

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6354524175646720-5892188629417984**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, ¿qué tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, mi nombre es Marta Ramos. Estoy llamando porque yo... porque me mandaron un papel para los taxis y yo trab-- yo trabajo, yo estoy, eh, trabajando... En los partners personal? Ya. ¿Es el formulario, creo que dice diez noventa y cinco C? Sí. Sí, so, ese formulario solo es para informarte de lo que fueras pagado si te fueras inscrito a los beneficios, no lo que pagaste, lo que fueras pagado si te fueras inscrito. Si es el formulario que estoy pensando, eh, solo es para informarse lo que uno fuera pagado si es que fueras tomado el... la aseguranza el año pasado. Am, pero déjame verificar, pero estoy segura que ese formulario es eso. Ya les han man-- ya han llamado mucha gente, creo que de esa compañía, para decir eso, pero solo es para informarse. Am, pero deja y solo chequeo, solo para estar segura. Necesito los cuatro últimos números de tu número de seguro social. Cero, uno, nueve, siete. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es siete, seis, seis ???? California nueve, cinco, tres, cero, siete. ¿Mi fecha de nacimiento? ¿Fecha de nacimiento? Sí, señora. Ajá. Un dos diciembre veintiséis, siete, seis. Ok, dos, cero, nueve, cuatro, cinco, cero, cuarenta y siete, sesenta y siete, ¿lo-- tu número de teléfono? Sí. Sí, ahorita me fijé y tú en ningún momento has tenido cobertura y nunca te han hecho deducciones. So, si solo era para informarte lo que tú fueras pagado si es que te fueras inscrita el año pasado en los beneficios para el plan de empleado, pero, pues, no te inscribiste, entonces no tienes ningún plan o nada así, solo es para informar. Ok, una preg-- una pregunta, y para inscribirse a ese plan, ¿cuánto tendrá que pagar? Yo tendría que pagar, mmm, ¿cuánto tendría yo que pagar? Sí, si acaso ??? Los planes tienen sus deducciones semanales. Si te fueras inscrito, dependiendo el plan que fueras elegido es cuánto te fueran deducido del cheque. Pero como te digo, nunca te inscribiste en ninguno de los planes. Ofrecen diferentes planes médicos con diferentes precios. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te fuera salido la deducción del cheque. Ah, pero nunca has tenido cobertura, nunca elegiste nada, son... No, nunca has tenido cobertura. Es que nunca, nunca, nunca nos di-- nunca nos dijeron que p-- que podíamos agarrar cobertura ahí con ustedes. Bueno, no sé cómo les informan los empleados, pero yo sé que a veces les mandan textos en el teléfono y también en el correo. Am, solo en dos temporadas te puedes inscribir. En la primera temporada, es en tu temporada personal, que lo consideran los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque. Y la segunda temporada es en el periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal lo hacen en el mes de octubre. So, hay que decir que en un futuro, si te quieres inscri-- inscribir en los beneficios, ellos vuelven a periodo de inscripción en octubre. Am, el año pasado- ¿En octubre? Mhm. Sí, fue... El año pasado fue entre octubre catorce a octubre veinticinco. Hay una posibilidad que los días vayan a

cambiar, pero de que se hace en octubre, se hace. Y normalmente los empleados les deja saber a sus, am, em... Bueno, perdón, la agencia deja saber a sus empleados, pero si no te dijeron, yo preguntaría cuando se acerque octubre, solo para que sepas si es que te interesa. Y sí son deducciones semanales, ¿okey? Ajá, eso, eso yo sé. O sea, entonces, este papel que me ma-- que me dieron no lo tengo que presentar a los taxis, ¿verdad que no? ¿O sí? Mmm, no creo, porque ese solo es para informarte lo que fuertas pagado si, si te fuertas inscrito. Eso solo es información. No creo, porque... No estoy segura- Pero lo dudo porque nunca te inscribiste. Ese dinero que ves allí nunca lo tomaron. Es solo para informarte si es que te fuertas inscrito, lo que fuertas pagado. Solo es información. No creo que te lo pidan, que pues, ¿qué van a hacer? Una pregunta. Por ejemplo, es... por ejemplo, esos dineros me sacarías semanalmente, ¿verdad? Sí, a la semana. Dependiendo el plan que elijas, porque hasta hay planes de cinco noventa y nueve, tres noventa y nueve, dos dólares y cincuenta y un centavos, dos dólares... El más caro es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos a la semana, pero eso es para el plan de empleado. Y de verdad que la deducción de verdad solamente depende de verdad en cuántos planes elijas y cuáles sean, porque hay diferentes planes y diferentes precios para cada plan. Oook, porque, porque aquí dice avoid, correcto, si, si estuviera correcto, le-- estuviera marcado en la casilla, pero no tiene marcado nada, entonces quiere decir que no es... para nomás es una información, ¿verdad? Sí, solo es informarte. Ahorita yo estoy checando y tú nunca te inscribiste en nada, nunca te hicieron deducciones y ellos no te autoinscriben tampoco. Hay unas agencias que ??? autodescriben después de los treinta días de haber recibido tu primer cheque, pero Partners Personal no es una de esas agencias. So, si tú no llamas para inscribirte o llenas un formulario de inscripción, no te van a inscribir en nada. Ok, muchas gracias por la información. De nada, que tengas un buen día. Igualmente ??? Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ???, ¿qué tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, mi nombre es Marta Ramos. Estoy llamando porque yo... porque me mandaron un papel para los taxis y yo trab-- yo trabajo, yo estoy, eh, trabajando...

