

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6386194352750592-6238761010380800**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenos días. Ah, habla Lourdes Cascio. Quería información sobre mi aseguranza porque no he recibido la tarjeta. Okey. Sí, ¿con qué staking trabajas? ¿Perdón? Ah, ¿con qué staking trabajas? Con Vercello. Ok, gracias. Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? 0742. Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? Lourdes Cascio. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Oye, 7097 Rita Muncy Drive, Muncy, Texas 76063. Mi fecha de nacimiento es 10/06/1976. Ok, gracias. Okey. Ah, ¿dos, uno, cuatro, cinco, ocho, seis, ochenta y dos, setenta y seis es tu número de teléfono? Correcto. Ok. ¿Y todavía no has agarrado tus tarjetas? No. ¿Ninguna? Mmm, agarré las de visión y de enfocar. Okay. Normalmente, para la médica no te la mandan, uno la tiene que encargar. So, si quieras que te la manden física, ya de una vez te la encargo y ellos te lo mandan. Demora siete a diez días a que llegue a tu casa, no incluido los fines de semana. Está bien. Ah, y si quieras ahorita te la puedo mandar por correo electrónico para que la tengas de mientras por correo. Ok. De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera solo para asegurarme que sí recibiste las tarjetas cuando te las mandé? Ok, gracias. Ok, de nada. Ahorita regreso. Ponemos la otra línea. ¿Aló? ¿Aló? ¿Aló? Ya te la acabo de mandar a tu correo electrónico. ¿Puedes checar, o sea, verificar si lo recibiste? Mmm... ¿Qué correo tienen? Porque como me habían cambiado, me cambié de correo. Oh, tengo tu primer nombre apellido veintitrés arroba gmail punto com. Sí, ese es, ese es. Pero no, no ha llegado. Am, ¿puedes checar tu bandeja de spam o el de junk? A veces la manda allí. Ok. Ok, en spam no está... Va a llegar de un correo que dice info arroba benefitsinacard.com. Ya, ya la tengo. Ok, Tany, ya te la envié, ¿ok? Ok, muchas gracias. Otra pregunta, ¿ustedes sí me cubren todo mi medicamento o, bueno, alguna parte, verdad? Yo sé que no es todo, pero yo uso la Trulicity para b-- para la diabetes. Eso es algo que le tienes que preguntar a la farmacia. Ah, como solo somos los administradores, yo no tengo la lista de los medicamentos que ellos te cubren o no te cubren. Ok, so tengo que ir a la farmacia, bueno, con mi doctor, ir a la farmacia y, este, y ellos se ponen en contacto con la aseguranza o algo así. So, ahí en esa tarjeta que te mandé... Permíteme . Está el número de Pharmaville. Ok. Yo llamaría a ese número que... Ocho, seis, seis, nueve, cinco, cero, noventa y nueve, cuarenta y nueve, y yo preguntaría si el-- ese medicamento te lo cubren. Y si- Si te lo cubren, cuánto, cuánto o cuánto tienes que pagar. Ok, perfecto. Entonces, déjeme llamar. Ok. Bueno. Bueno, muchas gracias. Que tengas una feliz. Ajá. Gracias igual. Bye-bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, buenos días. Ah, habla Lourdes Cascio. Quería información sobre mi aseguranza porque no he recibido la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Okey. Sí, ¿con qué staking trabajas?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿con qué staking trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Vercello.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: 0742.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Lourdes Cascio.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Oye, 7097 Rita Muncy Drive, Muncy, Texas 76063. Mi fecha de nacimiento es 10/06/1976.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Okey. Ah, ¿dos, uno, cuatro, cinco, ocho, seis, ochenta y dos, setenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y todavía no has agarrado tus tarjetas?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: ¿Ninguna?

Speaker speaker\_1: Mmm, agarré las de visión y de enfocar.

Speaker speaker\_0: Okay. Normalmente, para la médica no te la mandan, uno la tiene que encargar. So, si quieras que te la manden física, ya de una vez te la encargo y ellos te lo mandan. Demora siete a diez días a que llegue a tu casa, no incluido los fines de semana.

Speaker speaker\_1: Está bien.

Speaker speaker\_0: Ah, y si quieras ahorita te la puedo mandar por correo electrónico para que la tengas de mientras por correo. Ok. De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera solo para asegurarme que sí recibiste las tarjetas cuando te las mandé?

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, de nada. Ahorita regreso.

Speaker speaker\_2: Ponemos la otra línea. ¿Aló? ¿Aló? ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Ya te la acabo de mandar a tu correo electrónico. ¿Puedes checar, o sea, verificar si lo recibiste?

Speaker speaker\_3: Mmm... ¿Qué correo tienen? Porque como me habían cambiado, me cambié de correo.

Speaker speaker\_0: Oh, tengo tu primer nombre apellido veintitrés arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_3: Sí, ese es, ese es. Pero no, no ha llegado.

Speaker speaker\_0: Am, ¿puedes checar tu bandeja de spam o el de junk? A veces la manda allí.

Speaker speaker\_3: Ok. Ok, en spam no está...

Speaker speaker\_0: Va a llegar de un correo que dice info arroba benefitsinacard.com.

Speaker speaker\_3: Ya, ya la tengo.

Speaker speaker\_0: Ok, Tany, ya te la envié, ¿ok?

Speaker speaker\_3: Ok, muchas gracias. Otra pregunta, ¿ustedes sí me cubren todo mi medicamento o, bueno, alguna parte, verdad? Yo sé que no es todo, pero yo uso la Trulicity para b-- para la diabetes.

Speaker speaker\_0: Eso es algo que le tienes que preguntar a la farmacia. Ah, como solo somos los administradores, yo no tengo la lista de los medicamentos que ellos te cubren o no te cubren.

Speaker speaker\_3: Ok, so tengo que ir a la farmacia, bueno, con mi doctor, ir a la farmacia y, este, y ellos se ponen en contacto con la aseguranza o algo así.

Speaker speaker\_0: So, ahí en esa tarjeta que te mandé... Permíteme . Está el número de Pharmaville.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_0: Yo llamaría a ese número que... Ocho, seis, seis, nueve, cinco, cero, noventa y nueve, cuarenta y nueve, y yo preguntaría si el-- ese medicamento te lo cubren. Y si- Si te lo cubren, cuánto, cuánto o cuánto tienes que pagar.

Speaker speaker\_3: Ok, perfecto. Entonces, déjeme llamar.

Speaker speaker\_0: Ok. Bueno.

Speaker speaker\_3: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Que tengas una feliz. Ajá.

Speaker speaker\_3: Gracias igual.

Speaker speaker\_0: Bye-bye.