

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6312809714728960-4736110040498176**

### Full Transcript

Gracias por dejar tu número con No Card. Habla Estefany, ¿en qué te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Este, me dijeron que de mi trabajo, que si necesitaba aseguranza, que llamara a este número. Ok, ¿con quién trabajas? Partner. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0695, creo. Ay, no me acuerdo. Sí, espérame, voy a ver la carta, no me recuerdo ya. Sí, cero, cero, nueve, seis. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. 6425 Plum 3 Road, eh, Las Vegas, Nevada, 89108. Y 7/23/75. Ok. ¿Y tu número de teléfono? Es siete, cero, dos, cuatro, veintiocho, noventa y nueve, cero, cero. ¿Y tu correo electrónico, por favor? Es 2569thamar@geomail.com. Ok, gracias. Ok, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o todavía no? No, no, esa es mi pregunta, no sé. Me caió el mensaje y estoy interesada para mi esposo y para mí. Ok, so si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico y también te los es-- te los puedes checar. Por favor. Ok, te iba a decir que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas a dependientes como tu esposo, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Am, y sí, son deducciones a la semana, so semanal. ¿Ok? Ok. Am, te acabo de mandar ese guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Sí, vamos a ver. Am... No todavía. En mi, en mi, en mi correo, ¿verdad? Sí, señora. Va a llegar de un correo que dice info@benefits inacard.com. Am, si no lo ves, cuando abras tu correo también checaría la bandeja de correos no deseados como el spam y el junk. Ajá. No, no, todavía no me llega. ¿Es david.mejia49@yahoo.com? No, ese es el de mi esposo. Ok, está bien. ¿Cuál es el tuyo? 2569thamar@geomail.com. Me has de-- dijiste Tamal. Tamar, con "r" de Rosa al final. Ok. 2569thamar... Ajá, @gmail. ¿Y por qué tienen el de mi esposo? Ese ya estaba registrado. Oh, ¿cuál, cuál, cuál aseguranza es? Los otros somos de parte de la agencia, no trabajamos en la agencia, solo administramos los beneficios médicos para las agencias de empleo. Ajá, sí, sí. Pero, ¿por qué está el de mi esposo? ¿Por qué tienen el correo de mi esposo ustedes? No, no sé. Eso son información que les manda el staffing. So, probablemente tú brindaste ese correo electrónico. No, yo no he dado el correo de mi esposo a... a mi, a mi agencia. Ok, en ese caso, no sé. Sí, porque yo no, no, eso no me piden, eso no lo he puesto yo. Porque las preguntas que te pregunto al principio de la llamada son cuestiones de seguridad. So, si no me las respondes correctas, no te puedo dar información. Ajá, pero yo no le... Yo di mi correo, ahorita yo le di mi correo, no el de mi esposo. Ok, sí, ese correo ya estaba allí, por eso dije: "david.mejia", que ya está en el sistema. O... a lo mejor, no sé. No, no sé decirte. Ok, lo-- ya ahorita te voy a mandar... Que lo mandé al correo de tu esposo. So, te lo voy a mandar a ti. Bueno, pa que lo vea también, porque él es el más interesado. Ok. ¿Y es t, a, r, m, a, r? ¿Qué es eso? ¿Sí? Ok. ¿Qué es

