

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6345204212744192-6753833776627712**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¡Ay, joder! Hola. Gracias por comunicarte con Benefits on Your Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola. Ah... ¿Recibió un mensaje de beneficios? Ok. ¿Qué es lo que dice el mensaje? Ah... Los beneficios de Medicaid. So, nosotros no somos, ah, de parte de Medicare. Ah, nosotros- No, me dice que... Perdón. Me dice que, que soy elegible para los beneficios o... o voy todo el año sin cobertura. Ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Okay. ¿Estás trabajando con alguna agencia? Sí, es la Crown... Crown. Okay, Crown. Ok, so, ellos sí son una de las an-- agencias que administramos. ¿Te interesaría en inscribirte a los beneficios? Sí. Ok. Permíteme... ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Noventa, doce. ¿Noventa, doce? Sí. Ok, gracias. Permíteme... Y tu nombre completo, por favor. Iris Elisa Montero Vicente. Me repi-- ¿Nombre, por favor? Iris Elisa Montero Vicente. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa, Iris, y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi dirección es 1601 apartamento número cuatro, Frankfort, Tennessee. Código postal cuarenta seiscientos uno. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? Tres de mayo del año mil novecientos noventa y seis. Gracias. ¿Tu número sigue siendo cinco, cero, dos, tres, veinte, ochenta y seis, cero, cero? Ok, tengo elisamicente991@gmail.com. Sí. Ok, gracias. Ok. So, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o gustarías que te explicara los planes que ellos ofrecen? También te puedo mandar el guía de beneficios donde te enseña todos los planes y los precios de ese plan, si es que quieres que --te mande este correo electrónico. Ok, me manda por el correo. Correcto. Pero ¿de qué se trata los beneficios? ¿Me puede explicar también? Ellos ofrecen diferentes planes médicos, solamente son planes médicos, que ellos ofrecen como un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo. Ellos ofrecen diferentes planes de parte de la agencia, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas dependes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos y son deducciones que te hacen semanalmente. Ok. Sí. Ah, ¿los planes de Medicaid y el dentista? So, no son planes de Medicaid. Medicaid es del gobierno, esto es de parte de la agencia. Ah, perdón, me equivoco. De salud. Sí, es, son planes de salud que ofrece la agencia, de parte de la agencia para la que trabajas. Sí, ah, el plan de salud como dentista, ¿cuánto...? Sí, ah, so, si quieres ahorita te mando el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen. Ah, y también te iba a decir que ellos autoinscriben a sus miembros en un plan... en un plan que es preventivo. So, si es que no te interesa, también te puedo optar para no tener ese plan. Ok. Para que no te autoinscriban. Ok. Pero ahorita te mando ese guía de beneficios. Sí. Permíteme. Ok, ya te mandé ese guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar-- creo que dice info@benefitsandcard.com. Ah, si no lo

ves, luego luego también checaría tu bandeja del junk y otra que dice spam, que a veces la manda ahí. Sí, ya recibí los mails. Ah, sí. Ok, so, ese guía tiene todos los planes que esa agencia temporal ofrece. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos sean y si agregas dependes con esos planes, tienes que ver con cuánto... Saldrá deducción de tu cheque semanalmente para esos planes médicos. Y sí son deducciones semanales. Ok. Y si gustas te puedo explicar los planes. Sí, los planes para mí. Ok. ¿Quieres que te los explique? Sí. Ok, so, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLTX. Este plan solamente es un plan preventivo, so lo que me refiero es que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta algunas consultas. Ah, pero solamente son para servicios preventivos. El plan Stay Healthy MSTLTX no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, urgent care ni sala de emergencias, ni cirugías. Ah, solo son para servicios preventivos. Este plan se llama el Stay Healthy MSTLTX. También con este plan deben de pedirte mantengas en la red y solo utilices sus proveedores para recibir cobertura. También te ofrece beneficios para los medicamentos con Alexa y te ofrece una membresía con Free RX que te da acceso a medicamentos más baratos. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero el plan Stay Healthy MSTLTX solo son para servicios preventivos, ¿ok? So, si es que eliges este plan, para el plan de empleado sería una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y sesenta y siete centavos. También ofrecen otros dos planes que se llaman los VIP. Hay dos diferentes, hay el VIP Standard y el VIP Classic. Los VIP son los planes que sí te van a cubrir visitas al doctor si es que vas enferma, visitas al hospital si te lastimas, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Y con los dos VIPs no, no te tienes que solamente mantener en la red y utilizar sus proveedores preferidos. Puedes estar adentro o afuera para recibir cobertura. Comparado con el Stay Healthy, ese sí te tienes que mantener en la red, pero con los dos VIPs puedes mantenerte afuera o adentro y todavía recibir cobertura. También tienen sus beneficios para los medicamentos, pero con ?????? dependiendo cual medicamento genérico ocupes, puedes pagar diez dólares, veinte o treinta. Y para los medicamentos no genéricos te ofrecen un clase de descuento. Estos dos planes también te ofrece el Virtual Urgent Care, que te ofrece visitas virtuales con proveedores médicos, pero los VIPs no te ofrecen los beneficios para el cuidado preventivo. So, estos dos planes no te van a cubrir ni una visita física al año, ni algunas vacunas, ni algunos exámenes de cáncer, ni de STDs. Ah, solamente son para visitas ya al doctor si estás enferma, visitas al hospital si te lastimas, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Es al revés comparado al Stay Healthy. Ah, con los VIPs, ellos pagan una tarifa fija para el servicio para el que vayas. El VIP Standard no te va a cubrir ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Classic sí cubre esas cuatro áreas. Te voy a dar un ejemplo también. El Clásico te cubre un poquito más en dólares que el Standard. Por ejemplo, si ocupas una cirugía en el hospital, el VIP Standard solo te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día, mientras que el VIP Classic te cubriría quinientos dólares por día, máximo de un día. Otro ejemplo, para cirugía en un consultorio médico, el Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el Clásico te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, máximo de dos días. Si es que seleccionas entre los dos VIPs, el Standard es una tarifa--De quince dol-- perdón, de diecisiete dólares y siete

centavos semanales. El VIP Classic de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos semanales, si es que eliges entre estos dos planes. También tienen un tercer plan que se llama el Stay Healthy MS Enhanced. So, este plan que te voy a explicar ahorita tiene el beneficio del cuidado preventivo, que es lo que tiene el Stay Healthy MS TLX, y también te cubre las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care, cirugías. So, este es el único plan que te cubre esos dos servicios. Para los que te acabo de explicar solo te cubre uno o el otro. Ah, el Stay Healthy MS Enhanced es el que te brinda los dos beneficios, pero tiene sus copagos. So, para visitas de atención de primaria, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especializada, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago es de cincuenta dólares por visita. Y para visitas de atención de urgencia, también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago es de sesenta dólares por visita. Con el MS Enhanced, sí te tienes que mantener en la red para recibir cobertura, pero tienes beneficios con Alexar y con PharmaBill, como tienes los dos beneficios. Para opción de farmacia con los medicamentos genéricos, tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Para opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días con los medicamentos genéricos y un copago se requiere de quince dólares. También te cubren una tarifa fija en área de... el hospital, como para beneficios de admisión al hospital, te cubrirían mil dólares por día el máximo de un día. Cirugía en el hospital, te cubrirían quinientos dólares por día en máximo de un día. Cirugía en consulta de un médico, te cubrirían la tarifa de ciento veinticinco dólares por día máximo de un día. Si es que seleccionas el MS Enhanced para empleados, hay una deducción semanal de cuarenta y dos dólares y setenta y seis centavos. Y también ofrecen beneficios adicionales, pero también tienen su propia deducción aparte. So, por ejemplo, el plan de, de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. El de dental es de tres dólares y cincuenta y dos centavos. Capacidad a corto plazo para empleado es de tres dólares y ochenta y dos centavos. Vida término para empleados de un dólar y noventa y nueve centavos. Veinticuatro horas grupo de accidentes para el plan de empleado es de dos dólares y cuarenta y cuatro centavos. Um, ¿tienes cualquier pregunta? Ah... No. ¿Te interesaría, ah, cualquiera de estos planes? Ah, me interesaría el de... de la empresa para los empleados de dos dólares de, de visión, todo eso. Okey, so, el plan de visión de dos dólares y quince centavos para el plan de empleado o querías agregar, depende. No, de empleado. Okey. ¿También no te interesa otro o solo ese? Ah, pero el de visión, el, el combo de visión, dentista... So, ninguno, ninguno viene en un paquete. Todos los planes son aparte y tienen sus di-- dis-- aparte tienen sus propias deducciones. So, el de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos. Si es que te interesa el plan dental, para empleado sería tres dólares y cincuenta y dos centavos. Eso en total, para esos dos, serían cinco dólares y sesenta y siete centavos de tu cheque semanal. Sí. ? Okey. So, ¿sí quieres agregar el dental? Sí. Okey. ¿Te gustaría agregar otros o solo esos dos? Ah... Sí, de salud. ¿Cuál de salud? Porque recuerda que va a haber tres diferentes. Hay los dos VIPs, que s-- los VIPs son los que solamente te cubren las visitas al doctor ya si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care, pero no te cubren los servicios preventivos, que serían como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer de STDs. Ah, los VIP solamente son para servicios al hospital y luego ya los... el MSTLRX es el que solamente te cubre los vi-- los servicios preventivos, que

