semanales.

Speaker speaker_2: ¿Estaría incluso en lo de VIP Standard o tendría que hacer un plano aparte para, para óculos?

Speaker speaker_1: Pero, am, si es que eliges, pues yo al fin de la-- al s-- antes de panelizar, am, sí te dejo saber cuánto sale.

Speaker speaker_2: Sí, yo cosa-- eh... Para plano para lo que sea-

Speaker speaker_1: Todavía está ahí. Hello?

Speaker speaker_2: Oi.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Oi, ¿está me oído?

Speaker speaker_1: ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Oi, ¿está ahí? Hello?

Speaker speaker_1: ¿Todavía te tengo en la línea?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Oi. ¿Está me escuchando? Conectarnos a un phone.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: Hello? Oi, ¿está me oído? ¿Está me escuchando?

Speaker speaker_1: Am, Mónica, todavía te tengo en la línea. ¿Aló?

Speaker speaker_2: Sí, oi, estoy, estoy te oído.

Speaker speaker_1: This call is being disconnected due to no response.