eso? Tamar. Sí, t, a, m, a, r. Veinticinco sesenta y nueve, Tamar. Todavía querías-- quieres dejar el correo de tu esposo como el correo principal, te-- o quieres ponerlo como el Correo secundario? Sí, el secundario, por favor. Okey. Okey, ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Sí. Sí, dice que no me ha caído nada. También puedes checar la bandeja de correos no deseados. Okey, so, tengo- Dos, cinco, seis, nueve, tamar, T, A, E, M, A, R, arroba gmail punto com? Sí. Okey. ¿Sí-- también checaste la bandeja de junk? Oh, ya, ya, ya me cayó. Guía de beneficios, ¿verdad? Sí. Sí, ya me cayó ahorita. Ok. Y cuando estés lista te los puedo empezar a explicar. Me dices cuando estés lista. ¿Mmm? Sí. . Reach out today. No le escucho nada aquí. Am, sí tienes que descargar el, el guía . ¿Dónde dice Reach out today? ¿Perdón? Dice: Reach out today. Sí, a ver, bachurra, eso es que sé que tienes que descargar el, el PDF, porque... tienes que abrirlo. Va a decir, am, cuando lo abras, va a decir: "Benefit in a Card especialmente destinado para partners personal. Su selección de su plan", y va a enseñar como una familia . Dice: "Transform Beneficios, Safety, Hospital". Si estás viendo el cor- ¿Está ahí? Ajá. Que dice- Gracias. No. Va a decir: "Buenos días, gracias por contactarse con Benefit in a Card. Aquí tiene su guía para sus nuevos beneficios ofrecidos por su compañía de trabajo". Va a decir Guía de Beneficios . Pero el correo sí está bien, ¿verdad? Dos, cinco, seis, nueve, T de Tomás, A de Andrés, M de mamá, A de Andrés, R de rojo, arroba gmail punto com? Sí. Okey. Bueno, si quieres te lo vuelvo a mandar, que no, no, no sé por qué no se estaba... Deja, te lo mando una vez más, a ver si se manda. Sí, porque aquí... Solo dice- Ok. Aquí me aparece uno... Okey, ya te lo volví a mandar. Okey. Gracias por contactarnos, los beneficios... Sí, ese. Aquí tiene estos para nuevos, ajá. Y aquí donde lo escucho- Tienes ahí, em, pegué algo que tienes que descargar. Ahí va a estar pegado a ese correo. Si lo puedes- Sí, ya, aquí está, ajá. Sí, ya, ajá. ¿Okey? Bueno, ah, sol-- dependiendo los planes que elijas, cuántos sean, tienes-- depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos beneficios médicos. So, al parecer ellos ofrecen ce-- cinco diferentes planes médicos. El primero que te voy a explicar es el único que te va a cubrir visitas preventivas, que serían como tus chequeos anales, una visita física al año, las vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, y también te cubre las visitas médicas si es que te fueras a internar o si tienes que ir al urgent care, sala de emergencias y hasta el punto de algunas cirugías. So, te cubren-La área de cuidados preventivos y también te cubre la parte médica. Ya los otros cuatro planes, los otros cuatro, uno solamente te cubre las visitas preventivas, que serían como una visita física al año, las vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs. Y ya los otros tres solamente te cubren las visitas médicas si es que te internas, pero no te cubren las visitas preventivas. El primero que te voy a explicar es el que te cubre los dos beneficios. Este se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este plan te tienes que mantener en la red y solamente utilizar tus doctores y clínicas para recibir cobertura en las áreas de visitas de atención primaria, esto requiere copagos y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de diez dólares. Para visitas de atención especialidad, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visitar la atención de urgencia, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia por el-- al año y requiere un copago de sesenta dólares por visita. Con este plan te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores preferidos. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alerta y para la opción de la farmacia, para los medicamentos genéricos

