

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6335946097475584-4803587799826432**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en el Carta. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, es que me mandaron un mensaje de la agencia que para algunos beneficios que tenía 30 días para auxiliarme. Perdón, tengo. No te puedo escuchar bien. ¿Me puedes repetir eso? Es que me mandaron un mensaje de la agencia donde me dijeron que tenía 30 días para recibir para afiliarme algunos beneficios. Ok. ¿Con qué agencia trabajas? Con la Partners. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Social Social? 15 cero cinco. Y tu primer nombre y apellido, por favor. Víctor Zamora. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Three cincuenta South Sanderson. Es la dirección y la fecha es... Das la dirección completa por favor. Por cuestiones de seguridad. Por eso tres cincuenta South Sanderson. Sí, pero con Ciudad y Estado. Eeh, la ciudad de San Jacinto, en el estado California. ¿Y el código postal? Dirección completa, por favor. I don't know speaking spanish No water. I live on my door. Ni viva al siete. I stay very close by, but no gas. I don't know. Hello? Okay, gracias. Dios Cristo, el modo, Dios. Amén. YouTube. Eh, disculpa, es que me tocó armar con la cara. Este, tres cincuenta, South Sanderson, San Jacinto, estado California. Ciudad de San Jacinto. La fecha de nacimiento es cero ocho, treinta y uno del noventa y nueve. Ok, gracias. Nueve cinco uno nueve cincuenta y tres veintiuno setenta y dos es el número de teléfono? Sí, señora. Luego tengo de V de Víctor, G de Jorge, cero seis seis cuatro nueve seis ocho arroba gmail.com. Eso sigue igual? Sí, señora. Ok, gracias. Ok, so sí, en estos momentos puedes inscribirte en los beneficios médicos, si es que te interesa. Ah, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Seguro, el último día que tú tienes para inscribirte, si quieres te lo puedo brindar ahorita. Permíteme. So, va a ser el 19 de marzo. Ese es el último día que tendrías para llamar y inscribirte o hacer cualquier cambio en el plan que elijas, si es que te inscribes. Ah, ya después de marzo 19, si te pasas esa temporada, hay que decir que si te inscribes en los planes médicos o el plan dental y el de visión, tienes hasta el 19 de marzo para cancelar esos planes o hacer cualquier cambio en ese plan o inscribirte en general. Si te pasas el 19 de marzo, tienes-- tendrías que inscribirte o hacer cualquier cambio o cancelación en tu cobertura en la temporada de inscripción de la compañía, que no es esta octubre. El año pasado fue entre octubre catorce a octubre veinticinco. Hay una probabilidad que los días cambien, pero definitivamente es en el mes de octubre. Tienes hasta esa fecha para hacer cualquier cambio, cancelación o inscribirte. So, yo le haría antes de marzo diecinueve si es que te interesa inscribirte. Ah, ¿ya sabes en lo que te querías inscribir todavía no? Sí, un seguro médico. Ellos ofrecen, ellos ofrecen tres diferentes. Una, dos, tres, cuatro, cinco planes médicos distintos. Ah, si quieres te puedo enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen y también los precios de esa deducción que pagarías. Ah, so, las deducciones de verdad que depende con cuántos planes

selecciones y si agregas dependientes y cuántos sean. So, hay diferentes factores en la deducción, ah, pero si quieres- Sí, buen día, por favor. ¿Y yo puedo devolver la llamada o tengo que responder por ahí mismo por el, por el correo? Mmm, no sé. Nos puedes regresar la llamada, ah, si es que ya viste los beneficios. También te los puedo explicar si gustas. Ah, pero ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. Ah, ¿me puedes verificar que la has recibido? Por favor. Va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Va a decir guía de beneficios. Y si no lo ves, también checaría tu bandeja de, ah, correos no deseados que dicen junk o spam. Sí, aquí ya recibí. Ok. ¿Quieres que te los explique o quieres tú mirarlo solo y luego llamar? Recuerda que tienes hasta el 19 de marzo para inscribirte, hacer cualquier cancelación o cambio en los planes médicos dental y el de visión, ¿ok? Ok, sí. Lo que pasa es que estoy aquí en una tienda y voy a manejar hacia la casa. Lo que, si está en la casa, le puedo devolver la llamada y usted me lo explica. Sí, está bien. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p. m., tiempo este. So, aquí ya son las tres nueve, tres con nueve. Ok. So, creo que te llamo-- ganamos con tres horas. ¿Usted está en otro país? Sí, estamos en otro estado. Oh, en otro estado. Somos tiempo oeste, ¿ok? Creo que cuando aquí son las ocho, allá son las cinco y nosotros cerramos a las cinco. A las ocho, perdón. Ok, no se preocupe-- Aunque lo encaramos a la hora. Ok, está bien. Bien, muchas gracias, señorita. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits en el Carta. Habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, es que me mandaron un mensaje de la agencia que para algunos beneficios que tenía 30 días para auxiliarme.

Speaker speaker\_0: Perdón, tengo. No te puedo escuchar bien. ¿Me puedes repetir eso?

