

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6387532641550336-5018109296984064**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Buenas tardes. Eh, mi nombre es Mónica y yo trabajo en HSS y gustaría de hacer un, un plano de aux-- de auxilio médico, de auxilio de oftalmolista-- oftalmologista, dentista. Ok, ahm, ¿para qué agencia trabajas? HSS, en, en hotel Foxwood. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, solo un momento, porfa. Yo tengo oohh mio permity en, eeeh, Social Security. Sería social? Sí, los últimos cuatro. Cinco, siete, uno, nueve. Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas? Mónica Cejeira da Silva Pereira. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿no puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu cor-- ah, perdón, y tu dirección? Ok. Eh, no mom-- no... Momento. Mm-hm. Eu-- cuando yo fiz aaaaplicación HSS, estaba en un endereço. Ahora estoy en otro. Yo- Ok. ¿Preciso pasar lo que fiz la aplicación oo mi, mi nômbro, mi novo endereço, direción? Ammm, si quieres me puedes dar las dos direcciones y yo te digo cuál es. Oh, ok. Eh, Noventa Norte, apartamento cuatro y, eh, el zip code cero, cero, seis, tres, seis, eh, cero, cero. La data de nacimiento es diez, dos diez, ocho, ocho, 1988. Ok. Y la actual end-- la actual dirección es Main Street, seis, siete, siete, apartamento B. Ok. Amm, la de-- la primera era Noventa North Street. ¿Qué apartamento era? Cuatro y. Ok. Ok, so era la primera, ¿ok? Sí, sí. Cuando lo hago la aplicación, estaba en eh, ese dirección antiguo. Ok. Amm, ¿esa es la que quieres que te deje o quieres que la cambie? No, no puede cambiar, porfa. Ok, ok. Eh, North, eh, North Main Street, apartamento B, zip code cero, seis, tres, seis, cero. Dame un segundo. Ok. North Main Street, apartamento B. Listo. Número meia, eh, seis, sete, sete. Dame el zip code de nuevo, perdón. Eh, seis, sete, sete North Main Street, apartamento B. Ajá. Zip code cero, seis, tres, seis, cero. Ok, gracias. Por nada. ¿Y la ciudad es la misma? Sí, en Connecticut, Norwich, lo mismo. Ok, gracias. Tu número de teléfono es ocho, seis, cero, siete, cero, cinco, seis, cinco, cero, nueve? Yes. Ok, luego tengo mónica, s, s, m, o, r, arroba gmail.com. ¿Eso es correcto? Ya. Ok, gracias. Ok, so ahorita estás en tu periodo con la compañía pa' poder inscribirte. ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficios que tiene los precios y los planes a tu correo electrónico? Sí, sí. Eh, una amiga me indicó para entrar en contacto con ustedes y me informó algunos, mmm, que, si no me engano, sería uno para mí y para incluir mi hija como dependiente, de veinticinco dólares, si no me engano. Que ya- Ok. Sería el plano médico, oftalmo y dentista. Ok. Amm, en los planes médicos hay diferentes planes para escoger. Si gustas, ahorita te puedo mandar el guía y también te los puedo explicar, si quieres, pero te lo puedo mandar para que los veas, porque sí hay diferentes planes. Ok. De amiga sería VIP, VIP. Oh, ok. Sí, porque hay tres diferentes VIPs. Ok. Ammm, ya te acabo de mandar el guía de beneficios. Puedes checar tu correo electrónico para ver si lo recibiste. Si no lo ves, también chequea el spam file y el junk file. Va a venir de info at benefits in a card punto com.

