

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6315957764964352-4588814110507008**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Es que, ¿sabes qué? ¿Qué hace? Me mandaron, me mandaron un mensaje de la agencia que, que para una tarjeta o algo así, me dice. No, no, no le entiendo bien. Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje- ¿Puedo? A partir de la... Sí, señor, ¿me puedes escuchar? Ya, ahora sí ya la escucho. Es que se oía e-e-sto algo diferente, pero ya, ahorita ya te estoy escuchando. Okey. Ah, te estaba diciendo que so-- los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó un... Periodo personal o en la temporada de inscripción de la compañía para preinscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuáles planes elijas y cuántos sean, depende con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Ah, ¿con quién estás trabajando? Oh, con una agencia que se llama ADE, algo así. So, sí necesitaría el nombre porque nosotros, ah, trabajamos con diferentes agencias. Oh, no, es que, ¿sabes qué? Yo, yo tengo, eh... yo soy... Yo tengo mi, mi, mi, mi- ¿Tu seguro? Mi seguro. Pues sí, yo tengo todo eso. No, no... Oh, okey. Ah, pero sí te quería que-- comentar que hay unas agencias que autoinscriben a sus empleados en planes. Ah, no sé si sepas el nombre de la agen-- Que sí automáticamente inscriben a sus miembros y uno tiene que llamar para optar y no obtener. Y me puedo fijar si es una de las agencias que hace eso, pero necesitaría el nombre. Se llama... Ay... A-ADE... Espérame, déjame ver si puedo agarrar... Y pues ahí te dejo saber si es una de las agencias que lo hace o no lo hace. Si no lo hace, no tengo que hacer nada, pero si es que-- no sé si te tengo que optar para que no te metan en ese seguro automáticamente. Mira, mira, se llama... Te la deletreo. A-A-D-E-P-T-H-R. Okey. No, ellos no a-autoinscriben a sus miembros en nada. So, no tengo que hacer nada. Oh, oh, está bien, oiga, eh. Es que yo tenía duda de, de qué era, pues, ¿verdad? Que, que, que... ??? No, no, está bien, no pasa nada. Sí, pero solo es un recordatorio. Seguro que todavía te van a estar seguir mandando, so solo los ignoras, si no es que te interesa. Sí, es que ya tengo todo, pues mi, mi, mi medical y todo, ¿verdad? No, no... Okey, está bien. Muchas gracias, oye. Muchas gracias. De nada. Que tenga buen día. Tú también. Gracias, ¿verdad?

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ... . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Es que, ¿sabes qué?

Speaker speaker\_1: ¿Qué hace?

Speaker speaker\_2: Me mandaron, me mandaron un mensaje de la agencia que, que para una tarjeta o algo así, me dice. No, no, no le entiendo bien.

Speaker speaker\_1: Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje-

Speaker speaker\_2: ¿Puedo?

Speaker speaker\_1: A partir de la... Sí, señor, ¿me puedes escuchar?

Speaker speaker\_2: Ya, ahora sí ya la escucho. Es que se oía e-e-sto algo diferente, pero ya, ahorita ya te estoy escuchando.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, te estaba diciendo que so-- los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó un... Periodo personal o en la temporada de inscripción de la compañía para preinscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuáles planes elijas y cuántos sean, depende con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Ah, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Oh, con una agencia que se llama ADE, algo así.

Speaker speaker\_1: So, sí necesitaría el nombre porque nosotros, ah, trabajamos con diferentes agencias.

Speaker speaker\_2: Oh, no, es que, ¿sabes qué? Yo, yo tengo, eh... yo soy... Yo tengo mi, mi, mi, mi-

Speaker speaker\_1: ¿Tu seguro?

Speaker speaker\_2: Mi seguro. Pues sí, yo tengo todo eso. No, no...

Speaker speaker\_1: Oh, okey. Ah, pero sí te quería que-- comentar que hay unas agencias que autoinscriben a sus empleados en planes. Ah, no sé si sepas el nombre de la agen-- Que sí automáticamente inscriben a sus miembros y uno tiene que llamar para optar y no obtener. Y me puedo fijar si es una de las agencias que hace eso, pero necesitaría el nombre.

Speaker speaker\_2: Se llama... Ay... A-ADE... Espérame, déjame ver si puedo agarrar...

Speaker speaker\_1: Y pues ahí te dejo saber si es una de las agencias que lo hace o no lo hace. Si no lo hace, no tengo que hacer nada, pero si es que-- no sé si te tengo que optar para que no te metan en ese seguro automáticamente.

Speaker speaker\_2: Mira, mira, se llama... Te la deletreo. A-A-D-E-P-T-H-R.

Speaker speaker\_1: Okey. No, ellos no a-autoinscriben a sus miembros en nada. So, no tengo que hacer nada.

Speaker speaker\_2: Oh, oh, está bien, oiga, eh. Es que yo tenía duda de, de qué era, pues, ¿verdad? Que, que, que... ???

Speaker speaker\_1: No, no, está bien, no pasa nada. Sí, pero solo es un recordatorio. Seguro que todavía te van a estar seguir mandando, so solo los ignoras, si no es que te interesa.

Speaker speaker\_2: Sí, es que ya tengo todo, pues mi, mi, mi medical y todo, ¿verdad? No, no...

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias, oye. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Tú también.

Speaker speaker\_2: Gracias, ¿verdad?