requiere un copago de cinco dólares y tendrías un subsidio de treinta días. Para opción de pedido por correo, requiere un copago de quince dólares y tuvieras un subsidio de noventa días para sus medicamentos genéricos. También tienes cobertura con Pharmaville, que dependiendo cuál es el medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y este plan cubre una tarifa fija dependiendo cuál es el servicio para el que vayas. Por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital te cubre mil dólares por día el máximo de un día. Cirugía en el hospital te cubre diezcientos dólares por día el máximo de un día. Si eliges el Stay Healthy MS Enhance, que es el único que te cubre las, las visitas preventivas y también las visitas médicas, para el plan de empleados de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales y para empleado y esposa sería de setenta y cuatro dólares y siete centavos semanales. Luego, el... los otros tres planes que te voy a explicar son los VIPs. Hay tres diferentes, hay el Estándar, el Plus y el Prime. Los tres VIP son los planes que solamente te van a cubrir las visitas si es que te enfermas, pero no te van a cubrir las visitas preventivas, que serían como tus chequeos generales. Los VIP no te cubre eso, ni las vacunas, ni los exámenes de cáncer, ni de STDs. Solamente son para esas visitas cuando ya estás enferma o vas al hospital, salas de emergencia. Y los VIP no requieren que te mantengas en la red, tú puedes usar doctores afuera de la red y todavía recibes cobertura siempre y cuando comen en ese seguro. Tienes beneficios solamente con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento genérico que ocupes. Para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen el Virtual Urgent Care y de los tres el más básico va a ser el Estándar, porque no te cubre ni beneficios de hospitalización preventivos, ni beneficios de rehabilitación, ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el Prime lo hacen. Si, si eliges, por ejemplo, mmm, cirugía en el hospital, el Estándar te cobra una tarifa fija de doscientos cincuenta por día el máximo de un día, mientras que el Plus te cobraría mil dólares por día el máximo de un día y el Prime dos mil dólares por día el máximo de un día. Si eliges entre estos tres, el que te va a cubrir un poquito más en dólares va a ser el Prime y luego el Plus, y el más básico es el Estándar. Si eliges entre estos tres planes, el Estándar para empleado y esposo es de treinta y tres dólares y cincuenta centavos. El VIP Plus para empleado y esposo es de sesenta y seis dólares y cincuenta y un centavos semanales y el VIP Prime de noventa y cuatro dólares y seis centavos semanales. Luego, el último plan es el Stay Healthy MS TLDX. Este plan es el que solamente te cubre las visitas preventivas y no te cubre ninguna visita médica si te enfermas sin-- o si vas al hospital, urgent care, sala de emergencia ni tu ideas. Solo son para esos servicios preventivos que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, ah, pero solo son para esas visitas preventivas y requiere que te quedes en la red para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y ofrece una membresía con Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos a un precio más barato. También incluye el Virtual Urgent Care, pero solamente es tu plan preventivo. Entonces, el MS TLDX y ese para empleado y esposo es de veintiún dólares y setenta centavos. Y esos son tus planes médicos. Yo quiero como el mejor. So, eso de verdad que solo depende. Eso, el primero que te expliqué es el único de los cinco que te cubriría sus visitas preventivas, que son como que la, la visita. Ah, como el mamogram, una visita física, el... un escaneo de cáncer. Esas son tus visitas preventivas y

también te cubre las visitas médicas si es que te enfermas o tienes que ir al urgent care. Ya los otros cuatro, el MS TLRX, solamente te cubre tus visitas preventivas, como tus chequeos generales, y los VIP solamente te cubre ya las visitas cuando estás enferma. Y el primero, que es el MS Enhanced, te cubre esas dos cosas. Sin embargo, tienes que pagar copagos y si te tienes que mantener en la red. Mmm. Y los tres VIPs, ah, no te tienes que mantener en la red, pero esos solamente te cubrirían como visitas si es que te enfermas, no tus visitas preventivas. Solamente depende en lo que tú... Pues sí, en lo que tú pienses que estaría mejor para ti. Para empleados y esposa, ah, si es que es agarras el que te cubre los dos beneficios y tiene sus copagos, ese es de setenta y cuatro dólares y siete centavos a la semana. El que solamente es para tus servicios preventivos, el TLRX, para empleado y esposo, es de veintiún dólares y setenta centavos, pero eso, ese no te cubre ninguna visita si te enfermas. Luego los tres VIPs, el estándar, que es el que no cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, y paga una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas, el estándar para empleado y tu esposo sería de treinta y tres dólares y cincuenta centavos a la semana. El Plus sería de sesenta y seis dólares y cincuenta y un centavos, y eso sí... y ese sí incluye lo que el estándar no. Y el Prime es el que te paga más en dólares y también incluye todo. Ese es de noventa y cuatro dólares y seis centavos a la semana, pero los VIPs no te cubren tus visitas preventivas, ¿okey? Mmm. ¿Okey? Mire, es que, ¿sabe qué? Yo por mi esposo, porque él, este, le dio un ataque al corazón hace dos años. Ya no ha recaído, ¿verdad? Pero él necesita ver al especialista del corazón y necesita sus pastillas, ¿cuál me recomienda para eso? No puedo hacer-- No puedo dar recomendaciones. Ah, pero... para saber si algo así tiene cobertura tendrías que hablar con, ah, como que la aseguradora, dependiendo para el que elijas, because, ah, yo no te puedo-- Yo no te puedo decir si eso tiene cobertura o no. Como solo somos administradores de beneficios, que sí es importante que estés segura en cuál te quieres inscribir, porque te iba a decir que para todos esos planes que te acabo de explicar y también el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Eso, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, pero si quieres cancelar estos planes o hay que decir que luego quieres cambiar el plan de empleado y esposo a solamente a empleado o un plan familiar, para hacer esos cambios en estos planes, tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el periodo personal, perdón, en el periodo de inscripción de la compañía. So, tú si te inscribes en esos planes médicos, que están en-- bajo esa sección, tienes hasta marzo 18 para cancelar esos planes o hacer cambios en esos planes, porque si te pasas el 18 de marzo y llamas, te van a decir que no te los pueden quitar hasta que vuelvan a periodo de inscripción, que para partner y personal es en el mes de octubre, que vuelven a periodo de inscripción para que sus empleados puedan hacer cambios o agregar planes. So, como diciendo, si te pasas el 18 de marzo y hay que decir ya no quieres esos planes que están bajo esa regulación o quieres hacer cambios, no lo puedes hacer hasta el periodo de inscripción, que es hasta octubre. So, con-- como diciendo un año, un año. Mmm. Bueno, lo voy a leer bien y le voy a decir a mi esposa, ¿lo ves? Okey, está bien. Y si necesitas que te volvamos a explicar, ah, los planes, pues solamente llamas. Solo recuerda que tienes hasta el 18 de marzo para inscribirte, ¿okey? Porque si te pasas esa fecha, te tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando vuelvan al periodo de inscripción. Okey, está bien. ¿Okey? Sí, yo hablo por cualquier cosa. Okey, está bien, que

