

Transcript: Estefania

Acevedo-6304855763369984-4914709061091328

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ????. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. Buenos días. ¿En qué te puedo ayudar? No, es que estaba, estaba de mono porque estaba esperando mis tarjetas de, de la seguridad y no me han llegado. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Con-- ¿Perdón? ¿Con qué staffing trabajas? Con Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Es ocho, cuatro, siete, tres. ¿Tu primer nombre y apellido? Terencio Ramírez. ¿Tu dirección y fecha de nacimiento? Es 3658 Ottawa Avenue, Jersey, California, 92507 y soy septiembre 8 del 68. 951 990 5385 es tu número de teléfono. Sí. Okey. ¿Todavía no te han llegado tus tarjetas? No, las estoy esperando. Me llegaron unas de-- pero es como para el dentista nomás. Es la primera visita. No se ha cancelado. No te llegó la de vis-- No te llegó la de... Para el doctor, no. ¿Ni la de visión? Ni la-- Ni la de visión. Nomás la pura del dentista. Okey. Amm, te las puedo también enviar por correo electrónico. Eh... ¿Y esas las bajarían en el sistema, no? Correcto. Mmm. Sí, también te las puedo enviar. Mmm. Okey, dame un segundo y te las envío, mmm. Okey. . OK, ¿puedes checar tu correo electrónico para verificar que h-- has recibido las tarjetas? Deja te chequeo . A ver, espérame. Esa no es la...? La del doctor y la... ¿Son dos, no? Sí, la del doc-- la del-- la médica, que tiene su plan preventivo, va a ser noventa grados. Van a ser muchas tarjetitas y l-- va a estar con la de visión. Oh, OK. Medical cover, OK. ¿Perdón? Sí, dije... Sí, sí llegó. Ah, OK. La otra es el-- ¿qué? ¿Del...? ¿Una es del doctor y una del... del oculista? So, la de doc-- O el del oculista. La de... La tarjeta de visión está con la preventiva, so, con la médica. La den-- solo son dos tarjetas que te mandé. So, la médica está con la de visión. La dental está con la de visión. OK, ¿Medlife? Sí, correcto. Ah, OK. No, Medlife es el de visión. Noventa grados es- La... noventa grados es la que dice en tu plan preventivo, está con la tarjeta de visión . Lo-- noventa... APS. Es solo que-- solo- Es que Care Anthem es la dental. Es la dental. Mmm, jum. OK. Y la... la otra? Que bon-- con las chiquitas, la... la que dice MedLife VSP. Esa es visión. Esa... Ahí va a estar también la médica. Oh, van... Esas van juntas las dos. OK. Correcto. Mmm, jum. Multi-- multiplan, ¿verdad? Ajá. Ese es... Ese es el... médico. El plan médico. OK. Y, ¿y tú no sabes lo que se orden-- qu-qué clínicas puedo ir? Tienes que llamar los números que están en ese correo. Yo no tengo la lista- OK. De los administradores. Como solo son los administradores, no tengo e- Ajá. Esa información. OK. Oye, y si puedes hacer la orden para que me las manden también estas, por si no las puedo imprimir, te voy a tratar de, de bajarlas . ¿Cómo- Perdón? Que si, si puedes hacer la orden para que me las manden por favor- Ahora mismo. ¿Ah, sí? OK, ¿dónde las van a mandar? Sí. OK, pues muchas gracias. De nada. Tengas un buen día. Igualmente. Gracias. Hasta luego .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ????. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_0: ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: No, es que estaba, estaba de mono porque estaba esperando mis tarjetas de, de la aseguranza y no me han llegado.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con-- ¿Perdón?

Speaker speaker_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con Partners.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Es ocho, cuatro, siete, tres.

Speaker speaker_0: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Terencio Ramírez.

Speaker speaker_0: ¿Tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es 3658 Ottawa Avenue, Jersey, California, 92507 y soy septiembre 8 del 68.

Speaker speaker_0: 951 990 5385 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Todavía no te han llegado tus tarjetas?

Speaker speaker_1: No, las estoy esperando. Me llegaron unas de-- pero es como para el dentista nomás. Es la primera visita. No se ha cancelado.

Speaker speaker_0: No te llegó la de vis-- No te llegó la de...

Speaker speaker_1: Para el doctor, no.

Speaker speaker_0: ¿Ni la de visión?

Speaker speaker_1: Ni la-- Ni la de visión. Nomás la pura del dentista.

Speaker speaker_0: Okey. Amm, te las puedo también enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_1: Eh... ¿Y esas las bajarían en el sistema, no?

Speaker speaker_0: Correcto. Mmm. Sí, también te las puedo enviar.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Okey, dame un segundo y te las envío, mmm.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: OK, ¿puedes checar tu correo electrónico para verificar que h-- has recibido las tarjetas?

Speaker speaker_1: Deja te chequeo . A ver, espérame. Esa no es la...? La del doctor y la... ¿Son dos, no?

Speaker speaker_0: Sí, la del doc-- la del-- la médica, que tiene su plan preventivo, va a ser noventa grados. Van a ser muchas tarjetitas y l-- va a estar con la de visión.

Speaker speaker_1: Oh, OK. Medical cover, OK.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Sí, dije... Sí, sí llegó.

Speaker speaker_0: Ah, OK.

Speaker speaker_1: La otra es el-- ¿qué? ¿Del...? ¿Una es del doctor y una del... del oculista?

Speaker speaker_0: So, la de doc--

Speaker speaker_1: O el del oculista.

Speaker speaker_0: La de... La tarjeta de visión está con la preventiva, so, con la médica. La den-- solo son dos tarjetas que te mandé. So, la médica está con la de visión. La dental está con la de visión.

Speaker speaker_1: OK, ¿Medlife?

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ah, OK.

Speaker speaker_0: No, Medlife es el de visión. Noventa grados es- La... noventa grados es la que dice en tu plan preventivo, está con la tarjeta de visión .

Speaker speaker_1: Lo-- noventa... APS.

Speaker speaker_0: Es solo que-- solo- Es que Care Anthem es la dental.

Speaker speaker_1: Es la dental.

Speaker speaker_0: Mmm, jum.

Speaker speaker_1: OK. Y la... la otra? Que bon-- con las chiquitas, la... la que dice MedLife VSP.

Speaker speaker_0: Esa es visión. Esa... Ahí va a estar también la médica.

Speaker speaker_1: Oh, van... Esas van juntas las dos. OK.

Speaker speaker_0: Correcto. Mmm, jum.

Speaker speaker_1: Multi-- multiplan, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ajá. Ese es... Ese es el... médico. El plan médico.

Speaker speaker_1: OK. Y, ¿y tú no sabes lo que se orden-- qu-qué clínicas puedo ir?

Speaker speaker_0: Tienes que llamar los números que están en ese correo. Yo no tengo la lista-

Speaker speaker_1: OK.

Speaker speaker_0: De los administradores. Como solo son los administradores, no tengo e-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Esa información.

Speaker speaker_1: OK. Oye, y si puedes hacer la orden para que me las manden también estas, por si no las puedo imprimir, te voy a tratar de, de bajarlas . ¿Cómo-

Speaker speaker_0: Perdón?

Speaker speaker_1: Que si, si puedes hacer la orden para que me las manden por favor- Ahora mismo. ¿Ah, sí? OK, ¿dónde las van a mandar?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: OK, pues muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Gracias. Hasta luego .