Speaker speaker\_1: Es que me mandaron un mensaje de la agencia donde me dijeron que tenía 30 días para recibir para afiliarme algunos beneficios.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Con la Partners.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Social Social?

Speaker speaker\_1: 15 cero cinco.

Speaker speaker\_0: Y tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Víctor Zamora.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Three cincuenta South Sanderson. Es la dire-- la dirección y la fecha es...

Speaker speaker\_0: Das la dirección completa por favor. Por cuestiones de seguridad.

Speaker speaker\_1: Por eso tres cincuenta South Sanderson.

Speaker speaker\_0: Sí, pero con Ciudad y Estado.

Speaker speaker\_1: Eeeh, la ciudad de San Jacinto, en el estado California.

Speaker speaker\_0: ¿Y el código postal? Dirección completa, por favor.

Speaker speaker\_2: I don't know speaking spanish

Speaker speaker\_3: No water. I live on my door. Ni viva al siete. I stay very close by, but no gas. I don't know.

Speaker speaker\_0: Hello?

Speaker speaker\_1: Okay, gracias.

Speaker speaker\_3: Dios Cristo, el modo, Dios. Amén. YouTube. Eh, disculpa, es que me tocó armar con la cara. Este, tres cincuenta, South Sanderson, San Jacinto, estado California. Ciudad de San Jacinto. La fecha de nacimiento es cero ocho, treinta y uno del noventa y nueve.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Nueve cinco uno nueve cincuenta y tres veintiuno setenta y dos es el número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Luego tengo de V de Víctor, G de Jorge, cero seis seis cuatro nueve seis ocho arroba gmail.com. Eso sigue igual?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, so sí, en estos momentos puedes inscribirte en los beneficios médicos, si es que te interesa. Ah, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Seguro, el último día que tú tienes para inscribirte, si quieres te lo puedo brindar ahorita. Permíteme. So, va a ser el 19 de marzo. Ese es el último día que tendrías para llamar y inscribirte o hacer cualquier cambio en el plan que elijas, si es que te inscribes. Ah, ya después de marzo 19, si te pasas esa temporada, hay que decir que si te inscribes en los planes médicos o el plan dental y el de visión, tienes hasta el 19 de marzo para cancelar esos planes o hacer cualquier cambio en ese plan o inscribirte en general. Si te pasas el 19 de marzo, tienes-- tendrías que inscribirte o hacer cualquier cambio o cancelación en tu cobertura en la temporada de inscripción de la compañía, que no es esta octubre. El año pasado fue entre octubre catorce a octubre veinticinco. Hay una probabilidad que los días cambien, pero definitivamente es en el mes de octubre. Tienes hasta esa fecha para hacer cualquier cambio, cancelación o inscribirte. So, yo le haría antes de marzo diecinueve si es que te interesa inscribirte. Ah, ¿ya sabes en lo que te querías

inscribir o todavía no?

Speaker speaker\_1: Sí, un seguro médico.

Speaker speaker\_0: Ellos ofrecen, ellos ofrecen tres diferentes. Una, dos, tres, cuatro, cinco planes médicos distintos. Ah, si quieres te puedo enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen y también los precios de esa deducción que pagarías. Ah, so, las deducciones de verdad que depende con cuántos planes selecciones y si agregas dependientes y cuántos sean. So, hay diferentes factores en la deducción, ah, pero si quieres-

Speaker speaker\_1: Sí, buen día, por favor. ¿Y yo puedo devolver la llamada o tengo que responder por ahí mismo por el, por el correo?

Speaker speaker\_0: Mmm, no sé. Nos puedes regresar la llamada, ah, si es que ya viste los beneficios. También te los puedo explicar si gustas. Ah, pero ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. Ah, ¿me puedes verificar que la has recibido? Por favor. Va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Va a decir guía de beneficios. Y si no lo ves, también checaría tu bandeja de, ah, correos no deseados que dicen junk o spam.

Speaker speaker\_1: Sí, aquí ya recibí.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Quieres que te los explique o quieres tú mirarlo solo y luego llamar? Recuerda que tienes hasta el 19 de marzo para inscribirte, hacer cualquier cancelación o cambio en los planes médicos dental y el de visión, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, sí. Lo que pasa es que estoy aquí en una tienda y voy a manejar hacia la casa. Lo que, si está en la casa, le puedo devolver la llamada y usted me lo explica.

Speaker speaker\_0: Sí, está bien. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p. m., tiempo este. So, aquí ya son las tres nueve, tres con nueve.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: So, creo que te llamo-- ganamos con tres horas.

Speaker speaker\_1: ¿Usted está en otro país?

Speaker speaker\_0: Sí, estamos en otro estado.

Speaker speaker\_1: Oh, en otro estado.

Speaker speaker\_0: Somos tiempo oeste, ¿ok? Creo que cuando aquí son las ocho, allá son las cinco y nosotros cerramos a las cinco. A las ocho, perdón.

Speaker speaker\_1: Ok, no se preocupe-

Speaker speaker\_0: Aunque lo encaramos a la hora. Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Bien, muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.