sería como una, una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero el MFTLRX, el que dice TLRX, no te cubre visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, ni sala de emergencias, ni urgent care. Solas son para servicios preventivos. Y el que dice MS Enhanced, ese es el que te brinda los dos beneficios. So, te cubre l-- el lado de cuidado preventivo y también te cubre visitas al doctor, si es que estás enferma. So, te cubre los dos beneficios, por eso ese cuesta cuarenta y dos dólares y setenta y seis centavos, porque te cubre los dos beneficios, pero tienes sus copagos. No, sería el dentista y la visión. Ok. ¿Solo quieres esos dos? Sí, por el pago gano poquito. Ok. ¿Quieres que te explique lo que te cubre el... de visión y el dental? Ok, so, para el plan de visión, el-- ese tiene sus copagos. So, el copago por examen de la vista te saldría a diez dólares, el copago en lentes y marcos te saldría a veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta dólares. Ah, y el plan dental para la visita preventiva te lo cubre al 100 %. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren a la ochenta por ciento. Restauración básica, so, si te encuentran una cara y te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X te lo cubre al ochenta por ciento, y tienes un máximo anual de quinientos dólares con el plan dental. Ah, con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de solamente una vez de cincuenta dólares para el plan de empleado. ¿Ok? ¿So, sí le das permiso a Crown Services que haga la deducción semanal de tu cheque de cinco dólares y sesenta y sei-- siete centavos para el plan de visión y dental? ¿Ok? Por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de los cinco dólares y sesenta y sei-- siete centavos, al próximo lunes de esa primera deducción es cuando vas a tener cobertura activa, ¿ok? Y ya para esa primera semana que tengas cobertura activa, a partir del jueves o del viernes de esa primera semana, te va a llegar tu tarjeta dental y la de visión. Ok, sí. ¿Ok? ¿Tienes cualquier pregunta? No, solamente. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Feliz año. Gracias. Gracias, igual. Feliz año. De nada. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¡Ay, joder!

Speaker speaker\_2: Hola.

Speaker speaker\_3: Gracias por comunicarte con Benefits on Your Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_4: Hola.

Speaker speaker\_3: Ah...

Speaker speaker\_4: ¿Recibió un mensaje de beneficios?

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_3: Ah... Los beneficios de Medicaid.

Speaker speaker\_2: So, nosotros no somos, ah, de parte de Medicare. Ah, nosotros-

Speaker speaker\_4: No, me dice que... Perdón. Me dice que, que soy elegible para los beneficios o... o voy todo el año sin cobertura .

Speaker speaker\_2: Ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_4: Okay.

