

# **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6334242299232256-6631591475068928**

## **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con ... . Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, mi nombre es Hanine Arates. Yo estoy llamando porque desde... del employee me dijeron que llamaría para suspender mi seguro, que ustedes estaban-- que le descuentan a uno, pues yo tengo mi seguro personal y lo-- necesito cancelar el seguro. Ok, ¿con qué staff trabajas? Con Su-Suze. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro social? Ya te digo. Ocho, dos, cero, seis. ¿Tu nombre, por favor? Hanine Arates. ¿Marqués? Sí, Marqués. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 9910 Pineville Road, apartamento 108, Raleigh, North Carolina, 27617. El 9 de febrero del 2003. Ok, ¿y 984 269 6529 número de teléfono? Sí. Ok. Am, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Al parecer todavía no te han inscrito, pero yo de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. Ok. Ajá, porque me salió un mensaje que me-- si no lo-- si no llamaba, me iban a hacer automática. Correcto. Sí, señora. Ok, ya, ya te lo... Ya te decline para que no te vayan a inscribir. O sea, ya, ya quedaste- Ok. Declinada. Ok, gracias. ¿Alguna otra pregunta? De nada. No, gracias. Ok. Que tengas un buen día. Igual.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ... . Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Eh, mi nombre es Hanine Arates. Yo estoy llamando porque desde... del employee me dijeron que llamaría para suspender mi seguro, que ustedes estaban-- que le descuentan a uno, pues yo tengo mi seguro personal y lo-- necesito cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué staff trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Su-Suze.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro social?

Speaker speaker\_2: Ya te digo. Ocho, dos, cero, seis.

Speaker speaker\_1: ¿Tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hanine Arates.

Speaker speaker\_1: ¿Marqués?

Speaker speaker\_2: Sí, Marqués.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 9910 Pineville Road, apartamento 108, Raleigh, North Carolina, 27617. El 9 de febrero del 2003.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y 984 269 6529 número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Al parecer todavía no te han inscrito, pero yo de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok. Ajá, porque me salió un mensaje que me-- si no lo-- si no llamaba, me iban a hacer automática.

Speaker speaker\_1: Correcto. Sí, señora. Ok, ya, ya te lo... Ya te decline para que no te vayan a inscribir. O sea, ya, ya quedaste-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Declinada.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra pregunta? De nada.

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_1: Ok. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.