tengas un buen día. Muchas gracias por, por la información. De nada. Muy amable. De nada.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por dejar tu número con No Card. Habla Estefany, ¿en qué te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Este, me dijeron que de mi trabajo, que si necesitaba aseguranza, que llamara a este número.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con quién trabajas?

Speaker speaker\_1: Partner.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: 0695, creo. Ay, no me acuerdo. Sí, espérame, voy a ver la carta, no me recuerdo ya. Sí, cero, cero, nueve, seis.

Speaker speaker\_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí. 6425 Plum 3 Road, eh, Las Vegas, Nevada, 89108. Y 7/23/75.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Es siete, cero, dos, cuatro, veintiocho, noventa y nueve, cero, cero.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu correo electrónico, por favor?

Speaker speaker\_1: Es 2569thamar@geomail.com.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o todavía no?

Speaker speaker\_1: No, no, esa es mi pregunta, no sé. Me caió el mensaje y estoy interesada para mi esposo y para mí.

Speaker speaker\_0: Ok, so si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico y también te los es-- te los puedes checar.

Speaker speaker\_1: Por favor.

Speaker speaker\_0: Ok, te iba a decir que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas a dependientes como tu esposo, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Am, y sí, son deducciones a la semana, so semanal. ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Am, te acabo de mandar ese guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, vamos a ver. Am... No todavía. En mi, en mi, en mi correo, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Va a llegar de un correo que dice info@benefits inacard.com. Am, si no lo ves, cuando abras tu correo también checaría la bandeja de correos no deseados como el spam y el junk.

Speaker speaker\_1: Ajá. No, no, todavía no me llega.

Speaker speaker\_0: ¿Es david.mejia49@yahoo.com?

Speaker speaker\_1: No, ese es el de mi esposo.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. ¿Cuál es el tuyo?

Speaker speaker\_1: 2569thamar@geomail.com.

Speaker speaker\_0: Me has de-- dijiste Tamal.

Speaker speaker\_1: Thamar, con "r" de Rosa al final.

Speaker speaker\_0: Ok. 2569thamar...

Speaker speaker\_1: Ajá, @gmail. ¿Y por qué tienen el de mi esposo?

Speaker speaker\_0: Ese ya estaba registrado.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿cuál, cuál, cuál seguridad es?

Speaker speaker\_0: Los otros somos de parte de la agencia, no trabajamos en la agencia, solo administramos los beneficios médicos para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, sí. Pero, ¿por qué está el de mi esposo? ¿Por qué tienen el correo de mi esposo ustedes?

Speaker speaker\_0: No, no sé. Eso son información que les manda el staffing. So, probablemente tú brindaste ese correo electrónico.

Speaker speaker\_1: No, yo no he dado el correo de mi esposo a... a mí, a mi agencia.

