

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6381490798379008-6302103830839296**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenos días. Mira, mi nombre es Mónica y hablo, eh... este, porque quiero cancelar, este, el... el seguro médico. OK. ¿Con qué estafan trabajas? Con Surge. Mm ok. ¿Y cuáles-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, lo que pasa que es, eh, el nombre, eh... estoy llamando en nombre de mi esposo. Oh... Ok. So, tu esposo tiene que llamar porque como preguntamos-- preguntas de seguridad, tiene que ser él o tienes que dar permiso- Aunque él esté sin información. En la-- Sí, aunque me dé la información. Con la cuenta de tu esposo, él tiene que dar autorización que si puedes estar en la-- ah, dándome esa información así de voz, tengo que escuchar su voz o él tiene que llamar acá. Pero no, no puedes. No puedes ser tú sin él acá. Ah, ok. Ok. Gracias . De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días. Mira, mi nombre es Mónica y hablo, eh... este, porque quiero cancelar, este, el... el seguro médico.

Speaker speaker\_1: OK. ¿Con qué estafan trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: Mm ok. ¿Y cuáles-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, lo que pasa que es, eh, el nombre, eh... estoy llamando en nombre de mi esposo.

Speaker speaker\_1: Oh... Ok. So, tu esposo tiene que llamar porque como preguntamos-- preguntas de seguridad, tiene que ser él o tienes que dar permiso-

Speaker speaker\_2: Aunque él esté sin información.

Speaker speaker\_1: En la-- Sí, aunque me dé la información. Con la cuenta de tu esposo, él tiene que dar autorización que si puedes estar en la-- ah, dándome esa información así de voz, tengo que escuchar su voz o él tiene que llamar acá. Pero no, no puedes. No puedes ser tú sin él acá.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ok. Gracias .

Speaker speaker\_1: De nada.