Ok. El email es mónica ms mor arroba gmail point com. Mm-hm. Sí. Ok. Sólo un minuto... No, aún no llegó. ¿No? Ok, am, déjame tratar una vez. Dijiste Mónica SS. Yes, Mónica M-S-S. Mor, eh, que escribe M-O-R arroba gmail.com. Ok. Oh, ok. So, es Mónica MSS MOR. Yes. Ok. Arroba gmail.com. Ok, déjame mandarlo una vez más . Ok, chequea de nuevo. Ok, sólo un momento . Iba a decir guía de beneficios. No, no. Ni-ni en caja de, de entrada y ni en español por enquanto, no. Mmm... Bueno, si quieres te los puedo explicar... 'Cause no, no sé por qué nos está mandando, pues tengo tu primer nombre. MSS MOR. Es Mónica SS Mor arroba gmail.com. Ok. ¿So, S de Frank? Yes, S- S de Sam y S de Sam? Mor, que es el M-O-R arroba-- Ah, ahora veo, llegó, llegó. Ok..... Sólo un minuto, que voy a abrir el email . Ok, ya, yo abrí él aquí . Mmm... ¿Todavía no te ha llegado? Sí, está-- aquí tengo las informaciones. Sí, sí llegó. Ok, ok. So, si quieres te los puedo explicar. Am, so, hay diferentes planes dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con el plan, es cuando te sale la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo. So, solo te va a cubrir como tus visitas anuales, una visita física al año, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta de diabetes. Am, este plan se llama ME/C Tele-RS. Con este plan requiere que te mantengas en la red y uses solamente sus proveedores. Tiene beneficios para prescripciones preventivos con Alexan y incluye algo que se llama Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos por los Estados Unidos por un precio más barato. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero este plan no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, tampoco cubre sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. So, es el más básico porque solo es para visitas preventivas, ¿ok? Si fueras a escoger el ME/C Tele-RS para empleado solamente sería quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya esa deducción vaya a cambiar si eliges dependes. Am, luego hay otro plan que sí es el que te cubre visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencia, cirugías... Ah, pero no cubre el lado preventivo, so, no va a cubrir lo que te acabo de explicar. Este es el plan que me mencionaste hace rato que se llama el VIP Standard. El VIP Standard sí te va a cubrir las visitas al doctor, si estás enferma, sala de emergencia, cirugía, urgent care, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Este plan tampoco no te requiere que te mantengas solo en la red. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Am, también tiene beneficios para medicamentos con Pharmaveo que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. El VIP Standard te ayuda a pagar una tarifa fija dependiendo para qué servicio vayas. So, por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, te ayuda para la tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día por el máximo de treinta días. El VIP Standard no incluye ni cuidados intensivos, beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Si eliges el VIP Standard para empleado solamente, la deducción sería de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ya si eliges dependes, esa deducción vaya a cambiar. También hay un tercer plan médico. Este se llama el MEC Enhanced. El MEC Enhanced, comparado a los otros dos, incluye beneficios de cuidado preventivo. So, una visita crítica al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también incluye visitas al hospital, am, algunas cirugías, salas de emergencias. So, incluye los dos

beneficios, solamente que con el MEC Enhanced requiere copagos, am, que con los otros no. So, en el lado de visitas de atención primaria, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero requiere un copago de diez dólares por esa visita. Para visitas de atención de especial área, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. También para la área de visitas de atención de urgencias, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de sesenta dólares por visita. En el MEC Enhanced tienes beneficios para los medicamentos con Alexa, que es del lado preventivo y también con Pharmabel. Am, de los medicamentos preventivos, sí tendrías que pagar un copago dependiendo dónde vayas. Como para la opción de farmacia, tienes un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y para eso necesitarías pagar quince dólares del copago. Tienes beneficios con Pharmabel también, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen descuento. Am, como estos incluye esos dos beneficios, estaba la deducción, eso es un poquito más. So, el Stay Healthy MEC para el plan de empleados solamente es una deducción de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos ya serían los planes médicos. También ofrecen beneficios adicionales como ya el plan dental, visión, vida término... Pero todos esos son adicionales que tendrías que agregar y si tienen su deducción. So, para el plan d-- dental, para empleados solamente sería una deducción semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos. Para empleado y esposo, sería seis dólares y cincuenta centavos. Empleado y niños, ocho dólares y noventa y dos centavos y el plan de familia, de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Una de las opciones de beneficios adicionales es a capacidad a corto plazo, veinticuatro horas grupo de accidente, enfermedades críticas para beneficios para el cáncer, visión dental, vida término, salud comportamental y ID social price. Am, pero esos son todos adicionales que tendrías que agregar, si es que te interesa. ¿Tienes cualquier pregunta? Sí, yo gustaría de saber de este plano, uh, VIP. De veinte cinco-- de veinte cinco ochenta y cuatro, que sería solamente para mí y para mi hija. Eh, ¿pagando uno valor de plano médico ya está incluso o oculi-- oftalmología y lo dentista o tendría que pagar un valor, eh, a más? Tendrías que pagar adicional. So, ninguno de los planes que ellos brindan es un paquete. So, ninguno de los bene-- de los planes médicos incluye dental, visión, nada de eso. Es-- Tú los tendrías que agregar. Am, por eso dije al final que los beneficios adicionales ya serían dental, visión, vida término, porque es algo que tú tendrías que agregar. Y esos planes, cada uno tienen su deducción separado. So, si escoges el plan de VIP Standard para empleado y, y niños, sería veinticinco dólares y ochenta y cuatro centavos. Y hay que decir que trata-- también te interesa el plan dental para empleado y niños. El plan dental es una deducción de ocho dólares y noventa y dos centavos si incluyes al niño o a la niña. Am- Okey. Y eso lo tendrías que ad-- juntar. So, el total sería treinta y cuatro dólares y setenta y seis centavos. Tendrías que agregarlos. Y eso se suma a tus deducciones semanales. ¿Estaría incluso en lo de VIP Standard o tendría que hacer un plano aparte para, para óculos? Pero, am, si es que eliges, pues yo al fin de la-- al s-- antes de panelizar, am, sí te dejo saber cuánto sale. Sí, yo cosa-- eh... Para plano para lo que sea-- Todavía está ahí. Hello? Oi. ¿Aló? Oi, ¿está me oído? ¿Bueno? Oi, ¿está ahí? Hello? ¿Todavía te tengo en la línea? Sí. ¿Aló? Oi. ¿Está me escuchando? Conectarnos a un phone. Bueno. Hello? Oi, ¿está me oído? ¿Está me escuchando? Am, Mónica, todavía te tengo en la línea. ¿Aló? Sí, oi, estoy, estoy te oído. This call is being disconnected due to no

