

Transcript: Estefania

Acevedo-6339468895764480-5931984490119168

Full Transcript

Gracias. Hola, buenos, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Estoy llamando para cancelar mi seguro. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con Surget. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social? cinco, cinco, treinta. Tu nombre, por favor. Eh, Grace Mar Pedreiro. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, nací en mayo, 19 del 99. Y mi dirección es catorce, cero, cuarenta y tres, Kennington, Park Drive, apartamento ciento dos. ¿Y la ciudad y el estado? Eh, Raleigh, North Carolina. El ZIP code es veintisiete, seis, catorce, si no me equivoco. Siete, veinte, ocho, cuatro, tres, noventa y cinco, noventa y dos es tu número de teléfono? Sí, es exacto. Luego tengo gracemark1999@gmail.com. ¿Eso sí es correcto? Sí, es. Ok, am, todavía no te han autoinscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te inscriban, ¿ok? Sí, por favor. Ajam. Ok, ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir en ningún beneficio. Ok, perfecto, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Hola, buenos, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas. Estoy llamando para cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surget.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social?

Speaker speaker_2: cinco, cinco, treinta.

Speaker speaker_1: Tu nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, Grace Mar Pedreiro.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, nací en mayo, 19 del 99. Y mi dirección es catorce, cero, cuarenta y tres, Kennington, Park Drive, apartamento ciento dos.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, Raleigh, North Carolina. El ZIP code es veintisiete, seis, catorce, si no me equivoco.

Speaker speaker_1: Siete, veinte, ocho, cuatro, tres, noventa y cinco, noventa y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, es exacto .

Speaker speaker_1: Luego tengo gracemark1999@gmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Sí, es.

Speaker speaker_1: Ok, am, todavía no te han autoinscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te inscriban, ¿ok?

Speaker speaker_2: Sí, por favor. Ajam.

Speaker speaker_1: Ok, ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.