Speaker speaker\_0: Ok, en ese caso, no sé.

Speaker speaker\_1: Sí, porque yo no, no, eso no me piden, eso no lo he puesto yo.

Speaker speaker\_0: Porque las preguntas que te pregunto al principio de la llamada son cuestiones de seguridad. So, si no me las respondes correctas, no te puedo dar información.

Speaker speaker\_1: Ajá, pero yo no le... Yo di mi correo, ahorita yo le di mi correo, no el de mi esposo.

Speaker speaker\_0: Ok, sí, ese correo ya estaba allí, por eso dije: "david.mejia", que ya está en el sistema.

Speaker speaker\_1: O... a lo mejor, no sé.

Speaker speaker\_0: No, no sé decirte. Ok, lo-- ya ahorita te voy a mandar... Que lo mandé al correo de tu esposo. So, te lo voy a mandar a ti.

Speaker speaker\_1: Bueno, pa que lo vea también, porque él es el más interesado.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y es t, a, r, m, a, r?

Speaker speaker\_1: ¿Qué es eso?

Speaker speaker\_0: ¿Sí? Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Qué es eso?

Speaker speaker\_0: Tamar.

Speaker speaker\_1: Sí, t, a, m, a, r.

Speaker speaker\_2: Veinticinco sesenta y nueve, Tamar.

Speaker speaker\_0: Todavía querías-- quieres dejar el correo de tu esposo como el correo principal, te-- o quieres ponerlo como el- Correo secundario?

Speaker speaker\_3: Sí, el secundario, por favor.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_3: Sí. Sí, dice que no me ha caído nada.

Speaker speaker\_0: También puedes checar la bandeja de correos no deseados. Okey, so, tengo- Dos, cinco, seis, nueve, tamar, T, A, E, M, A, R, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Sí-- también checaste la bandeja de junk?

Speaker speaker\_3: Oh, ya, ya, ya me cayó. Guía de beneficios, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: Sí, ya me cayó ahorita.

Speaker speaker\_0: Ok. Y cuando estés lista te los puedo empezar a explicar. Me dices cuando estés lista. ¿Mmm?

Speaker speaker\_3: Sí. . Reach out today. No le escucho nada aquí.

Speaker speaker\_0: Am, sí tienes que descargar el, el guía .

Speaker speaker\_3: ¿Dónde dice Reach out today?

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_3: Dice: Reach out today.

Speaker speaker\_0: Sí, a ver, bachurra, eso es que sé que tienes que descargar el, el PDF, porque... tienes que abrirlo. Va a decir, am, cuando lo abras, va a decir: "Benefit in a Card especialmente destinado para partners personal. Su selección de su plan", y va a enseñar como una familia .

Speaker speaker\_3: Dice: "Transform Beneficios, Safety, Hospital".

Speaker speaker\_0: Si estás viendo el cor-

Speaker speaker\_3: ¿Está ahí?

Speaker speaker\_0: Ajá. Que dice- Gracias. No. Va a decir: "Buenos días, gracias por contactarse con Benefit in a Card. Aquí tiene su guía para sus nuevos beneficios ofrecidos por su compañía de trabajo". Va a decir Guía de Beneficios . Pero el correo sí está bien, ¿verdad? Dos, cinco, seis, nueve, T de Tomás, A de Andrés, M de mamá, A de Andrés, R de rojo, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Bueno, si quieres te lo vuelvo a mandar, que no, no, no sé por qué no se estaba... Deja, te lo mando una vez más, a ver si se manda.

Speaker speaker\_3: Sí, porque aquí... Solo dice-

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_3: Aquí me aparece uno...

Speaker speaker\_0: Okey, ya te lo volví a mandar.

Speaker speaker\_3: Okey. Gracias por contactarnos, los beneficios...

Speaker speaker\_0: Sí, ese.

