

Transcript: Estefania

Acevedo-6365788657631232-6378610930171904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por iniciarte con Benefits in a Car. Tal vez Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Oh, buenas tardes. Buenas tardes. Este... Ahorita hablé nomás que no-- me pidieron mi número de seguro social. Nomás que no, no estaba en la casa, pero ya llegué. Ok, ah, ¿con qué agencia temporal trabajás? Con Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? sesenta y cinco, sesenta y seis. Mmm! Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ruido de fondo O sea, la dirección es... A ver, déjame busco en la licencia, llanto que se me olvida. Cuatrocientos uno, Lincoln Avenue, apartamento veintiocho, Modesto, California. Nueve, cinco, tres, cinco, cuatro. gritos de niño en off Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? El siete de febrero del noventa y dos. resopla Todavía tu número es dos, cero, nueve, nueve, ocho, ocho, siete, nueve, cinco, nueve. Mhm. Y luego tengo almodovaalejandrotrece@gmail.com. Sí, ese es mi correo. gritos de emoción Sí, permíteme. Déjame ver. Ah, ¿alguien te habló o, o necesitabas ayuda con algo? No, ya hablé porque di-- dijeron que me iban a mandar mi tarjeta al correo y no me la han mandado. Ok, permíteme. Da-dame un segundo. Mm, mm, quiero saber, qué, qué está pasando. gritos de niño y bebé en off Am, ¿te puedes poner en espera rápido? ¿Mande? ¿Te puedo poner en una espera? Sí, sí, está bien. Ok, muchas gracias por tu espera. Am, ok, so, estoy mirando las notas y parece que te llamaron el 30 de octubre para dejarte saber que hubo un mesentendido. So, parece que cuando te inscribieron la primera vez, am, te dijeron que tu cobertura em-- iba a empezar el primer lunes cuando ya veas la deducción, ¿correcto? Ajá. Am, pero como cuando tú te inscribiste era la temporada cuando la compañía podía inscribir... Cuando te podías inscribir con tu compañía. Am- Ajá. So, cuando tú te inscribes con tu compañía, hay unas agencias que la cobertura no empieza hasta, ha-hasta como a un mes de ahorita. Am, so, ellos te llamaron ese día para dejarte saber que tu cobertura no iba a empezar hasta el seis de enero. So, por eso no has recibido tus tarjetas, porque todavía esa cobertura no es activa, am, hasta el seis de enero. O... ¿Y entonces si lo que están encontrando del cheque no? Permíteme . Ok, so, yo no veo que te han hecho deducciones. ¿No? No, señor. Todavía no te han empezado a hacer las deducciones. ¿Hasta el seis de enero? Sí, señor. Am, porque se dieron cuenta ese mismo día y creo que te trataron de hablar, pero me dijiste que estabas trabajando. Am, pero te dejaron un, un mensaje de voz. Am, pero ahorita estoy viendo que sí lo agregara-- lo arreglaron antes que te invitaran a hacer las deducciones. Pero ya, ya lo compusimos y era para dejarte saber que esa cobertura para el plan VIP Standard, el médico que escogiste, am, ese no es efecto hasta el seis de enero, ¿ok? Oook. Y si tú por algún motivo ves una deducción así de-- porque va a ser la deducción de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Si tú por algún motivo ves esa deducción, am, con gusto nos puedes contactar y nosotros la investigamos. Pero ahorita estoy viendo y

no te han hecho deducciones. No, okay. Am, y recuerda que va a ser, eh, la cobertura se hace activa el seis de enero, ¿ok? Ok. Probablemente, veas esa deducción unas dos semanas antes de esa fecha... que se haga efecto. Ok, bueno. Mm. Ok. Y gracias, oiga. De nada. No, no sé si tengas cualquier otra pregunta. No, nomás eso, que ya sabes, que... Sí, porque- Me di-- Gracias. De nada, que tengas un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por iniciarte con Benefits in a Car. Tal vez Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Este... Ahorita hablé nomás que no-- me pidieron mi número de seguro social. Nomás que no, no estaba en la casa, pero ya llegué.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿con qué agencia temporal trabajás?

