

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6358944217251840-6743789493764096**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenido a Benefits in a Cart, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas noches. Sí, lo que pasa es que... recibí un mensaje. Eh, yo soy de la empresa HSS y era para los beneficios de un... seguro médico. Ajá. Am, sí, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Am, ¿para qué compañía dijiste que trabajabas? HSS. Okay. So... ellos brindan diferentes planes como dental, visión, preventivo, dependiendo cuál plan elijas y también si eliges dependes con los planes y, y cuánto selecciones, depende cuánto sea la deducción semanal de tu cheque, am, porque sí tienen sus deducciones. Si quieres información, te la puedo brindar. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ah, okay. Denme un segundito. A ver. Eh... Ochenta y cuatro, ochenta. ¿Y tu nombre? Caterina Sereni. Piedra. Por cuestiones de seguridad, necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Mi... Eh... Uno, seis, seis, nueve, « trail, eh, 17 de enero de 1994. Ok, ¿y tu nu-número de teléfono sigue siendo ocho, seis, dos, dos, cinco, tres, setenta y cuatro, veinticinco? Sí. Tengo el nombre de cati.2010@, agrega uno, @gmail.com. ¿Eso está correcto? Sí, mi segur-- mi correo. Am, te iba a preguntar: ¿quieres que te mande el guía de beneficio a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes y los precios que te saldrían, si es que los seleccionas. Ok, está bien. Am, y si quieres también te los puedo explicar. Sí, por ejemplo, mire, yo n-- yo n-necesitaba un seguro médico, pero porque quiero hacerme como cheques, de exámenes de sangre, o sea, general, no, no sé cómo, cómo será aquí. So, si quieres te los puedo explicar, am, ya te lo acabo de mandar. A ver. No sé si quieras revisar. Va a llegar, am, de un correo que se llama info@benefitsinacard.com. Y de mientras que lo buscas, si gustas te los puedo estar explicando. So, tú tienes-- so, en estos momentos la compañía está en inscripción abierta como compañía. El último día, si es que te interesa los beneficios, sería el... veintisiete de noviembre para inscribirte y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, si es que no te interesa, no tengo que hacer nada, porque ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Am, pero si es que te interesa, tienes hasta el 27 de noviembre para inscribirte, ¿ok? Porque si te esperas, te tendrías que esperar hasta el año que viene. Sí, sí, sí me interesa, por eso quiero saber... Ok, so, el primer plan médico que te voy a explicar se llama el Stay Healthy & Easy TeleRx. Este plan es un plan preventivo, solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, STD y de diabetes y hasta algunas consultas. Pero, sin embargo, solo es un plan preventivo, no te va a cubrir visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care ni cirugías. Solo son para visitas preventivas. Este se llama el Stay Healthy & Easy TeleRx. Te cubre el cien por ciento siempre y cuando te mantengas en la red, pero sí ofrece beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y ofrece algo que se llama Free Rx, que te da acceso a medicamentos

genéricos, pero a un precio más baratos. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, el plan Stay Healthy & Easy solamente es un plan preventivo, ¿okay? Y si fueras a escoger un plan para empleado, sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos. También hay otro plan médico que se llama el VIP Standard. Este es al revés, este no ofrece el-- la-- los beneficios preventivos, no ofrece lo que te acabo de explicar, pero sí ofrece- ruido de fondo. Visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, a la de emergencias y cirugías, pero no incluye la parte preventiva. Este se llama el VIP Standard. Con el Standard no tienes que mantenerte en la red, puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. También tiene beneficios para medicamentos, pero con Pharmadeal que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Virtual Urgent Care. La diferencia entre este es que, pues sí te da acceso a visitas al doctor, hospital, urgent care, emergencias y tiene sus tarifas fijas. Ah, pero no incluye ni beneficio a la unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva . Si- Oh. El, el VIP Standard sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Hay también un plan-- un tercer plan médico que se llama el Stay Healthy ME/C Enhance. Este ya incluye, eh, el beneficio preventivo, solo que es el Stay Healthy ME/C, y también ro-- incluye beneficios para beneficios al hospital, si estás enferma, sala de emergencias... So, incluye las dos cosas que acabo de explicar, pero este se llama diferente, este se llama Stay Healthy ME/C Enhance. Y con este tiene sus copagos en la área de visita de atención primaria, que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago para eso sería de tres dólares. Visitas de atención especiales, limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por fa-- El copago de eso es de cincuenta dólares. Visitas de atención de urgencia, también estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago de eso sería de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios con Aletar y con Pharmaville. Con este- Mm-mm. En las dos áreas de la parte de los medicamentos, pero con los medicamentos preventivos sí requiere un copago para el ME/C Enhance. So, para la opción de la farmacia tienes un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Para opción de pedido por correo, un surtido de noventa días y el copago para eso sería de quince dólares. Ya sin fueras elecciónar el Stay Healthy ME/C Enhance, ese sería una deducción de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Y es porque incluye esos dos beneficios, que es el beneficio preventivo y también te cubriría así visitas al doctor, si estás enferma, al hospital, sala de emergencia, pero ese tiene sus copagos. Y, y por supuesto, también ahí puedes agregar adicionales beneficios. Esos ya serían el plan dental, visión, vida término, incapacidad a corto plazo- El dental ya... -¿se paga? El dental para visita preventiva te cubre al cien por ciento. Algo básico, restauratura básica, am, si te tienen que tomar rayos X, eso te cubre el ochenta por ciento. Tiene su máximo anual de quinientos dólares y tendrías que dar una deducible de una vez, si es que escoges el plan de empleado de cincuenta y si escoges el familiar, de ciento cincuenta. El plan mental para empleado es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Ah, el de visión para empleados es de un dólar y noventa y nueve centavos. Vida término para empleado es un dólar y noventa y seis centavos. Enfermedades críticas con el cáncer sería de... para empleado de dos dólares y treinta y tres centavos. ¿Eso se paga semanal? Sí, eso es... es, esos, esos son adicionales que tendrías que agregar en adicional y tienen su propio precio. Por eso dije al principio de la llamada que, cuántos te sacan del cheque se -? De uno, si

eliges, dependes con esos planes. Dos, cuántos elijas y tres, cuáles sean. Mmm. Ok, yo... voy a leer bien esto porque- Ok, sí, porque es mucha información, pero ¿sí te llegó el correo electrónico? No, te iba a decir eso, no lo tengo, tengo- Ah, ¿puedes checar el folder del spam o el del junk? A veces te lo mandan ahí. ¿Cuál es su correo? Info@benefitsandcard.com. Dice... No, este no era. ¿Lo puedo enviar de nuevo? Sí. ¿Sí está correcto tu correo? Es katty.2010y1- Arroba... No, @gmail.com, no uno. ¿So, quito el número uno? Sí. Ok. ¿So, solo veinte-- 2010y@gmail.com? Ajá, sí. Ok, estaba mal tu correo. Ya lo compuse . Ok, ya te lo acabo de mandar. ¿Me puedes verificar que te ha llegado? Mmm... No. Ah. Puedes checar el folder del spam o el del junk . ¿Estás checando el spam y el junk? Ya, ya, ya me llegó. Ahora. Recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre, ¿ok? Mmm, está bien . Ok. Ok, que tengas muy buena-- Ok, listo. Gracias. De nada.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, bienvenido a Benefits in a Cart, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas noches. Sí, lo que pasa es que... recibí un mensaje. Eh, yo soy de la empresa HSS y era para los beneficios de un... seguro médico. Ajá. Am, sí, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Am, ¿para qué compañía dijiste que trabajabas? HSS. Okay. So... ellos brindan diferentes planes como dental, visión, preventivo, dependiendo cuál plan elijas y también si eliges dependes con los planes y, y cuánto selecciones, depende cuánto sea la deducción semanal de tu cheque, am, porque sí tienen sus deducciones. Siquieres información, te la puedo brindar. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ah, okay. Denme un segundito. A ver. Eh... Ochenta y cuatro, ochenta. ¿Y tu nombre? Caterina Sereni. Piedra. Por cuestiones de seguridad, necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Mi... Eh... Uno, seis, seis, nueve, « trail, eh, 17 de enero de 1994. Ok, ¿y tu nu-número de teléfono sigue siendo ocho, seis, dos, dos, cinco, tres, setenta y cuatro, veinticinco? Sí. Tengo el nombre de cati.2010@, agrega uno, @gmail.com. ¿Eso está correcto? Sí, mi segur-- mi correo. Am, te iba a preguntar: ¿quieres que te mande el guía de beneficio a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes y los precios que te saldrían, si es que los seleccionas. Ok, está bien. Am, y siquieres también te los puedo explicar. Sí, por ejemplo, mire, yo n-- yo n-necesitaba un seguro médico, pero porque quiero hacerme como chequeos, de exámenes de sangre, o sea, general, no, no sé cómo, cómo será aquí. So, siquieres te los puedo explicar, am, ya te lo acabo de mandar. A ver. No sé siquieras revisar. Va a llegar, am, de un correo que se llama info@benefitsinacard.com. Y de mientras que lo buscas, si gustas te los puedo estar explicando. So, tú tienes-- so, en estos momentos la compañía está en inscripción abierta como compañía. El último día, si es que te interesa los beneficios, sería el... veintisiete de noviembre para inscribirte y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, si es que no te interesa, no tengo que hacer nada, porque ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Am, pero si es que te interesa, tienes hasta el 27 de noviembre para inscribirte, ¿ok? Porque si te esperas, te tendrías que esperar hasta el año que viene. Sí, sí, sí me interesa, por eso quiero saber... Ok, so, el primer plan médico

