

Transcript: Estefania

Acevedo-6323205987418112-4895492017799168

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Minnesota Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, le habla Luis Rodríguez . ¿Cómo te puedo ayudar? Yo quiero cancelar... Quiero cancelar ese plan médico que me receta por nómina. Okey, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? De Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Dieciséis, siete, dos. Perdón, dieciséis... ¿Dijiste siete, ocho? Siete... Dieciséis, dieciocho. Ay, perdón, no te puedo escuchar bien. ¿Me lo repites? Dieci-- uno, uno, seis, siete, dos. Siete, setenta y dos, ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Eh, Luis Rodríguez, eh, Luis Antonio Rodríguez Salazar . Okey. Por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento? 1616 Mark Avenue, apartamento uno, cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro . Tengo otra dirección. ¿Te acabas de mudar? Eh, la que-- la antigua era de dieciséis, cuarenta. ¿Me la puedes, ah, verificar completamente, por favor? Diecisé-- eh, dieciséis, cuarenta Mark Avenue, apartamento G. Okey. ¿La misma ciudad y el estado? Elgin, sesenta, ciento veintitrés. Gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? Cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro. Dos, dos, cuatro, cuatro, dieciséis, noventa y dos, veinticinco. ¿Es todavía tu número de teléfono? Eh, sí. Okey. Luego tengo... velero0712@gmail.com, ¿eso sí es correcto? Mi casa-- mi correo, sí. Okey. Ah, y por cuestión, es que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Um, so, por eso, bo-- hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos. Okey. Esta semana sí habría deducciones en la otra, ¿no? Am, probablemente te hagan una o dos, no sabría decirte si solamente va a ser una deducción o dos, pero no pasarían las dos. So, si sí ves dos... So, los-- no pasarían más de dos, porque sí toma unos días a que las cancelaciones se procesen . Ok, pero ya te lo cancelé. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Minnesota Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, le habla Luis Rodríguez .

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo quiero cancelar... Quiero cancelar ese plan médico que me receta por nómina.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: De Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Dieciséis, siete, dos.

Speaker speaker_1: Perdón, dieciséis... ¿Dijiste siete, ocho?

Speaker speaker_2: Siete... Dieciséis, dieciocho.

Speaker speaker_1: Ay, perdón, no te puedo escuchar bien. ¿Me lo repites?

Speaker speaker_2: Dieci-- uno, uno, seis, siete, dos.

Speaker speaker_1: Siete, setenta y dos, ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, Luis Rodríguez, eh, Luis Antonio Rodríguez Salazar .

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, Luis, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 1616 Mark Avenue, apartamento uno, cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro .

Speaker speaker_1: Tengo otra dirección. ¿Te acabas de mudar?

Speaker speaker_2: Eh, la que-- la antigua era de dieciséis, cuarenta.

Speaker speaker_1: ¿Me la puedes, ah, verificar completamente, por favor?

Speaker speaker_2: Diecisé-- eh, dieciséis, cuarenta Mark Avenue, apartamento G.

Speaker speaker_1: Okey. ¿La misma ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Elgin, sesenta, ciento veintitrés.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Cero, seis, quince, mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Dos, dos, cuatro, cuatro, dieciséis, noventa y dos, veinticinco. ¿Es todavía tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo... velero0712@gmail.com, ¿eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Mi casa-- mi correo, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, y por cuestión, es que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Um, so, por eso, bo-- hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_2: Okey. Esta semana sí habría deducciones en la otra, ¿no?

Speaker speaker_1: Am, probablemente te hagan una o dos, no sabría decirte si solamente va a ser una deducción o dos, pero no pasarían las dos. So, si sí ves dos... So, los-- no pasarán más de dos, porque sí toma unos días a que las cancelaciones se procesen . Ok, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Luego.