

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6323205987418112-4895492017799168**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Minnesota Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, le habla Luis Rodríguez . ¿Cómo te puedo ayudar? Yo quiero cancelar... Quiero cancelar ese plan médico que me receta por nómina. Okey, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? De Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Dieciséis, siete, dos. Perdón, dieciséis... ¿Dijiste siete, ocho? Siete... Dieciséis, dieciocho. Ay, perdón, no te puedo escuchar bien. ¿Me lo repites? Dieci-- uno, uno, seis, siete, dos. Siete, setenta y dos, ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Eh, Luis Rodríguez, eh, Luis Antonio Rodríguez Salazar . Okey. Por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento? 1616 Mark Avenue, apartamento uno, cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro . Tengo otra dirección. ¿Te acabas de mudar? Eh, la que-- la antigua era de dieciséis, cuarenta. ¿Me la puedes, ah, verificar completamente, por favor? Diecisé-- eh, dieciséis, cuarenta Mark Avenue, apartamento G. Okey. ¿La misma ciudad y el estado? Elgin, sesenta, ciento veintitrés. Gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? Cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro. Dos, dos, cuatro, cuatro, dieciséis, noventa y dos, veinticinco. ¿Es todavía tu número de teléfono? Eh, sí. Okey. Luego tengo... velero0712@gmail.com, ¿eso sí es correcto? Mi casa-- mi correo, sí. Okey. Ah, y por cuestión, es que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Um, so, por eso, bo-- hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos. Okey. Esta semana sí habría deducciones en la otra, ¿no? Am, probablemente te hagan una o dos, no sabría decirte si solamente va a ser una deducción o dos, pero no pasarían las dos. So, si sí ves dos... So, los-- no pasarían más de dos, porque sí toma unos días a que las cancelaciones se procesen . Ok, pero ya te lo cancelé. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Minnesota Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, le habla Luis Rodríguez .

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Yo quiero cancelar... Quiero cancelar ese plan médico que me receta por nómina.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: De Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Dieciséis, siete, dos.

Speaker speaker\_1: Perdón, dieciséis... ¿Dijiste siete, ocho?

Speaker speaker\_2: Siete... Dieciséis, dieciocho.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón, no te puedo escuchar bien. ¿Me lo repites?

Speaker speaker\_2: Dieci-- uno, uno, seis, siete, dos.

Speaker speaker\_1: Siete, setenta y dos, ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, Luis Rodríguez, eh, Luis Antonio Rodríguez Salazar .

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 1616 Mark Avenue, apartamento uno, cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro .

Speaker speaker\_1: Tengo otra dirección. ¿Te acabas de mudar?

Speaker speaker\_2: Eh, la que-- la antigua era de dieciséis, cuarenta.

Speaker speaker\_1: ¿Me la puedes, ah, verificar completamente, por favor?

Speaker speaker\_2: Diecisé-- eh, dieciséis, cuarenta Mark Avenue, apartamento G.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿La misma ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Elgin, sesenta, ciento veintitrés.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Dos, dos, cuatro, cuatro, dieciséis, noventa y dos, veinticinco. ¿Es todavía tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Eh, sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Luego tengo... velero0712@gmail.com, ¿eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Mi casa-- mi correo, sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, y por cuestión, es que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Um, so, por eso, bo-- hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker\_2: Okey. Esta semana sí habría deducciones en la otra, ¿no?

Speaker speaker\_1: Am, probablemente te hagan una o dos, no sabría decirte si solamente va a ser una deducción o dos, pero no pasarían las dos. So, si sí ves dos... So, los-- no pasarían más de dos, porque sí toma unos días a que las cancelaciones se procesen . Ok, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Luego.