Speaker speaker\_2: ¿Estás trabajando con alguna agencia?

Speaker speaker\_4: Sí, es la Crown... Crown.

Speaker speaker\_2: Okay, Crown. Ok, so, ellos sí son una de las an-- agencias que administramos. ¿Te interesaría en inscribirte a los beneficios?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Permíteme... ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_4: Noventa, doce.

Speaker speaker\_2: ¿Noventa, doce?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Permíteme... Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker\_4: Iris Elisa Montero Vicente.

Speaker speaker\_2: Me repi-- ¿Nombre, por favor?

Speaker speaker\_4: Iris Elisa Montero Vicente.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa, Iris, y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_4: Sí, mi dirección es 1601 apartamento número cuatro, Frankfort, Tennessee. Código postal cuarenta seiscientos uno.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_4: Tres de mayo del año mil novecientos noventa y seis.

Speaker speaker\_2: Gracias. ¿Tu número sigue siendo cinco, cero, dos, tres, veinte, ochenta y seis, cero, cero? Ok, tengo elisamicente991@gmail.com.

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Ok. So, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o gustaría que te explicara los planes que ellos ofrecen? También te puedo mandar el guía de beneficios donde te enseña todos los planes y los precios de ese plan, si es que quieres que

--te mande este correo electrónico.

Speaker speaker\_4: Ok, me manda por el correo.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_4: Pero ¿de qué se trata los beneficios? ¿Me puede explicar también?

Speaker speaker\_2: Ellos ofrecen diferentes planes médicos, solamente son planes médicos, que ellos ofrecen como un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo. Ellos ofrecen diferentes planes de parte de la agencia, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas dependes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos y son deducciones que te hacen semanalmente.

Speaker speaker\_4: Ok. Sí. Ah, ¿los planes de Medicaid y el dentista?

Speaker speaker\_2: So, no son planes de Medicaid. Medicaid es del gobierno, esto es de parte de la agencia.

Speaker speaker\_4: Ah, perdón, me equivoco. De salud .

Speaker speaker\_2: Sí, es, son planes de salud que ofrece la agencia, de parte de la agencia para la que trabajas.

Speaker speaker\_4: Sí, ah, el plan de salud como dentista, ¿cuánto...?

Speaker speaker\_2: Sí, ah, so, si quieres ahorita te mando el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen. Ah, y también te iba a decir que ellos autoinscriben a sus miembros en un plan... en un plan que es preventivo. So, si es que no te interesa, también te puedo optar para no tener ese plan.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_2: Para que no te autoinscriban.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_2: Pero ahorita te mando ese guía de beneficios.

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_2: Permíteme. Ok, ya te mandé ese guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar-- creo que dice [info@benefitsandcard.com](mailto:info@benefitsandcard.com). Ah, si no lo ves, luego luego también checaría tu bandeja del junk y otra que dice spam, que a veces la manda ahí.

Speaker speaker\_5: Sí, ya recibí los mails. Ah, sí.

Speaker speaker\_2: Ok, so, ese guía tiene todos los planes que esa agencia temporal ofrece. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos sean y si agregas dependes con esos planes, tienes que ver con cuánto... Saldrá deducción de tu-tu cheque semanalmente para esos planes médicos. Y sí son deducciones semanales. Ok. Y si gustas te puedo explicar los planes.

Speaker speaker\_5: Sí, los planes para mí.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Quieres que te los explique?

