

Transcript: Estefania

Acevedo-638073655565056-6227145645670400

Full Transcript

Gracias por conectarte con Bureau of Personal Health. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Desde Surya. Eh, un traba-- soy trabajador que necesito para quitar el seguro médico. ¿Con qué staffing estás trabajando? Con Surya. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuarenta y cinco, diez. ¿Y tu, ah, nombre completo, por favor? Geiler, con "g". Mm-hmm. Gómez Va-- Vázquez. Por cuestiones de seguridad, me verificas la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, por favor. Dirección: 8 de enero de 1990. Okey, ¿y cuál es la dirección, por favor? Me la das completa. Dejame ver, que no me acuerdo bien. Es Goldsmith. Goldsmith Lane, apartamento 33. Pero no me acuerdo la calle. Híjole, sí necesito que me la, la verifiques completamente. Si no te la recuerdas, también me puedes verificar el número de Seguro Social, pero completo. Te voy a marcar el número de seguro completo. Okey. Ya. 709... Mm-hmm. Ocho, seis... Mm-hmm. Cuarenta y cinco, diez. Cuarenta y cinco, diez. Gracias. Tengo... tres, uno, cero, cero, Chinchapin Lane, número cuarenta y nueve, en Kentucky- Creo que esa era mi dirección anterior de cuando yo trabajé la primera vez. Okey. Luego tengo cinco, cero, dos, cinco, veinticuatro, veinte, ochenta y nueve. Okey. Sí, ese es mi número. Okey. Ah, y no tienes cobertura, pero ya de una vez te puedo declinar para que no te vayan a autoinscribir. ¿Cómo cobertura? Sí, si no tienes ninguna cobertura activa, so no puedo cancelar nada que no tienes, pero ya te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. No, yo quiero quitar los ?????? Sí, por eso, no querías participar, ¿correcto? No, no, no quiero participar. Okey, sí, so ya te acabo de hacer la declinación para que no te vayan a inscribir en ningún beneficio. So ya quedaste declinado. Okey. ¿Okey? Sí. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, ya, ya la paso, ¿mm? Para hacer eso. Okey, bueno, ya lo acabo de hacer. Okey, okey. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual, buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por conectarte con Bureau of Personal Health. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Desde Surya. Eh, un traba-- soy trabajador que necesito para quitar el seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_1: Con Surya.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco, diez.

Speaker speaker_0: ¿Y tu, ah, nombre completo, por favor?

Speaker speaker_1: Geiler, con "g".

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Gómez Va-- Vázquez.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, me verificas la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Dirección: 8 de enero de 1990.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuál es la dirección, por favor? Me la das completa.

Speaker speaker_1: Dejame ver, que no me acuerdo bien . Es Goldsmith. Goldsmith Lane, apartamento 33. Pero no me acuerdo la calle.

Speaker speaker_0: Híjole, sí necesito que me la, la verifiques completamente. Si no te la recuerdas, también me puedes verificar el número de Seguro Social, pero completo.

Speaker speaker_1: Te voy a marcar el número de seguro completo.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Ya. 709...

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Ocho, seis...

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco, diez. Cuarenta y cinco, diez.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo... tres, uno, cero, cero, Chinchapin Lane, número cuarenta y nueve, en Kentucky-

Speaker speaker_1: Creo que esa era mi dirección anterior de cuando yo trabajé la primera vez.

Speaker speaker_0: Okey. Luego tengo cinco, cero, dos, cinco, veinticuatro, veinte, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, y no tienes cobertura, pero ya de una vez te puedo declarar para que no te vayan a autoinscribir.

Speaker speaker_1: ¿Cómo cobertura?

Speaker speaker_0: Sí, si no tienes ninguna cobertura activa, so no puedo cancelar nada que no tienes, pero ya te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_1: No, yo quiero quitar los ??????

Speaker speaker_0: Sí, por eso, no querías participar, ¿correcto?

Speaker speaker_1: No, no, no quiero participar.

Speaker speaker_0: Okey, sí, so ya te acabo de hacer la declinación para que no te vayan a inscribir en ningún beneficio. So ya quedaste declinado.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Okey?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, ya, ya la paso, ¿mm?

Speaker speaker_0: Para hacer eso. Okey, bueno, ya lo acabo de hacer.

Speaker speaker_1: Okey, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual, buen día. Gracias.