

Transcript: Estefania

Acevedo-6352405050998784-5950771888177152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buena tarde. Habla Píer el Día. Eh, trabajo para Surge y, y ahorita me acaban de dar el número por-- pa-- porque no quiero la aseguranza médica. A ver si me la puede cancelar. Ok, sí, señor. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ya se lo... ya se lo doy. Los últimos cuatro. Perdón? ¿Los últimos cuatro dice? Sí, señor. Mmm, ya se lo doy. Ya un momento. Mmm, eh, siete, dos, cero, tres. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? En Hannah Gold Park, apartamento tres. Mmm, fecha de nacimiento, nací el 25 de abril de... de mil nueve-- de mil ochocientos-- de 1987. Ok, perdón. Casi no te podía escuchar cuando me estabas diciendo la dirección. ¿Me lo repites? La dirección, vivo en Hannah Gold Park, apartamento tres. Ok, so yo tengo una dirección distinta. Ah, ¿te acabas de m-mudar? Ah, este, jue-- este, no. ¿No? So, sí, oh, ok. So, si no recuerdas la dirección actual, también me puedes verificar el número de seguro social completo. Ya, ok. Número de seguro social completo es o-ocho, seis, seis, nueve, siete, siete, dos, cero, cero, tres. Ok. Yo tenía once, setenta, Spruce Lane, Lusiana. ¿Esto no es eso? ¿Quieres que la cambie? No, Lusiana. Sí, sí, mi nombre es Peter José Villa Roi-- Peter José Villa Rodríguez es mi nombre. Ok, ¿quieres que cambie la dirección? ¿No es la misma que siempre he tenido? Este, creo que, que, que es la misma de... Es la misma, yo no la he cambiado. Bueno, ah, la primera dirección que tú me diste no es la que yo tengo. Ajá. Por eso te pregunto, ¿quieres que cambie la dirección a-a la que me diste? Mmm, no... ¿O que lo deje como está? Que lo deje como está, ajá. Ok, está bien. ¿Seis, tres, cero, seis, cuarenta y cuatro, treinta y tres, cuarenta y dos es tu número de teléfono? Seis, treinta, seis, cuatro, cuatro, treinta y tres, cuarenta y dos. Luego tengo días, peter, once, cinco, dos, punto d, arroba gmail punto com? Ajá, sí. Ok, ah, so, ya te inscribieron en la cobertura. ¿Quieres que te lo cancele? Sí. Ok. Toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad de que todavía te hagan una o dos deducciones más, am, pero no pasarían las dos deducciones. Pero ya te lo acabo de cancelar. Ok. ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Va igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buena tarde. Habla Píer el Día. Eh, trabajo para Surge y, y ahorita me acaban de dar el número por-- pa-- porque no quiero la aseguranza médica. A ver si me la puede cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señor. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ya se lo... ya se lo doy. Los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_2: ¿Los últimos cuatro dice?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Mmm, ya se lo doy. Ya un momento. Mmm, eh, siete, dos, cero, tres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: En Hannah Gold Park, apartamento tres. Mmm, fecha de nacimiento, nací el 25 de abril de... de mil nueve-- de mil ochocientos-- de 1987.

Speaker speaker_1: Ok, perdón. Casi no te podía escuchar cuando me estabas diciendo la dirección. ¿Me lo repites?

Speaker speaker_2: La dirección, vivo en Hannah Gold Park, apartamento tres.

Speaker speaker_1: Ok, so yo tengo una dirección distinta. Ah, ¿te acabas de m-mudar?

Speaker speaker_2: Ah, este, jue-- este, no.

Speaker speaker_1: ¿No? So, sí, oh, ok. So, si no recuerdas la dirección actual, también me puedes verificar el número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Ya, ok. Número de seguro social completo es ocho, seis, seis, nueve, siete, siete, dos, cero, cero, tres.

Speaker speaker_1: Ok. Yo tenía once, setenta, Spruce Lane, Lusiana. ¿Esto no es eso? ¿Quieres que la cambie? No, Lisiana.

Speaker speaker_2: Sí, sí, mi nombre es Peter José Villa Roi-- Peter José Villa Rodríguez es mi nombre.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quieres que cambie la dirección?

Speaker speaker_2: ¿No es la misma que siempre he tenido? Este, creo que, que, que es la misma de... Es la misma, yo no la he cambiado.

Speaker speaker_1: Bueno, ah, la primera dirección que tú me diste no es la que yo tengo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Por eso te pregunto, ¿quieres que cambie la dirección a-a la que me diste?

Speaker speaker_2: Mmm, no...

Speaker speaker_1: ¿O que lo deje como está?

Speaker speaker_2: Que lo deje como está, ajá.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Seis, tres, cero, seis, cuarenta y cuatro, treinta y tres, cuarenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Seis, treinta, seis, cuatro, cuatro, treinta y tres, cuarenta y dos.

Speaker speaker_1: Luego tengo días, peter, once, cinco, dos, punto d, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ah, so, ya te inscribieron en la cobertura. ¿Quieres que te lo cancele?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad de que todavía te hagan una o dos deducciones más, am, pero no pasarían las dos deducciones. Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Va igual.