Speaker speaker\_5: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, so, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLTX. Este plan solamente es un plan preventivo, so lo que me refiero es que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta algunas consultas. Ah, pero solamente s-- son para servicios preventivos. El plan Stay Healthy MSTLTX no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, urgent care ni sala de emergencias, ni cirugías. Ah, solo son para servicios preventivos. Este plan se llama el Stay Healthy MSTLTX. También con este plan deben de pedirte mantengas en la red y solo utilices sus proveedores para recibir cobertura. También te ofrece beneficios para los medicamentos con Alexa y te ofrece una membresía con Free RX que te da acceso a medicamentos más baratos. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero el plan Stay Healthy MSTLTX solo son para servicios preventivos, ¿ok? So, si es que eliges este plan, para el plan de empleado sería una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y sesenta y siete centavos. También ofrecen otros dos planes que se llaman los VIP. Hay dos diferentes, hay el VIP Standard y el VIP Classic. Los VIP son los planes que sí te van a cubrir visitas al doctor si es que vas enferma, visitas al hospital si te lastimas, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Y con los dos VIPs no, no te tienes que solamente mantener en la red y utilizar sus proveedores preferidos. Puedes estar adentro o afuera para recibir cobertura. Comparado con el Stay Healthy, ese sí te tienes que mantener en la red, pero con los dos VIPs puedes mantenerte afuera o adentro y todavía recibir cobertura. También tienen sus beneficios para los medicamentos, pero con ?????? dependiendo cual medicamento genérico ocupes, puedes pagar diez dólares, veinte o treinta. Y para los medicamentos no genéricos te ofrecen un clase de descuento. Estos dos planes también te ofrece el Virtual Urgent Care, que te ofrece visitas virtuales con proveedores médicos, pero los VIPs no te ofrecen los beneficios para el cuidado preventivo. So, estos dos planes no te van a cubrir ni una visita física al año, ni algunas vacunas, ni algunos exámenes de cáncer, ni de STDs. Ah, solamente son para visitas ya al doctor si estás enferma, visitas al hospital si te lastimas, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Es al revés comparado al Stay Healthy. Ah, con los VIPs, ellos pagan una tarifa fija para el servicio para el que vayas. El VIP Standard no te va a cubrir ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Classic sí cubre esas cuatro áreas. Te voy a dar un ejemplo también. El Clásico te cubre un poquito más en dólares que el Standard. Por ejemplo, si ocupas una cirugía en el hospital, el VIP Standard solo te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día, mientras que el VIP Classic te cubriría quinientos dólares por día, máximo de un día. Otro ejemplo, para cirugía en un consultorio médico, el Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el Clásico te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, máximo de dos días. Si es que seleccionas entre los dos VIPs, el Standard es una tarifa--De quince dol--perdón, de diecisiete dólares y siete centavos semanales. El VIP Classic de dieciocho dólares

y ochenta y seis centavos semanales, si es que eliges entre estos dos planes. También tienen un tercer plan que se llama el Stay Healthy MS Enhanced. So, este plan que te voy a explicar ahorita tiene el beneficio del cuidado preventivo, que es lo que tiene el Stay Healthy MS TLX, y también te cubre las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care, cirugías. So, este es el único plan que te cubre esos dos servicios. Para los que te acabo de explicar solo te cubre uno o el otro. Ah, el Stay Healthy MS Enhanced es el que te brinda los dos beneficios, pero tiene sus copagos. So, para visitas de atención de primaria, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especializada, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago es de cincuenta dólares por visita. Y para visitas de atención de urgencia, también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago es de sesenta dólares por visita. Con el MS Enhanced, sí te tienes que mantener en la red para recibir cobertura, pero tienes beneficios con Alexar y con PharmaBill, como tienes los dos beneficios. Para opción de farmacia con los medicamentos genéricos, tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Para opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días con los medicamentos genéricos y un copago se requiere de quince dólares. También te cubren una tarifa fija en área de... el hospital, como para beneficios de admisión al hospital, te cubrirían mil dólares por día el máximo de un día. Cirugía en el hospital, te cubrirían quinientos dólares por día en máximo de un día. Cirugía en consulta de un médico, te cubrirían la tarifa de ciento veinticinco dólares por día máximo de un día. Si es que seleccionas el MS Enhanced para empleados, hay una deducción semanal de cuarenta y dos dólares y setenta y seis centavos. Y también ofrecen beneficios adicionales, pero también tienen su propia deducción aparte. So, por ejemplo, el plan de, de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. El de dental es de tres dólares y cincuenta y dos centavos. Capacidad a corto plazo para empleado es de tres dólares y ochenta y dos centavos. Vida término para empleados de un dólar y noventa y nueve centavos. Veinticuatro horas grupo de accidentes para el plan de empleado es de dos dólares y cuarenta y cuatro centavos. Um, ¿tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_6: Ah... No.

