

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6325705711599616-6599058099847168**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con DeBary's Auto Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Hola, eh, estoy llamando porque quierooo... eh, de mi trabajo me dieron este número para quitar el seguro, eh, que yo tengoo por mi trabajo, valga la redundancia. Quisiera saber cuál es la metodología. Ok, mmm... ¿Con qué agencia trabajas? Eh, trabajo con... Design Gourmet. ¿El número del staffing? Eeeh, Duartis. Ok, permíteme . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ocho, cuatro, ocho, ocho. ¿Y tu nombre? Salvador Ali Rodríguez Colmenares. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí, cómo no. Bueno, mi dirección me acabo de mudar, pero te doy la anterior. Cuatro, veintinueve, Central Avenue, Fairville, Hotel Faribault, Hotel Fairville. Ok, es... ¿Apartamento? Apartamento doscientos dos. Y mi fecha de nacimiento, el cero seis, catorce de 1993. Gracias. ¿Qué ciudades y estados? Es en Minnesota y Fairville. Gracias. Cuatro, cero, siete, cuatro, seis, ocho, cincuenta y nueve, noventa y uno. Es el número que tengo, ¿eso está correcto? ¿Cómo? No lo escuché bien, discúlpeme. Tengo cuatro, cero, siete, cuatro, seis, ocho, cinco, nueve, nueve, uno como el teléfono registrado. Eh, sí, efectivamente, pero ese teléfono es de mi prima, porque yo no tenía teléfono, pero ya tengo ya. Es el que estoy llamando. No tenía le-- línea telefónica. Ok, ahorita lo cambio. Ah, cómo no, por favor. ¿Y tu correo electrónico cuál es? Salvador Ali RC arroba gmail punto com. Ok, gracias. Ok, ¿qué eran las preguntas que tenías sobre tu cobertura? Sí, eh... bueno, si se puede quitar la cobertura o en su defecto también... eh, quisiera más información, si eso se puede pagar mensual, que no sea semanal para que con chale no me afecte mucho en el cheque. Ah, ok. So, los beneficios que tú tienen sí son deducciones, mmm, semanales. So te estarían haciendo deducciones cada semana. No son mensuales. Sí, sí, entonces quisiera quitarlos, por favor. Ok, ¿querías quitarlos todos o solamente unos? ¿Cómo? ¿Querías quitarlos todos o solamente unos? Tienes cuatro. El... el de visión, ¿qué precio tiene? Eeeh, si quieres te doy todos los precios. Por favor. Ah, eh, la membresía con 3Rx, ese, eh, con empleado y niños es de seis dólares y noventa y nueve centavos. El dental para empleado y niños es de ocho dólares y noventa y dos centavos. El plan de visión para empleado es de un dólar y noventa y nueve centavos. Y tu plan médico para empleado de niños es de veinticinco ochenta y cuatro, para un total de cuarenta y tres setenta y cuatro semanales. Ok, el de visión, en tal caso que yo lo deje, te pregunto, yo voy a la clínica, en este caso la clínica es Fairview, que me toca cita el próximo martes, yyy eso, eso a mí me cubre algo. Y discúlpame la redundancia, lo que pasa es que obviamente no soy de aquí. Quiero, quiero informarme. ¿Cuánto me cubre? ¿Qué debo-- qué debo pagar yo? Ok, ahm, t-- bueno, primero tienes que asegurarte queeee existe como que en la red. Tendrías que pa-- eh, llamar el número del... para encontrar los proveedores para ver si te suman a ese seguro primero y luego dos, lo que

te cubre el plan dental, ahorita te leo. So... Para el plan de visión requieren un copago por examen de la vista de diez dólares. So, tendrías que pagar solamente diez dólares. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tu subsidio de marcos es de ciento treinta. Eso es lo único que te cubre. Ok, o sea, eh, ¿me cubre el examen de la vista? Que me dijiste que eran diez dólares, ¿no? Sí, el copago por el examen de la vista es de diez dólares, el copago de lentes y marcos... Eso, eso lo pago yo. Sí. Ah, ok, yo pago diez dólares. Y para hacer los lentes, ¿cuánto pago? Copago en lentes y marcos es de veinticinco dólares. ¿Eso lo pago yo también? Sí, el copago es lo que tú pagas en lentes y marcos de veinticinco. Y tuuu subsidio de marcos es de ciento treinta. Si ellos te cubren ciento treinta, ya se agarran unos más caros, am, ellos te cubren los ciento treinta y lo demás es tu responsabilidad. Ah, ok, si ellos me cobran ahí ciento treinta dólares, lo demás lo pago yo. Y, eh, ¿y eso me quitan semanal cuánto por eso? ¿Cuánto me dijo que no recuerdo? Para el plan de empleado es de un dólar y noventa y nueve centavos a la semana. Bueno, está bien, déjeme ese, por favor. Déjeme el de la visión. ¿Y el, y el dental qué precio tenía? Para empleado y niños, eh, ocho dólares y noventa y dos centavos . No, eh, eh, dé-jéme solamente el de visión. ¿El de visión es para mí y para niños, no? ¿O solamente para mí? El, el de visión solamente es para ti. Pero si es que seleccionas para empleado y niños, eso sube a cuatro dólares y cincuenta y siete centavos. No, no, solamente, solamente para mí, por favor. Okey, so tequito el dental. Am...  
Mmm-mmm. ¿Y los otros todavía los querías o ya no? No, no, ya no, por favor. Okey. So, para el plan de visión para empleados es de un dólar y noventa y nueve centavos. Si me das permiso para hacer est- Te mando el número. Si me das permiso para hacer estos cambios. Sí, cómo no. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que cualquier cambio, cancelación se procese. Por ese motivo, hay una posibilidad que todavía veas, am una o dos deducciones de cuarenta y tres dólares y setenta y cuatro centavos. Okey, perfecto, está bien. Y otra cosita, eh, ¿la tarjeta de seguro cuándo me llega? So, no te ha llegado, ¿verdad? Am, nosotros teníamos tu dirección vieja, so probablemente llegó a la anterior y solo- No, no, no. De, de, de hecho, yo siempre, o sea, yo voy diariamente también para la división donde yo vivía, porque vive mi familiar y no, siempre reviso el correo y no, nunca me llegó. Okey, pues si quieres yo ahorita te la puedo mandar por correo electrónico. Dale, por favor, te lo agradecería. Así la tengo, yo lo imprimo y la tengo, ¿no? Sí, señor. Am... Ahorita yo te la puedo enviar. Am, de mientras que te la envío, ¿te puedo poner en espera solo para asegurarme que sí la vas a recibir? Sí, dale, por favor. Sí, sí, quiero, quiero recibirla, así la tengo. Amor, ¿para dónde vamos? No, pero es que igualita no ha llegado. Te van a llamar. . Pero lo que tenemos es que dar igual. No, igual. Es mucho allá, ¿verdad? Okey, nos vemos, pues. Quedas en la parte de las once. Ya hacemos tiempo, pienso yo, porque- . Vamos. No, pero yo lo llamo. Buenas. Están alcanzando la ayuda. Okey, ya te acabo de enviar-- Ah, déjame llamarlo. Me puedes verificar que lo recibiste? ¿Me, me la envió por correo, no? Sí. Ajá. Déjeme revisar, déjeme revisar. Entonces, déjeme llamarlo a él. ??? Ok, espéreme. Gracias, Andrés. Chao. Sí, acá me llegó. Listo. Okey, am, solo recuerda que toma esos días a que los cambios y las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones de los cuarenta y tres, setenta y cuatro, pero ya cuando veas-- No pasaría las dos deducciones, pero solo te tengo que dejar saber por si ves dos. Dale. ¿Okey? Dale, perfecto, está bien. Pero ya, ya me lo quitaron ya. Solamente me quedó el de edición. Correcto. Ajá. Okey. Bueno, señorita, muchísimas gracias por su atención. De nada, que tengas un buen día. Igualmente para ti. Hasta luego. Hasta luego.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con DeBary's Auto Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, eh, estoy llamando porque quierooo... eh, de mi trabajo me dieron este número para quitar el seguro, eh, que yo tengooo por mi trabajo, valga la redundancia. Quisiera saber cuál es la metodología.

Speaker speaker\_0: Ok, mmm... ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Eh, trabajo con... Design Gourmet.

Speaker speaker\_0: ¿El número del staffing?

Speaker speaker\_1: Eeeh, Duartis.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, cuatro, ocho, ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Salvador Ali Rodríguez Colmenares.

Speaker speaker\_0: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, cómo no. Bueno, mi dirección me acabo de mudar, pero te doy la anterior. Cuatro, veintinueve, Central Avenue, Fairville, Hotel Faribault, Hotel Fairville.

Speaker speaker\_0: Ok, es... ¿Apartamento?

Speaker speaker\_1: Apartamento doscientos dos. Y mi fecha de nacimiento, el cero seis, catorce de 1993.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Qué ciudades y estados?

Speaker speaker\_1: Es en Minnesota y Fairville.

Speaker speaker\_0: Gracias. Cuatro, cero, siete, cuatro, seis, ocho, cincuenta y nueve, noventa y uno. Es el número que tengo, ¿eso está correcto?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? No lo escuché bien, discúlpeme.

Speaker speaker\_0: Tengo cuatro, cero, siete, cuatro, seis, ocho, cinco, nueve, nueve, uno como el teléfono registrado.

Speaker speaker\_1: Eh, sí, efectivamente, pero ese teléfono es de mi prima, porque yo no tenía teléfono, pero ya tengo ya. Es el que estoy llamando. No tenía le-- línea telefónica.

Speaker speaker\_0: Ok, ahorita lo cambio.

Speaker speaker\_1: Ah, cómo no, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu correo electrónico cuál es?

Speaker speaker\_1: Salvador Ali RC arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, ¿qué eran las preguntas que tenías sobre tu cobertura?

Speaker speaker\_1: Sí, eh... bueno, si se puede quitar la cobertura o en su defecto también... eh, quisiera más información, si eso se puede pagar mensual, que no sea semanal para que con chale no me afecte mucho en el cheque.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. So, los beneficios que tú tienen sí son deducciones, mmm, semanales. So te estarán haciendo deducciones cada semana. No son mensuales.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, entonces quisiera quitarlos, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿querías quitarlos todos o solamente unos?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿Querías quitarlos todos o solamente unos? Tienes cuatro.

Speaker speaker\_1: El... el de visión, ¿qué precio tiene?

Speaker speaker\_0: Eeeh, si quieres te doy todos los precios.

Speaker speaker\_1: Por favor.

Speaker speaker\_0: Ah, eh, la membresía con 3Rx, ese, eh, con empleado y niños es de seis dólares y noventa y nueve centavos. El dental para empleado y niños es de ocho dólares y noventa y dos centavos. El plan de visión para empleado es de un dólar y noventa y nueve centavos. Y tu plan médico para empleado de niños es de veinticinco ochenta y cuatro, para un total de cuarenta y tres setenta y cuatro semanales.

Speaker speaker\_1: Ok, el de visión, en tal caso que yo lo deje, te pregunto, yo voy a la clínica, en este caso la clínica es Fairview, que me toca cita el próximo martes, yyy eso, eso a mí me cubre algo. Y discúlpame la redundancia, lo que pasa es que obviamente no soy de aquí. Quiero, quiero informarme. ¿Cuánto me cubre? ¿Qué debo-- qué debo pagar yo?

Speaker speaker\_0: Ok, ahm, t-- bueno, primero tienes que asegurarte queeee existe como que en la red. Tendrías que pa-- eh, llamar el número del... para encontrar los proveedores para ver si te suman a ese seguro primero y luego dos, lo que te cubre el plan dental, ahorita te leo. So... Para el plan de visión requieren un copago por examen de la vista de diez dólares. So, tendrías que pagar solamente diez dólares. El copago en lentes y marcos es de

veinticinco y tu subsidio de marcos es de ciento treinta. Eso es lo único que te cubre.

Speaker speaker\_1: Ok, o sea, eh, ¿me cubre el examen de la vista? Que me dijiste que eran diez dólares, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, el copago por el examen de la vista es de diez dólares, el copago de lentes y marcos...

Speaker speaker\_1: Eso, eso lo pago yo.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, yo pago diez dólares. Y para hacer los lentes, ¿cuánto pago?

Speaker speaker\_0: Copago en lentes y marcos es de veinticinco dólares.

Speaker speaker\_1: ¿Eso lo pago yo también?

Speaker speaker\_0: Sí, el copago es lo que tú pagas en lentes y marcos de veinticinco. Y tuuu subsidio de marcos es de ciento treinta. Si ellos te cubren ciento treinta, ya se agarran unos más caros, am, ellos te cubren los ciento treinta y lo demás es tu responsabilidad.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, si ellos me cobran ahí ciento treinta dólares, lo demás lo pago yo. Y, eh, ¿y eso me quitan semanal cuánto por eso? ¿Cuánto me dijo que no recuerdo?

Speaker speaker\_0: Para el plan de empleado es de un dólar y noventa y nueve centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Bueno, está bien, déjeme ese, por favor. Déjeme el de la visión. ¿Y el, y el dental qué precio tenía?

Speaker speaker\_0: Para empleado y niños, eh, ocho dólares y noventa y dos centavos .

Speaker speaker\_1: No, eh, eh, dé-jéme solamente el de visión. ¿El de visión es para mí y para niños, no? ¿O solamente para mí?

Speaker speaker\_0: El, el de visión solamente es para ti. Pero si es que seleccionas para empleado y niños, eso sube a cuatro dólares y cincuenta y siete centavos.

Speaker speaker\_1: No, no, solamente, solamente para mí, por favor.

Speaker speaker\_0: Okey, so tequito el dental. Am...

Speaker speaker\_1: Mmm-mmm.

Speaker speaker\_0: ¿Y los otros todavía los querías o ya no?

Speaker speaker\_1: No, no, ya no, por favor.

Speaker speaker\_0: Okey. So, para el plan de visión para empleados es de un dólar y noventa y nueve centavos. Si me das permiso para hacer est-

Speaker speaker\_1: Te mando el número.

Speaker speaker\_0: Si me das permiso para hacer estos cambios.

Speaker speaker\_1: Sí, cómo no.

Speaker speaker\_0: Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que cualquier cambio, cancelación se procese. Por ese motivo, hay una posibilidad que todavía veas, am una o dos deducciones de cuarenta y tres dólares y setenta y cuatro centavos.

Speaker speaker\_1: Okey, perfecto, está bien. Y otra cosita, eh, ¿la tarjeta de seguro cuándo me llega?

Speaker speaker\_0: So, no te ha llegado, ¿verdad? Am, nosotros teníamos tu dirección vieja, so probablemente llegó a la anterior y solo-

Speaker speaker\_1: No, no, no. De, de, de hecho, yo siempre, o sea, yo voy diariamente también para la división donde yo vivía, porque vive mi familiar y no, siempre reviso el correo y no, nunca me llegó.

Speaker speaker\_0: Okey, pues si quieres yo ahorita te la puedo mandar por correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Dale, por favor, te lo agradecería. Así la tengo, yo lo imprimo y la tengo, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Am... Ahorita yo te la puedo enviar. Am, de mientras que te la envío, ¿te puedo poner en espera solo para asegurarme que sí la vas a recibir?

Speaker speaker\_1: Sí, dale, por favor. Sí, sí, quiero, quiero recibirla, así la tengo. Amor, ¿para dónde vamos? No, pero es que igualita no ha llegado. Te van a llamar.. Pero lo que tenemos es que dar igual. No, igual. Es mucho allá, ¿verdad? Okey, nos vemos, pues. Quedas en la parte de las once. Ya hacemos tiempo, pienso yo, porque-

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_1: Vamos. No, pero yo lo llamo.

Speaker speaker\_3: Buenas.

Speaker speaker\_4: Están alcanzando la ayuda.

Speaker speaker\_0: Okey, ya te acabo de enviar--

Speaker speaker\_4: Ah, déjame llamarlo.

Speaker speaker\_0: Me puedes verificar que lo recibiste?

Speaker speaker\_4: ¿Me, me la envió por correo, no?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_4: Déjeme revisar, déjeme revisar.

Speaker speaker\_3: Entonces, déjeme llamarlo a él.

Speaker speaker\_4: ???

Speaker speaker\_3: Ok, espéreme. Gracias, Andrés. Chao.

Speaker speaker\_4: Sí, acá me llegó. Listo.

Speaker speaker\_0: Okey, am, solo recuerda que toma esos días a que los cambios y las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones de los cuarenta y tres, setenta y cuatro, pero ya cuando veas-- No pasaría las dos deducciones, pero solo te tengo que dejar saber por si ves dos.

Speaker speaker\_4: Dale.

Speaker speaker\_0: ¿Okey?

Speaker speaker\_4: Dale, perfecto, está bien. Pero ya, ya me lo quitaron ya. Solamente me quedó el de edición.

Speaker speaker\_0: Correcto. Ajá.

Speaker speaker\_4: Okey. Bueno, señorita, muchísimas gracias por su atención.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_4: Igualmente para ti. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Hasta luego.