

Transcript: Estefania

Acevedo-6351701009809408-5360309043249152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 900. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Este, buenas tardes. Mira, mi nombre es Juan Maldonado. Nomás te llamaba para preguntar sobre la aseguranza. Como entré a trabajar y me dijeron que tenía que llamar ahí para ver lo de la aseguranza. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con la Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Noventa y cuatro, noventa y dos. ¿Y tu nombre, por favor? Es Juan Carlos Maldonado. Juan Maldonado. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, mi dirección es ciento tres C, Geneva Street, apartamento ciento tres E. Y mi fecha de nacimiento es mes diez, día veinticinco de mil novecientos setenta y cinco. ¿Y cuál es el estado y la ciudad? Es West Chicago, en Illinois. Okey, ¿ocho, uno, cinco, tres setenta y cinco, cuarenta y siete, ochenta y siete es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo jn, tu apellido, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? ¿Jm? Ajá. Jn. ¿Okey? Ah, ¿y qué querías? ¿Querías agregar planes o querías optar para no ser autoinscrito? No. Quería cancelarla. No, no, no, no la quiero. No me interesa la aseguranza. Ok, so, todavía no-- Ajá, todavía no tan- Para cancelarla. Sí, señor. Todavía no te han autoinscrito en ninguno de los planes. So siquieres ya te puedo optar para no obtener el beneficio. Sí, sí, no, sí, no, no me interesa ahorita. Ok, ya te acabo de declinar. No te van a hacer ninguna deducción. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, sería todo. Okey, que tengas un buen día. Okey, gracias, ¿eh? De nada. Okey, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits 900. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, buenas tardes. Mira, mi nombre es Juan Maldonado. Nomás te llamaba para preguntar sobre la aseguranza. Como entré a trabajar y me dijeron que tenía que llamar ahí para ver lo de la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con la Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Noventa y cuatro, noventa y dos.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Es Juan Carlos Maldonado. Juan Maldonado.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es ciento tres C, Geneva Street, apartamento ciento tres E. Y mi fecha de nacimiento es mes diez, día veinticinco de mil novecientos setenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: Es West Chicago, en Illinois.

Speaker speaker_1: Okey, ¿ocho, uno, cinco, tres setenta y cinco, cuarenta y siete, ochenta y siete es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo jn, tu apellido, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: ¿Jm?

Speaker speaker_1: Ajá. Jn. ¿Okey? Ah, ¿y qué querías? ¿Querías agregar planes o querías optar para no ser autoinscrito?

Speaker speaker_2: No. Quería cancelarla. No, no, no, no la quiero. No me interesa la seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, so, todavía no-- Ajá, todavía no tan-

Speaker speaker_2: Para cancelarla.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Todavía no te han autoinscrito en ninguno de los planes. So si quieras ya te puedo optar para no obtener el beneficio.

Speaker speaker_2: Sí, sí, no, sí, no, no me interesa ahorita.

Speaker speaker_1: Ok, ya te acabo de declinar. No te van a hacer ninguna deducción. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Okey, gracias, ¿eh?

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Okey, bye.

Speaker speaker_1: Bye.