Speaker speaker\_3: Aquí tiene estos para nuevos, ajá. Y aquí donde lo escucho-

Speaker speaker\_0: Tienes ahí, em, pegué algo que tienes que descargar. Ahí va a estar pegado a ese correo. Si lo puedes-

Speaker speaker\_3: Sí, ya, aquí está, ajá. Sí, ya, ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? Bueno, ah, sol-- dependiendo los planes que elijas, cuántos sean, tienes-- depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos beneficios médicos. So, al parecer ellos ofrecen ce-- cinco diferentes planes médicos. El primero que te voy a explicar es el único que te va a cubrir visitas preventivas, que serían como tus chequeos anales, una visita física al año, las vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, y también te cubre las visitas médicas si es que te fueras a internar o si tienes que ir al urgent care, sala de emergencias y hasta el punto de algunas cirugías. So, te cubren-La área de cuidados preventivos y también te cubre la parte médica. Ya los otros cuatro planes, los otros cuatro, uno solamente te cubre las visitas preventivas, que serían como una visita física al año, las vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs. Y ya los otros tres solamente te cubren las visitas médicas si es que te



internas, pero no te cubren las visitas preventivas. El primero que te voy a explicar es el que te cubre los dos beneficios. Este se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este plan te tienes que mantener en la red y solamente utilizar tus doctores y clínicas para recibir cobertura en las áreas de visitas de atención primaria, esto requiere copagos y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de diez dólares. Para visitas de atención especialidad, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visitar la atención de urgencia, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia por el-- al año y requiere un copago de sesenta dólares por visita. Con este plan te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores preferidos. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alerta y para la opción de la farmacia, para los medicamentos genéricos requiere un copago de cinco dólares y tendrías un subsidio de treinta días. Para opción de pedido por correo, requiere un copago de quince dólares y tuvieras un subsidio de noventa días para sus medicamentos genéricos. También tienes cobertura con Pharmaville, que dependiendo cuál es el medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y este plan cubre una tarifa fija dependiendo cuál es el servicio para el que vayas. Por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital te cubre mil dólares por día el máximo de un día. Cirugía en el hospital te cubre diezcientos dólares por día el máximo de un día. Si eliges el Stay Healthy MS Enhance, que es el único que te cubre las, las visitas preventivas y también las visitas médicas, para el plan de empleados de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales y para empleado y esposa sería de setenta y cuatro dólares y siete centavos semanales. Luego, el... los otros tres planes que te voy a explicar son los VIPs. Hay tres diferentes, hay el Estándar, el Plus y el Prime. Los tres VIP son los planes que solamente te van a cubrir las visitas si es que te enfermas, pero no te van a cubrir las visitas preventivas, que serían como tus chequeos generales. Los VIP no te cubre eso, ni las vacunas, ni los exámenes de cáncer, ni de STDs. Solamente son para esas visitas cuando ya estás enferma o vas al hospital, salas de emergencia. Y los VIP no requieren que te mantengas en la red, tú puedes usar doctores afuera de la red y todavía recibes cobertura siempre y cuando comen en ese seguro. Tienes beneficios solamente con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento genérico que ocupes. Para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen el Virtual Urgent Care y de los tres el más básico va a ser el Estándar, porque no te cubre ni beneficios de hospitalización preventivos, ni beneficios de rehabilitación, ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el Prime lo hacen. Si, si eliges, por ejemplo, mmm, cirugía en el hospital, el Estándar te cobra una tarifa fija de doscientos cincuenta por día el máximo de un día, mientras que el Plus te cobraría mil dólares por día el máximo de un día y el Prime dos mil dólares por día el máximo de un día. Si eliges entre estos tres, el que te va a cubrir un poquito más en dólares va a ser el Prime y luego el Plus, y el más básico es el Estándar. Si eliges entre estos tres planes, el Estándar para empleado y esposo es de treinta y tres dólares y cincuenta centavos. El VIP Plus para empleado y esposo es de sesenta y seis dólares y cincuenta y un centavos semanales y el VIP Prime de noventa y cuatro dólares y seis centavos semanales. Luego, el último plan es el Stay Healthy MS TLDX. Este plan es el que solamente te cubre las visitas preventivas y no te cubre

ninguna visita médica si te enfermas sin-- o si vas al hospital, urgent care, sala de emergencia ni tu ideas. Solo son para esos servicios preventivos que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, ah, pero solo son para esas visitas preventivas y requiere que te quedes en la red para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y ofrece una membresía con Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos a un precio más barato. También incluye el Virtual Urgent Care, pero solamente es tu plan preventivo. Entonces, el MS TLDX y ese para empleado y esposo es de veintiún dólares y setenta centavos. Y esos son tus planes médicos.