que te voy a explicar se llama el Stay Healthy & Easy TeleRx. Este plan es un plan preventivo, solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, STD y de diabetes y hasta algunas consultas. Pero, sin embargo, solo es un plan preventivo, no te va a cubrir visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care ni cirugías. Solo son para visitas preventivas. Este se llama el Stay Healthy & Easy TeleRx. Te cubre el cien por ciento siempre y cuando te mantengas en la red, pero sí ofrece beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y ofrece algo que se llama Free Rx, que te da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más baratos. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, el plan Stay Healthy & Easy solamente es un plan preventivo, ¿okay? Y si fueras a escoger un plan para empleado, sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos. También hay otro plan médico que se llama el VIP Standard. Este es al revés, este no ofrece el-- la-- los beneficios preventivos, no ofrece lo que te acabo de explicar, pero sí ofrece- ruido de fondo. Visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, a la de emergencias y cirugías, pero no incluye la parte preventiva. Este se llama el VIP Standard. Con el Standard no tienes que mantenerte en la red, puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. También tiene beneficios para medicamentos, pero con Pharmadeal que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Virtual Urgent Care. La diferencia entre este es que, pues sí te da acceso a visitas al doctor, hospital, urgent care, emergencias y tiene sus tarifas fijas. Ah, pero no incluye ni beneficio a la unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva . Si-

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: El, el VIP Standard sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Hay también un plan-- un tercer plan médico que se llama el Stay Healthy ME/C Enhance. Este ya incluye, eh, el beneficio preventivo, solo que es el Stay Healthy ME/C, y también ro-- incluye beneficios para beneficios al hospital, si estás enferma, sala de emergencias... So, incluye las dos cosas que acabo de explicar, pero este se llama diferente, este se llama Stay Healthy ME/C Enhance. Y con este tiene sus copagos en la área de visita de atención primaria, que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago para eso sería de tres dólares. Visitas de atención especiales, limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por fa-- El copago de eso es de cincuenta dólares. Visitas de atención de urgencia, también estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago de eso sería de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios con Aletar y con Pharmaville. Con este-

Speaker speaker\_2: Mm-mm.

Speaker speaker\_1: En las dos áreas de la parte de los medicamentos, pero con los medicamentos preventivos sí requiere un copago para el ME/C Enhance. So, para la opción de la farmacia tienes un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Para opción de pedido por correo, un surtido de noventa días y el copago para eso sería de quince dólares. Ya sin fueras elecciónar el Stay Healthy ME/C Enhance, ese sería una deducción de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Y es porque incluye esos dos beneficios,

que es el beneficio preventivo y también te cubriría así visitas al doctor, si estás enferma, al hospital, sala de emergencia, pero ese tiene sus copagos. Y, y por supuesto, también ahí puedes agregar adicionales beneficios. Esos ya serían el plan dental, visión, vida término, incapacidad a corto plazo-

Speaker speaker\_2: El dental ya... -¿se paga?

Speaker speaker\_1: El dental para visita preventiva te cubre al cien por ciento. Algo básico, restauratura básica, am, si te tienen que tomar rayos X, eso te cubre el ochenta por ciento. Tiene su máximo anual de quinientos dólares y tendrías que dar una deducible de una vez, si es que escoges el plan de empleado de cincuenta y si escoges el familiar, de ciento cincuenta. El plan mental para empleado es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Ah, el de visión para empleados es de un dólar y noventa y nueve centavos. Vida término para empleado es un dólar y noventa y seis centavos. Enfermedades críticas con el cáncer sería de... para empleado de dos dólares y treinta y tres centavos.

Speaker speaker\_2: ¿Eso se paga semanal?

Speaker speaker\_1: Sí, eso es... es, esos, esos son adicionales que tendrías que agregar en adicional y tienen su propio precio. Por eso dije al principio de la llamada que, cuántos te sacan del cheque se -? De uno, si eliges, dependes con esos planes. Dos, cuántos elijas y tres, cuáles sean.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ok, yo... voy a leer bien esto porque-

Speaker speaker\_1: Ok, sí, porque es mucha información, pero ¿sí te llegó el correo electrónico?

Speaker speaker\_2: No, te iba a decir eso, no lo tengo, tengo-

Speaker speaker\_1: Ah, ¿puedes checar el folder del spam o el del junk? A veces te lo mandan ahí.

Speaker speaker\_2: ¿Cuál es su correo?

Speaker speaker\_1: Info@benefitsandcard.com.

Speaker speaker\_2: Dice... No, este no era. ¿Lo puedo enviar de nuevo?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Sí está correcto tu correo? Es katty.2010y1-

Speaker speaker\_2: Arroba... No, @gmail.com, no uno.

Speaker speaker\_1: ¿So, quito el número uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿So, solo veinte-- 2010y@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Ajá, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, estaba mal tu correo. Ya lo compuse . Ok, ya te lo acabo de mandar. ¿Me puedes verificar que te ha llegado?

Speaker speaker\_2: Mmm... No. Ah.

Speaker speaker\_1: Puedes checar el folder del spam o el del junk . ¿Estás checando el spam y el junk?

Speaker speaker\_2: Ya, ya, ya me llegó. Ahora.

Speaker speaker\_1: Recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Mmm, está bien . Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas muy buena-- Ok, listo.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.