response.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Eh, mi nombre es Mónica y yo trabajo en HSS y gustaría de hacer un, un plano de aux-- de auxilio médico, de auxilio de oftalmolista-- oftalmologista, dentista.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: HSS, en, en hotel Foxwood.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, solo un momento, porfa. Yo tengo oooh mio permity en, eeeh, Social Security. Sería social?

Speaker speaker\_1: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Cinco, siete, uno, nueve.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker\_2: Mónica Cejeira da Silva Pereira.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿no puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu cor-- ah, perdón, y tu dirección?

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, no mom-- no... Momento.

Speaker speaker\_1: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: Eu-- cuando yo fiz aaaaplicación HSS, estaba en un endereço. Ahora estoy en otro. Yo-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Preciso pasar lo que fiz la aplicación oo mi, mi nômbro, mi novo endereço, direciôn?

Speaker speaker\_1: Ammm, si quieres me puedes dar las dos direcciones y yo te digo cuál es.

Speaker speaker\_2: Oh, ok. Eh, Noventa Norte, apartamento cuatro y, eh, el zip code cero, cero, seis, tres, seis, eh, cero, cero. La data de nacimiento es diez, dos diez, ocho, ocho, 1988.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y la actual end-- la actual dirección es Main Street, seis, siete, siete, apartamento B.

Speaker speaker\_1: Ok. Amm, la de-- la primera era Noventa North Street. ¿Qué apartamento era?

Speaker speaker\_2: Cuatro y.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, so era la primera, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Cuando lo hago la aplicación, estaba en eh, esa dirección antiguo.

Speaker speaker\_1: Ok. Amm, ¿esa es la que quieres que te deje o quieres que la cambie?

Speaker speaker\_2: No, no puede cambiar, porfa.

Speaker speaker\_1: Ok, ok.

Speaker speaker\_2: Eh, North, eh, North Main Street, apartamento B, zip code cero, seis, tres, seis, cero.

Speaker speaker\_1: Dame un segundo. Ok. North Main Street, apartamento B.

Speaker speaker\_2: Listo. Número meia, eh, seis, sete, sete.

Speaker speaker\_1: Dame el zip code de nuevo, perdón.

Speaker speaker\_2: Eh, seis, sete, sete North Main Street, apartamento B.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Zip code cero, seis, tres, seis, cero.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Por nada.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad es la misma?

Speaker speaker\_2: Sí, en Connecticut, Norwich, lo mismo.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono es ocho, seis, cero, siete, cero, cinco, seis, cinco, cero, nueve?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok, luego tengo mónica, s, s, m, o, r, arroba gmail.com. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_2: Ya.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok, so ahorita estás en tu periodo con la compañía pa' poder inscribirte. ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficios que tiene los precios y los planes a tu correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Eh, una amiga me indicó para entrar en contacto con ustedes y me informó algunos, mmm, que, si no me engano, sería uno para mí y para incluir mi hija como dependiente, de veinticinco dólares, si no me engano. Que ya-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Sería el plano médico, oftalmo y dentista.

Speaker speaker\_1: Ok. Amm, en los planes médicos hay diferentes planes para escoger. Si gustas, ahorita te puedo mandar el guía y también te los puedo explicar, si quieres, pero te lo puedo mandar para que los veas, porque sí hay diferentes planes.

Speaker speaker\_2: Ok. De amiga sería VIP, VIP.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. Sí, porque hay tres diferentes VIPs.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ammm, ya te acabo de mandar el guía de beneficios. Puedes checar tu correo electrónico para ver si lo recibiste. Si no lo ves, también chequea el spam file y el junk file. Va a venir de info at benefits in a card punto com.

Speaker speaker\_2: Ok. El email es mónica ms mor arroba gmail point com.

Speaker speaker\_1: Mm-hm. Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Sólo un minuto... No, aún no llegó.

Speaker speaker\_1: ¿No? Ok, am, déjame tratar una vez. Dijiste Mónica SS.

Speaker speaker\_2: Yes, Mónica M-S-S. Mor, eh, que escribe M-O-R arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok. Oh, ok. So, es Mónica MSS MOR.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, déjame mandarlo una vez más . Ok, chequea de nuevo.

Speaker speaker\_2: Ok, só un momento .

Speaker speaker\_1: Iba a decir guía de beneficios.

Speaker speaker\_2: No, no. Ni-ni en caja de, de entrada y ni en español por enquanto, no.

Speaker speaker\_1: Mmm... Bueno, si quieres te los puedo explicar... 'Cause no, no sé por qué nos está mandando, pues tengo tu primer nombre. MSS MOR.

Speaker speaker\_2: Es Mónica SS Mor arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿So, S de Frank?

Speaker speaker\_2: Yes, S-

Speaker speaker\_1: S de Sam y S de Sam?

Speaker speaker\_2: Mor, que es el M-O-R arroba-- Ah, ahora veo, llegó, llegó.

Ok..... Sólo un minuto, que voy a abrir el email . Ok, ya, yo abrí él aquí .

Mmm...

Speaker speaker\_1: ¿Todavía no te ha llegado?

Speaker speaker\_2: Sí, está-- aquí tengo las informaciones. Sí, sí llegó.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. So, si quieres te los puedo explicar. Am, so, hay diferentes planes dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con el plan, es cuando te sale la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar es un plan que solamente es preventivo. So, solo te va a cubrir como tus visitas anuales, una visita física al año, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta de diabetes. Am, este plan se llama ME/C Tele-RS. Con este plan requiere que te mantengas en la red y uses solamente sus proveedores. Tiene beneficios para prescripciones preventivos con Alexan y incluye algo que se llama Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos por los Estados Unidos por un precio más barato. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero este plan no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, tampoco cubre sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. So, es el más básico porque solo es para visitas preventivas, ¿ok? Si fueras a escoger el ME/C Tele-RS para empleado solamente sería quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya esa deducción vaya a cambiar si eliges dependes. Am, luego hay otro plan que sí es el que te cubre visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencia, cirugías... Ah, pero no cubre el lado preventivo, so, no va a cubrir lo que te acabo de explicar. Este es el plan que me mencionaste hace rato que se llama el VIP Standard. El VIP Standard sí te va a cubrir las visitas al doctor, si estás enferma, sala de emergencia, cirugía, urgent care, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Este plan tampoco no te requiere que te mantengas solo en la red. Puedes estar afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. Am, también tiene beneficios para medicamentos con Pharmaveo que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. El VIP Standard te ayuda a pagar una tarifa fija dependiendo para qué servicio vayas. So, por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, te ayuda para la tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día por el máximo de treinta días. El VIP Standard no incluye ni cuidados intensivos, beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a

ocupar. Si eliges el VIP Standard para empleado solamente, la deducción sería de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ya si eliges dependes, esa deducción vaya a cambiar. También hay un tercer plan médico. Este se llama el MEC Enhanced. El MEC Enhanced, comparado a los otros dos, incluye beneficios de cuidado preventivo. So, una visita crítica al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también incluye visitas al hospital, am, algunas cirugías, salas de emergencias. So, incluye los dos beneficios, solamente que con el MEC Enhanced requiere copagos, am, que con los otros no. So, en el lado de visitas de atención primaria, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero requiere un copago de diez dólares por esa visita. Para visitas de atención de especial área, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. También para la área de visitas de atención de urgencias, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de sesenta dólares por visita. En el MEC Enhanced tienes beneficios para los medicamentos con Alexa, que es del lado preventivo y también con Pharmabel. Am, de los medicamentos preventivos, sí tendrías que pagar un copago dependiendo dónde vayas. Como para la opción de farmacia, tienes un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y para eso necesitarías pagar quince dólares del copago. Tienes beneficios con Pharmabel también, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen descuento. Am, como estos incluye esos dos beneficios, estaba la deducción, eso es un poquito más. So, el Stay Healthy MEC para el plan de empleados solamente es una deducción de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos ya serían los planes médicos. También ofrecen beneficios adicionales como ya el plan dental, visión, vida término... Pero todos esos son adicionales que tendrías que agregar y si tienen su deducción. So, para el plan d-- dental, para empleados solamente sería una deducción semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos. Para empleado y esposo, sería seis dólares y cincuenta centavos. Empleado y niños, ocho dólares y noventa y dos centavos y el plan de familia, de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Una de las opciones de beneficios adicionales es a capacidad a corto plazo, veinticuatro horas grupo de accidente, enfermedades críticas para beneficios para el cáncer, visión dental, vida término, salud comportamental y ID social price. Am, pero esos son todos adicionales que tendrías que agregar, si es que te interesa. ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_2: Sí, yo gustaría de saber de este plano, uh, VIP. De veinte cinco-- de veinte cinco ochenta y cuatro, que sería solamente para mí y para mi hija. Eh, ¿pagando un valor de plano médico ya está incluso o oculi-- oftalmólogo y lo dentista o tendría que pagar un valor, eh, a más?

Speaker speaker\_1: Tendrías que pagar adicional. So, ninguno de los planes que ellos brindan es un paquete. So, ninguno de los bene-- de los planes médicos incluye dental, visión, nada de eso. Es-- Tú los tendrías que agregar. Am, por eso dije al final que los beneficios adicionales ya serían dental, visión, vida término, porque es algo que tú tendrías que agregar. Y esos planes, cada uno tienen su deducción separado. So, si escoges el plan de VIP Standard para empleado y, y niños, sería veinticinco dólares y ochenta y cuatro centavos. Y hay que decir que trata-- también te interesa el plan dental para empleado y niños. El plan dental es una deducción de ocho dólares y noventa y dos centavos si incluyes



al niño o a la niña. Am-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y eso lo tendrías que ad-- juntar. So, el total sería treinta y cuatro dólares y setenta y seis centavos. Tendrías que agregarlos. Y eso se suma a tus deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: ¿Estaría incluso en lo de VIP Standard o tendría que hacer un plano aparte para, para óculos?

Speaker speaker\_1: Pero, am, si es que eliges, pues yo al fin de la-- al s-- antes de panelizar, am, sí te dejo saber cuánto sale.

Speaker speaker\_2: Sí, yo cosa-- eh... Para plano para lo que sea-

Speaker speaker\_1: Todavía está ahí. Hello?

Speaker speaker\_2: Oi.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Oi, ¿está me oído?

Speaker speaker\_1: ¿Bueno?

Speaker speaker\_2: Oi, ¿está ahí? Hello?

Speaker speaker\_1: ¿Todavía te tengo en la línea?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Oi. ¿Está me escuchando? Conectarnos a un phone.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: Hello? Oi, ¿está me oído? ¿Está me escuchando?

Speaker speaker\_1: Am, Mónica, todavía te tengo en la línea. ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Sí, oi, estoy, estoy te oído.

Speaker speaker\_1: This call is being disconnected due to no response.