Speaker speaker\_4: Yo quiero como el mejor.

Speaker speaker\_0: So, eso de verdad que solo depende. Eso, el primero que te expliqué es el único de los cinco que te cubriría sus visitas preventivas, que son como que la, la visita. Ah, como el mamogram, una visita física, el... un escaneo de cáncer. Esas son tus visitas preventivas y también te cubre las visitas médicas si es que te enfermas o tienes que ir al urgent care. Ya los otros cuatro, el MS TLRX, solamente te cubre tus visitas preventivas, como tus chequeos generales, y los VIP solamente te cubre ya las visitas cuando estás enferma. Y el primero, que es el MS Enhanced, te cubre esas dos cosas. Sin embargo, tienes que pagar copagos y si te tienes que mantener en la red.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Y los tres VIPs, ah, no te tienes que mantener en la red, pero esos solamente te cubrirían como visitas si es que te enfermas, no tus visitas preventivas. Solamente depende en lo que tú... Pues sí, en lo que tú pienses que estaría mejor para ti. Para empleados y esposa, ah, si es que es agarras el que te cubre los dos beneficios y tiene sus copagos, ese es de setenta y cuatro dólares y siete centavos a la semana. El que solamente es para tus servicios preventivos, el TLRX, para empleado y esposo, es de veintiún dólares y setenta centavos, pero eso, ese no te cubre ninguna visita si te enfermas. Luego los tres VIPs, el estándar, que es el que no cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, y paga una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas, el estándar para empleado y tu esposo sería de treinta y tres dólares y cincuenta centavos a la semana. El Plus sería de sesenta y seis dólares y cincuenta y un centavos, y eso sí... y ese sí incluye lo que el estándar no. Y el Prime es el que te paga más en dólares y también incluye todo. Ese es de noventa y cuatro dólares y seis centavos a la semana, pero los VIPs no te cubren tus visitas preventivas, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: ¿Okey?

Speaker speaker\_1: Mire, es que, ¿sabe qué? Yo por mi esposo, porque él, este, le dio un ataque al corazón hace dos años. Ya no ha recaído, ¿verdad? Pero él necesita ver al especialista del corazón y necesita sus pastillas, ¿cuál me recomienda para eso?

Speaker speaker\_0: No puedo hacer-- No puedo dar recomendaciones. Ah, pero... para saber si algo así tiene cobertura tendrías que hablar con, ah, como que la aseguradora,

dependiendo para el que elijas, because, ah, yo no te puedo-- Yo no te puedo decir si eso tiene cobertura o no. Como solo somos administradores de beneficios, que sí es importante que estés segura en cuál te quieres inscribir, porque te iba a decir que para todos esos planes que te acabo de explicar y también el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Eso, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, pero si quieres cancelar estos planes o hay que decir que luego quieres cambiar el plan de empleado y esposo a solamente a empleado o un plan familiar, para hacer esos cambios en estos planes, tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el periodo personal, perdón, en el periodo de inscripción de la compañía. So, tú si te inscribes en esos planes médicos, que están en-- bajo esa sección, tienes hasta marzo 18 para cancelar esos planes o hacer cambios en esos planes, porque si te pasas el 18 de marzo y llamas, te van a decir que no te los pueden quitar hasta que vuelvan a periodo de inscripción, que para partner y personal es en el mes de octubre, que vuelven a periodo de inscripción para que sus empleados puedan hacer cambios o agregar planes. So, como diciendo, si te pasas el 18 de marzo y hay que decir ya no quieres esos planes que están bajo esa regulación o quieres hacer cambios, no lo puedes hacer hasta el periodo de inscripción, que es hasta octubre. So, con-- como diciendo un año, un año.

Speaker speaker\_1: Mmm. Bueno, lo voy a leer bien y le voy a decir a mi esposa, ¿lo ves?

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Y si necesitas que te volvamos a explicar, ah, los planes, pues solamente llamas. Solo recuerda que tienes hasta el 18 de marzo para inscribirte, ¿okey? Porque si te pasas esa fecha, te tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando vuelvan al periodo de inscripción.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Okey?

Speaker speaker\_1: Sí, yo hablo por cualquier cosa.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por, por la información.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_1: Muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada.