

Transcript: Estefania

Acevedo-6341766233636864-6727411347144704

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, buenos días. Este, era porque ya, eh, adquirí un-- voy a adquirir un seguro, seguro médico que abarca otras cosas y quiero cancelar el seguro. Okey, ¿lo quieres cancelar? Sí. Okey, ¿cómo se llama el staffing con quien trabajas? Eh, Sorge. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta-siete-uno. ¿Y tu primer número de staffing? Una pregunta, ¿cómo se llama ese, ese seguro médico? Es que depende el plan que tengas. So, me tengo que meter a tu archivo. ¿Me das tu apellido y tu primer número? Ah, okey. Dixon, Óscar. ¿Óscar? Okey, perdón, déjame... ¿Y el apellido? Mi apellido es Dixon. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Diez, diez del ochenta y seis. La dirección, dos, nueve-- dos novecientos, eh, treinta y cinco th street. Ciudad y estado. Kansas, Mini City. Okey, tengo nueve, uno, tres, cuatro, cero, siete, treinta y nueve, cero, nueve como número de teléfono. Sí, sí. Okey. So, tienes el plan MSTLRX. Fuiste autoinscrito en ese plan. Como lo llamaste para declinar, automáticamente te inscribieron. So, el réndon de este plan es noventa grados. Solamente es un plan preventivo, so solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica, si te enfermas y vas al doctor, ni sala de emergencias, ni el hospital, ni cirugías, nada de eso. Solo para, como que tus chequeos generales. Y si te tienes que mantener en una red, so tienes que usar solamente sus doctores y clínicas para recibir cobertura. Sí, no... ¿Todavía lo quieres cancelar? Sí, lo voy a cancelar. Okey. Tengo que me cubra otras cositas, disculpa. Okey. Ah, y te iba a decir, ah, que ellos también ofrecen otros planes, pero te tendrías que inscribir en tiempo de periodo de inscripción, que para ellos es en, en el mes de agosto. So, si quieras inscribirte en un futuro en otros planes distintos, puedes llamar cuando estén en temporada de inscripción, que lo hacen en agosto. Normalmente, les dejan saber a sus empleados. ¿Cómo se llama ese seguro? Am, es que depende los planes que agarres. Con este era noventa grados, pero los otros ya serían otro diferente. Sí, necesito uno que cubra, este, odontología, visión. Por lo menos ahorita tengo como una infección en los ojos. Ah, okey. So, sí, sí tienen plan de visión, pero no, no te sabría decir si te cubriría ese servicio. Bueno, entonces sí, lo cancelamos entonces. Y luego en agosto vemos qué... Correcto. Hacemos otra vez. Ah, y te iba a decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Okey, bueno, no importa. ¿Okey? Pero bueno, ya te lo cancelé. Okey, está bien, no importa. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso no. Okey, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ... Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenos días. Este, era porque ya, eh, adquirí un-- voy a adquirir un seguro, seguro médico que abarca otras cosas y quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿lo quieres cancelar?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama el staffing con quien trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, Sorge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Cincuenta-siete-uno.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer número de staffing?

Speaker speaker_1: Una pregunta, ¿cómo se llama ese, ese seguro médico?

Speaker speaker_0: Es que depende el plan que tengas. So, me tengo que meter a tu archivo. ¿Me das tu apellido y tu primer número?

Speaker speaker_1: Ah, okey. Dixon, Óscar.

Speaker speaker_0: ¿Óscar? Okey, perdón, déjame... ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Mi apellido es Dixon.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Diez, diez del ochenta y seis. La dirección, dos, nueve-- dos novecientos, eh, treinta y cinco th street.

Speaker speaker_0: Ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Kansas, Mini City.

Speaker speaker_0: Okey, tengo nueve, uno, tres, cuatro, cero, siete, treinta y nueve, cero, nueve como número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Okey. So, tienes el plan MSTLRX. Fuiste autoinscrito en ese plan. Como lo llamaste para declinar, automáticamente te inscribieron. So, el réndon de este plan es noventa grados. Solamente es un plan preventivo, so solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica, si te enfermas y vas al doctor, ni sala de emergencias, ni el hospital, ni cirugías, nada de eso. Solo para, como que tus chequeos generales. Y si te tienes que mantener en una red, so tienes que usar solamente sus doctores y clínicas para recibir

cobertura.

Speaker speaker_1: Sí, no...

Speaker speaker_0: ¿Todavía lo quieres cancelar?

Speaker speaker_1: Sí, lo voy a cancelar.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Tengo que me cubra otras cositas, disculpa.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, y te iba a decir, ah, que ellos también ofrecen otros planes, pero te tendrías que inscribir en tiempo de periodo de inscripción, que para ellos es en, en el mes de agosto. So, si quieres inscribirte en un futuro en otros planes distintos, puedes llamar cuando estén en temporada de inscripción, que lo hacen en agosto. Normalmente, les dejan saber a sus empleados.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama ese seguro?

Speaker speaker_0: Am, es que depende los planes que agarres. Con este era noventa grados, pero los otros ya serían otro diferente.

Speaker speaker_1: Sí, necesito uno que cubra, este, odontología, visión. Por lo menos ahorita tengo como una infección en los ojos.

Speaker speaker_0: Ah, okey. So, sí, sí tienen plan de visión, pero no, no te sabría decir si te cubriría ese servicio.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces sí, lo cancelamos entonces. Y luego en agosto vemos qué...

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Hacemos otra vez.

Speaker speaker_0: Ah, y te iba a decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Si es que ves dos, no pasarán esas dos.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, no importa.

Speaker speaker_0: ¿Okey? Pero bueno, ya te lo cancelé.

Speaker speaker_1: Okey, está bien, no importa.

Speaker speaker_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso no.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.