Speaker speaker_2: Con Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: sesenta y cinco, sesenta y seis.

Speaker speaker_1: Mmm! Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ruido de fondo O sea, la dirección es... A ver, déjame busco en la licencia,

Speaker speaker_3: llanto que se me olvida. Cuatrocientos uno, Lincoln Avenue, apartamento veintiocho, Modesto, California. Nueve, cinco, tres, cinco, cuatro.

Speaker speaker_4: gritos de niño en off

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El siete de febrero del noventa y dos.

Speaker speaker_3: resopla

Speaker speaker_1: Todavía tu número es dos, cero, nueve, nueve, ocho, ocho, siete, nueve, cinco, nueve.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Y luego tengo almodovaalejandrotrece@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, ese es mi correo.

Speaker speaker_4: gritos de emoción

Speaker speaker_1: Sí, permíteme. Déjame ver. Ah, ¿alguien te habló o, o necesitabas ayuda con algo?

Speaker speaker_2: No, ya hablé porque di-- dijeron que me iban a mandar mi tarjeta al correo y no me la han mandado.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Da-dame un segundo.

Speaker speaker_2: Mm, mm, quiero saber, qué, qué está pasando.

Speaker speaker_0: gritos de niño y bebé en off

Speaker speaker_1: Am, ¿te puedes poner en espera rápido?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Te puedo poner en una espera?

Speaker speaker_2: Sí, sí, está bien.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por tu espera. Am, ok, so, estoy mirando las notas y parece que te llamaron el 30 de octubre para dejarte saber que hubo un mesentendido. So, parece que cuando te inscribieron la primera vez, am, te dijeron que tu cobertura em-- iba a empezar el primer lunes cuando ya veas la deducción, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Am, pero como cuando tú te inscribiste era la temporada cuando la compañía podía inscribir... Cuando te podías inscribir con tu compañía. Am-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: So, cuando tú te inscribes con tu compañía, hay unas agencias que la cobertura no empieza hasta, ha-hasta como a un mes de ahorita. Am, so, ellos te llamaron ese día para dejarte saber que tu cobertura no iba a empezar hasta el seis de enero. So, por eso no has recibido tus tarjetas, porque todavía esa cobertura no es activa, am, hasta el seis de enero.

Speaker speaker_2: O... ¿Y entonces si lo que están encontrando del cheque no?

Speaker speaker_1: Permíteme . Ok, so, yo no veo que te han hecho deducciones.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No, señor. Todavía no te han empezado a hacer las deducciones.

Speaker speaker_2: ¿Hasta el seis de enero?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Am, porque se dieron cuenta ese mismo día y creo que te trataron de hablar, pero me dijiste que estabas trabajando. Am, pero te dejaron un, un mensaje de voz. Am, pero ahorita estoy viendo que sí lo agregara-- lo arreglaron antes que te invitaran a hacer las deducciones. Pero ya, ya lo compusimos y era para dejarte saber que esa cobertura para el plan VIP Standard, el médico que escogiste, am, ese no es efecto hasta el seis de enero, ¿ok?

Speaker speaker_2: Oook.

Speaker speaker_1: Y si tú por algún motivo ves una deducción así de-- porque va a ser la deducción de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Si tú por algún motivo ves esa deducción, am, con gusto nos puedes contactar y nosotros la investigamos. Pero ahorita estoy viendo y no te han hecho deducciones.

Speaker speaker_2: No, okay.

Speaker speaker_1: Am, y recuerda que va a ser, eh, la cobertura se hace activa el seis de enero, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Probablemente, veas esa deducción unas dos semanas antes de esa fecha... que se haga efecto.

Speaker speaker_2: Ok, bueno.

Speaker speaker_1: Mm.

Speaker speaker_2: Ok. Y gracias, oiga.

Speaker speaker_1: De nada. No, no sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, nomás eso, que ya sabes, que... Sí, porque- Me di-- Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.