

Transcript: Estefania

Acevedo-6386194352750592-6238761010380800

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenos días. Ah, habla Lourdes Cascio. Quería información sobre mi aseguranza porque no he recibido la tarjeta. Okey. Sí, ¿con qué staking trabajas? ¿Perdón? Ah, ¿con qué staking trabajas? Con Vercello. Ok, gracias. Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? 0742. Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? Lourdes Cascio. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Oye, 7097 Rita Muncy Drive, Muncy, Texas 76063. Mi fecha de nacimiento es 10/06/1976. Ok, gracias. Okey. Ah, ¿dos, uno, cuatro, cinco, ocho, seis, ochenta y dos, setenta y seis es tu número de teléfono? Correcto. Ok. ¿Y todavía no has agarrado tus tarjetas? No. ¿Ninguna? Mmm, agarré las de visión y de enfocar. Okay. Normalmente, para la médica no te la mandan, uno la tiene que encargar. So, si quieres que te la manden física, ya de una vez te la encargo y ellos te lo mandan. Demora siete a diez días a que llegue a tu casa, no incluido los fines de semana. Está bien. Ah, y si quieres ahorita te la puedo mandar por correo electrónico para que la tengas de mientras por correo. Ok. De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera solo para asegurarme que sí recibiste las tarjetas cuando te las mandé? Ok, gracias. Ok, de nada. Ahorita regreso. Ponemos la otra línea. ¿Aló? ¿Aló? ¿Aló? Ya te la acabo de mandar a tu correo electrónico. ¿Puedes checar, o sea, verificar si lo recibiste? Mmm... ¿Qué correo tienen? Porque como me habían cambiado, me cambié de correo. Oh, tengo tu primer nombre apellido veintitrés arroba gmail punto com. Sí, ese es, ese es. Pero no, no ha llegado. Am, ¿puedes checar tu bandeja de spam o el de junk? A veces la manda allí. Ok. Ok, en spam no está... Va a llegar de un correo que dice info arroba benefitsinacard.com. Ya, ya la tengo. Ok, Tany, ya te la envié, ¿ok? Ok, muchas gracias. Otra pregunta, ¿ustedes sí me cubren todo mi medicamento o, bueno, alguna parte, verdad? Yo sé que no es todo, pero yo uso la Trulicity para b-- para la diabetes. Eso es algo que le tienes que preguntar a la farmacia. Ah, como solo somos los administradores, yo no tengo la lista de los medicamentos que ellos te cubren o no te cubren. Ok, so tengo que ir a la farmacia, bueno, con mi doctor, ir a la farmacia y, este, y ellos se ponen en contacto con la aseguranza o algo así. So, ahí en esa tarjeta que te mandé... Permíteme . Está el número de Pharmaville. Ok. Yo llamaría a ese número que... Ocho, seis, seis, nueve, cinco, cero, noventa y nueve, cuarenta y nueve, y yo preguntaría si el-- ese medicamento te lo cubren. Y si- Si te lo cubren, cuánto, cuánto o cuánto tienes que pagar. Ok, perfecto. Entonces, déjeme llamar. Ok. Bueno. Bueno, muchas gracias. Que tengas una feliz. Ajá. Gracias igual. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, buenos días. Ah, habla Lourdes Cascio. Quería información sobre mi aseguranza porque no he recibido la tarjeta.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, ¿con qué staking trabajas?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Ah, ¿con qué staking trabajas?

Speaker speaker_1: Con Vercello.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: 0742.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Lourdes Cascio.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Oye, 7097 Rita Muncy Drive, Muncy, Texas 76063. Mi fecha de nacimiento es 10/06/1976.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Okey. Ah, ¿dos, uno, cuatro, cinco, ocho, seis, ochenta y dos, setenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y todavía no has agarrado tus tarjetas?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: ¿Ninguna?

Speaker speaker_1: Mmm, agarré las de visión y de enfocar.

Speaker speaker_0: Okay. Normalmente, para la médica no te la mandan, uno la tiene que encargar. So, si quieres que te la manden física, ya de una vez te la encargo y ellos te lo mandan. Demora siete a diez días a que llegue a tu casa, no incluido los fines de semana.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Ah, y si quieres ahorita te la puedo mandar por correo electrónico para que la tengas de mientras por correo. Ok. De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera solo para asegurarme que sí recibiste las tarjetas cuando te las mandé?

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, de nada. Ahorita regreso.

Speaker speaker_2: Ponemos la otra línea. ¿Aló? ¿Aló? ¿Aló?

Speaker speaker_0: Ya te la acabo de mandar a tu correo electrónico. ¿Puedes checar, o sea, verificar si lo recibiste?

Speaker speaker_3: Mmm... ¿Qué correo tienen? Porque como me habían cambiado, me cambié de correo.

Speaker speaker_0: Oh, tengo tu primer nombre apellido veintitrés arroba gmail punto com.

Speaker speaker_3: Sí, ese es, ese es. Pero no, no ha llegado.

Speaker speaker_0: Am, ¿puedes checar tu bandeja de spam o el de junk? A veces la manda allí.

Speaker speaker_3: Ok. Ok, en spam no está...

Speaker speaker_0: Va a llegar de un correo que dice info arroba benefitsinacard.com.

Speaker speaker_3: Ya, ya la tengo.

Speaker speaker_0: Ok, Tany, ya te la envié, ¿ok?

Speaker speaker_3: Ok, muchas gracias. Otra pregunta, ¿ustedes sí me cubren todo mi medicamento o, bueno, alguna parte, verdad? Yo sé que no es todo, pero yo uso la Trulicity para b-- para la diabetes.

Speaker speaker_0: Eso es algo que le tienes que preguntar a la farmacia. Ah, como solo somos los administradores, yo no tengo la lista de los medicamentos que ellos te cubren o no te cubren.

Speaker speaker_3: Ok, so tengo que ir a la farmacia, bueno, con mi doctor, ir a la farmacia y, este, y ellos se ponen en contacto con la aseguranza o algo así.

Speaker speaker_0: So, ahí en esa tarjeta que te mandé... Permíteme . Está el número de Pharmaville.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_0: Yo llamaría a ese número que... Ocho, seis, seis, nueve, cinco, cero, noventa y nueve, cuarenta y nueve, y yo preguntaría si el-- ese medicamento te lo cubren. Y si- Si te lo cubren, cuánto, cuánto o cuánto tienes que pagar.

Speaker speaker_3: Ok, perfecto. Entonces, déjeme llamar.

Speaker speaker_0: Ok. Bueno.

Speaker speaker_3: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tengas una feliz. Ajá.

Speaker speaker_3: Gracias igual.

Speaker speaker_0: Bye-bye.