Speaker speaker\_1: En los partners personal?

Speaker speaker\_2: Ya.

Speaker speaker\_1: ¿Es el formulario, creo que dice diez noventa y cinco C?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, so, ese formulario solo es para informarte de lo que fuertas pagado si te fuertas inscrito a los beneficios, no lo que pagaste, lo que fuertas pagado si te fuertas inscrito. Si es el formulario que estoy pensando, eh, solo es para informarse lo que uno fuera pagado si es que fuertas tomado el... la aseguranza el año pasado. Am, pero déjame verificar,

pero estoy segura que ese formulario es eso. Ya les han man-- ya han llamado mucha gente, creo que de esa compañía, para decir eso, pero solo es para informarse. Am, pero deja y solo chequeo, solo para estar segura. Necesito los cuatro últimos números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Cero, uno, nueve, siete.

Speaker speaker\_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi dirección es siete, seis, seis ????? California nueve, cinco, tres, cero, siete. ¿Mi fecha de nacimiento? ¿Fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Ajá.

Speaker speaker\_2: Un dos diciembre veintiséis, siete, seis.

Speaker speaker\_1: Ok, dos, cero, nueve, cuatro, cinco, cero, cuarenta y siete, sesenta y siete, ¿lo- tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, ahorita me fijé y tú en ningún momento has tenido cobertura y nunca te han hecho deducciones. So, si solo era para informarte lo que tú fueras pagado si es que te fueras inscrita el año pasado en los beneficios para el plan de empleado, pero, pues, no te inscribiste, entonces no tienes ningún plan o nada así, solo es para informar.

Speaker speaker\_2: Ok, una preg-- una pregunta, y para inscribirse a ese plan, ¿cuánto tendré que pagar? Yo tendría que pagar, mmm, ¿cuánto tendría yo que pagar? Sí, si acaso ???

Speaker speaker\_1: Los planes tienen sus deducciones semanales. Si te fueras inscrito, dependiendo el plan que fueras elegido es cuánto te fueran deducido del cheque. Pero como te digo, nunca te inscribiste en ninguno de los planes. Ofrecen diferentes planes médicos con diferentes precios. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te fuera salido la deducción del cheque. Ah, pero nunca has tenido cobertura, nunca elegiste nada, son... No, nunca has tenido cobertura.

Speaker speaker\_2: Es que nunca, nunca, nunca nos di-- nunca nos dijeron que p-- que podíamos agarrar cobertura ahí con ustedes.

Speaker speaker\_1: Bueno, no sé cómo les informan los empleados, pero yo sé que a veces les mandan textos en el teléfono y también en el correo. Am, solo en dos temporadas te puedes inscribir. En la primera temporada, es en tu temporada personal, que lo consideran los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque. Y la segunda temporada es en el periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal lo hacen en el mes de octubre. So, hay que decir que en un futuro, si te quieres inscri-- inscribir en los beneficios, ellos vuelven a periodo de inscripción en octubre. Am, el año pasado-

Speaker speaker\_2: ¿En octubre? Mhm.

Speaker speaker\_1: Sí, fue... El año pasado fue entre octubre catorce a octubre veinticinco. Hay una posibilidad que los días vayan a cambiar, pero de que se hace en octubre, se hace. Y normalmente los empleados les deja saber a sus, am, em... Bueno, perdón, la agencia deja saber a sus empleados, pero si no te dijeron, yo preguntaría cuando se acerque octubre, solo para que sepas si es que te interesa. Y sí son deducciones semanales, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ajá, eso, eso yo sé. O sea, entonces, este papel que me ma-- que me dieron no lo tengo que presentar a los taxis, ¿verdad que no? ¿O sí?

Speaker speaker\_1: Mmm, no creo, porque ese solo es para informarte lo que fueras pagado si, si te fueras inscrito. Eso solo es información. No creo, porque... No estoy segura- Pero lo dudo porque nunca te inscribiste. Ese dinero que ves allí nunca lo tomaron. Es solo para informarte si es que te fueras inscrito, lo que fueras pagado. Solo es información. No creo que te lo pidan, que pues, ¿qué van a hacer?

Speaker speaker\_2: Una pregunta. Por ejemplo, es... por ejemplo, esos dineros me sacarías semanalmente, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, a la semana. Dependiendo el plan que elijas, porque hasta hay planes de cinco noventa y nueve, tres noventa y nueve, dos dólares y cincuenta y un centavos, dos dólares... El más caro es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos a la semana, pero eso es para el plan de empleado. Y de verdad que la deducción de verdad solamente depende de verdad en cuántos planes elijas y cuáles sean, porque hay diferentes planes y diferentes precios para cada plan.

Speaker speaker\_2: Oook, porque, porque aquí dice avoid, correcto, si, si estuviera correcto, le-- estuviera marcado en la casilla, pero no tiene marcado nada, entonces quiere decir que no es... para nomás es una información, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, solo es informarte. Ahorita yo estoy checando y tú nunca te inscribiste en nada, nunca te hicieron deducciones y ellos no te autoinscriben tampoco. Hay unas agencias que ??? autodescriben después de los treinta días de haber recibido tu primer cheque, pero Partners Personal no es una de esas agencias. So, si tú no llamas para inscribirte o llenas un formulario de inscripción, no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias por la información.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente ??? Adiós.