Speaker speaker\_2: ¿Te interesaría, ah, cualquiera de estos planes?

Speaker speaker\_6: Ah, me inte-- me interesaría el de... de la empresa para los empleados de dos dólares de, de visión, todo eso.

Speaker speaker\_2: Okey, so, el plan de visión de dos dólares y quince centavos para el plan de empleado o querías agregar, depende.

Speaker speaker\_6: No, de empleado.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿También no te interesa otro o solo ese?

Speaker speaker\_6: Ah, pero el de visión, el, el combo de visión, dentista...

Speaker speaker\_2: So, ninguno, ninguno viene en un paquete. Todos los planes son aparte y tienen sus di-- dis-- aparte tienen sus propias deducciones. So, el de visión para empleado



es de dos dólares y quince centavos. Si es que te interesa el plan dental, para empleado sería tres dólares y cincuenta y dos centavos. Eso en total, para esos dos, serían cinco dólares y sesenta y siete centavos de tu cheque semanal.

Speaker speaker\_6: Sí. ?

Speaker speaker\_2: Okey. So, ¿sí quieres agregar el dental?

Speaker speaker\_6: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Te gustaría agregar otros o solo esos dos?

Speaker speaker\_6: Ah... Sí, de salud.

Speaker speaker\_2: ¿Cuál de salud? Porque recuerda que va a haber tres diferentes. Hay los dos VIPs, que s-- los VIPs son los que solamente te cubren las visitas al doctor ya si estás enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care, pero no te cubren los servicios preventivos, que serían como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer de STDs. Ah, los VIP solamente son para servicios al hospital y luego ya los... el MSTLRX es el que solamente te cubre los vi-- los servicios preventivos, que sería como una, una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero el MFTLRX, el que dice TLRX, no te cubre visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital, ni sala de emergencias, ni urgent care. Solas son para servicios preventivos. Y el que dice MS Enhanced, ese es el que te brinda los dos beneficios. So, te cubre l-- el lado de cuidado preventivo y también te cubre visitas al doctor, si es que estás enferma. So, te cubre los dos beneficios, por eso ese cuesta cuarenta y dos dólares y setenta y seis centavos, porque te cubre los dos beneficios, pero tienes sus copagos.

Speaker speaker\_7: No, sería el dentista y la visión.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Solo quieres esos dos?

Speaker speaker\_7: Sí, por el pago gano poquito .

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Quieres que te explique lo que te cubre el... de visión y el dental? Ok, so, para el plan de visión, el-- ese tiene sus copagos. So, el copago por examen de la vista te saldría a diez dólares, el copago en lentes y marcos te saldría a veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta dólares. Ah, y el plan dental para la visita preventiva te lo cubre al 100 %. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren a la ochenta por ciento. Restauración básica, so, si te encuentran una cara y te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X te lo cubre al ochenta por ciento, y tienes un máximo anual de quinientos dólares con el plan dental. Ah, con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de solamente una vez de cincuenta dólares para el plan de empleado. ¿Ok? ¿So, sí le das permiso a Crown Services que haga la deducción semanal de tu cheque de cinco dólares y sesenta y sei-- siete centavos para el plan de visión y dental? ¿Ok? Por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de los cinco dólares y sesenta y sei-- siete centavos, al próximo lunes de esa primera deducción es cuando vas a tener cobertura activa, ¿ok? Y ya para esa primera semana que tengas cobertura activa, a partir

del jueves o del viernes de esa primera semana, te va a llegar tu tarjeta dental y la de visión.

Speaker speaker\_7: Ok, sí.

Speaker speaker\_2: ¿Ok? ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_7: No, solamente. Gracias.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día. Feliz año.

Speaker speaker\_7: Gracias. Gracias, igual. Feliz año.

Speaker speaker\_2: De nada. Gracias.