

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6349739348377600-6493174545956864**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Better ... te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Muy buenas-- ah, buenas tardes. Estoy hablando porque quisiera saber, eh... Bueno, lo agarré, pero no sabía qué me cubre, si ya puedo usar, eh, eh... esta tarjeta que me llegó. Okey, puedo checar... Ah, si ya te llegó la tarjeta, eso significa que ya tienes cobertura activa. Okey. Porque ya te hicieron la primera deducción. Ah, pero tengo que checar para ver qué plan tienes, para des-- darte información sobre ese plan. ¿Con qué staffin estás? Ah, Integrity. Okey, ¿y cuáles son los últimos...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Better ... te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Muy buenas-- ah, buenas tardes. Estoy hablando porque quisiera saber, eh... Bueno, lo agarré, pero no sabía qué me cubre, si ya puedo usar, eh, eh... esta tarjeta que me llegó.

Speaker speaker\_1: Okey, puedo checar... Ah, si ya te llegó la tarjeta, eso significa que ya tienes cobertura activa.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Porque ya te hicieron la primera deducción. Ah, pero tengo que checar para ver qué plan tienes, para des-- darte información sobre ese plan. ¿Con qué staffin estás?

Speaker speaker\_0: Ah, Integrity.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos...