

Transcript: Estefania

Acevedo-6334242299232256-6631591475068928

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, mi nombre es Hanine Arates. Yo estoy llamando porque desde... del employee me dijeron que llamara para suspender mi seguro, que ustedes estaban-- que le descuentan a uno, pues yo tengo mi seguro personal y lo-- necesito cancelar el seguro. Ok, ¿con qué staff trabajas? Con Su-Suze. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro social? Ya te digo. Ocho, dos, cero, seis. ¿Tu nombre, por favor? Hanine Arates. ¿Marqués? Sí, Marqués. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 9910 Pineville Road, apartamento 108, Raleigh, North Carolina, 27617. El 9 de febrero del 2003. Ok, ¿y 984 269 6529 número de teléfono? Sí. Ok. Am, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Al parecer todavía no te han inscrito, pero yo de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. Ok. Ajá, porque me salió un mensaje que me-- si no lo-- si no llamaba, me iban a hacer automática. Correcto. Sí, señora. Ok, ya, ya te lo... Ya te decline para que no te vayan a inscribir. O sea, ya, ya quedaste- Ok. Declinada. Ok, gracias. ¿Alguna otra pregunta? De nada. No, gracias. Ok. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, mi nombre es Hanine Arates. Yo estoy llamando porque desde... del employee me dijeron que llamara para suspender mi seguro, que ustedes estaban-- que le descuentan a uno, pues yo tengo mi seguro personal y lo-- necesito cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué staff trabajas?

Speaker speaker_2: Con Su-Suze.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro social?

Speaker speaker_2: Ya te digo. Ocho, dos, cero, seis.

Speaker speaker_1: ¿Tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hanine Arates.

Speaker speaker_1: ¿Marqués?

Speaker speaker_2: Sí, Marqués.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 9910 Pineville Road, apartamento 108, Raleigh, North Carolina, 27617. El 9 de febrero del 2003.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y 984 269 6529 número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Am, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Al parecer todavía no te han inscrito, pero yo de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Ok. Ajá, porque me salió un mensaje que me-- si no lo-- si no llamaba, me iban a hacer automática.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, señora. Ok, ya, ya te lo... Ya te decline para que no te vayan a inscribir. O sea, ya, ya quedaste-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Declinada.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra pregunta? De nada.

Speaker speaker_2: No, gracias.

Speaker speaker_1: Ok. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.