

Transcript: Estefania

Acevedo-6315521911996416-4579586453192704

Full Transcript

Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you? ¿Habla en español? Hello. Sí, sí, señora, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, mira, es que hace tiempo me, ah, empecé a trabajar con BG y me mandaron, am, este mensaje que podías llamar para saber las coberturas y, ah, quería saber, am, si, si estoy enrolada, si no estoy enrolada y qué beneficios tengo o más que nada, ah, si... Me llegó la tarjeta, pero quería saber si yo puedo escoger mis proveedores o si ustedes tienen una lista aparte. Okey, sí, señora. Ah, so, tú tienes que contactar al... Es que depende del plan que tengas tú. Am, ¿con qué staffing trabajas? BG Staffing. Y los últimos cuatro números de tu número social. Nueve, cinco, dos, tres. Okey, tu primer nombre y apellido. Cynthia García. Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de naci-- de nacimiento? Ah, la dirección es diecinueve, seis, treinta y cuatro, Cozy Cabin Drive, Katy, Texas, siete, siete, cuatro, cuatro, nueve. ¿Y me dice el teléfono? Em, no, fecha de nacimiento. Ah, okey. Es el 29 de noviembre de 1987. Ocho, tres, dos, seis, cero, cinco, cuatro, cero, cuatro, dos es tu número de teléfono? Sí. So, ¿tú tienes el MSTLRX? Que sí requiere que te mantengas en una red. Si quieres, te puedo brindar el número que puedes llamar para encontrar proveedores en tu área. Yo no tengo la lista, pero sí tengo el número de teléfono. Okey. Me dices cuando estés lista. Ya. Ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Otra vez, ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Okey, tengo ochocientos, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Mmm, correcto. Okey, tengo también para... Un website, no sé si quieras, pero yo, yo recomiendo que mejor llames el número, que es, es más directo. Okey. Para el- ¿Visor? Para el dental. Tú no tienes- ¿Podrías llamármelo para que--? Tú no tienes, yeah, tú no tienes plan de visión, pero tienes plan dental. Ah, el número para el dental es ocho, cero, cero, dos, nueve, cero... veintitrés. Ocho, cero, cero, dos, nueve, cero... Cero, cinco, veintitrés. Mmm. Cero, cinco, veintitrés. Okey. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Solo llamas a esos números y ellos te dan los proveedores para esos planes. Ah, okey, entiendo. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: ¿Habla en español?

Speaker speaker_1: Hello. Sí, sí, señora, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mira, es que hace tiempo me, ah, empecé a trabajar con BG y me mandaron, am, este mensaje que podías llamar para saber las coberturas y, ah, quería saber, am, si, si estoy enrolada, si no estoy enrolada y qué beneficios tengo o más que nada, ah, si... Me llegó la tarjeta, pero quería saber si yo puedo escoger mis proveedores o si ustedes tienen una lista aparte.

Speaker speaker_1: Okey, sí, señora. Ah, so, tú tienes que contactar al... Es que depende del plan que tengas tú. Am, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: BG Staffing.

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro números de tu número social.

Speaker speaker_2: Nueve, cinco, dos, tres.

Speaker speaker_1: Okey, tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Cynthia García.

Speaker speaker_1: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de naci-- de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah, la dirección es diecinueve, seis, treinta y cuatro, Cozy Cabin Drive, Katy, Texas, siete, siete, cuatro, cuatro, nueve. ¿Y me dice el teléfono?

Speaker speaker_1: Em, no, fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, okey. Es el 29 de noviembre de 1987.

Speaker speaker_1: Ocho, tres, dos, seis, cero, cinco, cuatro, cero, cuatro, dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, ¿tú tienes el MSTLRX? Que sí requiere que te mantengas en una red. Si quieres, te puedo brindar el número que puedes llamar para encontrar proveedores en tu área. Yo no tengo la lista, pero sí tengo el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Otra vez, ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres.

Speaker speaker_2: Okey, tengo ochocientos, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres.

Speaker speaker_1: Mmm, correcto.

Speaker speaker_2: Okey, tengo también para...

Speaker speaker_1: Un website, no sé si quieras, pero yo, yo recomiendo que mejor llames el número, que es, es más directo.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Para el-

Speaker speaker_2: ¿Visor?

Speaker speaker_1: Para el dental. Tú no tienes-

Speaker speaker_2: ¿Podrías llamármelo para que--?

Speaker speaker_1: Tú no tienes, yeah, tú no tienes plan de visión, pero tienes plan dental. Ah, el número para el dental es ocho, cero, cero, dos, nueve, cero... veintitrés.

Speaker speaker_2: Ocho, cero, cero, dos, nueve, cero...

Speaker speaker_1: Cero, cinco, veintitrés.

Speaker speaker_2: Mmm. Cero, cinco, veintitrés . Okey.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Solo llamas a esos números y ellos te dan los proveedores para esos planes.

Speaker speaker_2: Ah, okey, entiendo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.