

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6304855763369984-4914709061091328**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ????. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. Buenos días. ¿En qué te puedo ayudar? No, es que estaba, estaba de mono porque estaba esperando mis tarjetas de, de la aseguranza y no me han llegado. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Con-- ¿Perdón? ¿Con qué staffing trabajas? Con Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Es ocho, cuatro, siete, tres. ¿Tu primer nombre y apellido? Terencio Ramírez. ¿Tu dirección y fecha de nacimiento? Es 3658 Ottawa Avenue, Jersey, California, 92507 y soy septiembre 8 del 68. 951 990 5385 es tu número de teléfono. Sí. Okey. ¿Todavía no te han llegado tus tarjetas? No, las estoy esperando. Me llegaron unas de-- pero es como para el dentista nomás. Es la primera visita. No se ha cancelado. No te llegó la de vis-- No te llegó la de... Para el doctor, no. ¿Ni la de visión? Ni la-- Ni la de visión. Nomás la pura del dentista. Okey. Amm, te las puedo también enviar por correo electrónico. Eh... ¿Y esas las bajarán en el sistema, no? Correcto. Mmm. Sí, también te las puedo enviar. Mmm. Okey, dame un segundo y te las envío, mmm. Okey. . OK, ¿puedes checar tu correo electrónico para verificar que h-- has recibido las tarjetas? Deja te chequeo . A ver, espérame. Esa no es la...? La del doctor y la... ¿Son dos, no? Sí, la del doc-- la del-- la médica, que tiene su plan preventivo, va a ser noventa grados. Van a ser muchas tarjetitas y l-- va a estar con la de visión. Oh, OK. Medical cover, OK. ¿Perdón? Sí, dije... Sí, sí llegó. Ah, OK. La otra es el-- ¿qué? ¿Del...? ¿Una es del doctor y una del... del oculista? So, la de doc-- O el del oculista. La de... La tarjeta de visión está con la preventiva, so, con la médica. La den-- solo son dos tarjetas que te mandé. So, la médica está con la de visión. La dental está con la de visión. OK, ¿Medlife? Sí, correcto. Ah, OK. No, Medlife es el de visión. Noventa grados es- La... noventa grados es la que dice en tu plan preventivo, está con la tarjeta de visión . Lo-- noventa... APS. Es solo que-- solo- Es que Care Anthem es la dental. Es la dental. Mmm, jum. OK. Y la... la otra? Que bon-- con las chiquitas, la... la que dice MedLife VSP. Esa es visión. Esa... Ahí va a estar también la médica. Oh, van... Esas van juntas las dos. OK. Correcto. Mmm, jum. Multi-- multiplan, ¿verdad? Ajá. Ese es... Ese es el... médico. El plan médico. OK. Y, ¿y tú no sabes lo que se orden-- qu-qué clínicas puedo ir? Tienes que llamar los números que están en ese correo. Yo no tengo la lista- OK. De los administradores. Como solo son los administradores, no tengo e- Ajá. Esa información. OK. Oye, y si puedes hacer la orden para que me las manden también estas, por si no las puedo imprimir, te voy a tratar de, de bajarlas . ¿Cómo- Perdón? Que si, si puedes hacer la orden para que me las manden por favor- Ahora mismo. ¿Ah, sí? OK, ¿dónde las van a mandar? Sí. OK, pues muchas gracias. De nada. Tengas un buen día. Igualmente. Gracias. Hasta luego .

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ??. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: No, es que estaba, estaba de mono porque estaba esperando mis tarjetas de, de la aseguranza y no me han llegado.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Con-- ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Partners.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Es ocho, cuatro, siete, tres.

Speaker speaker\_0: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Terencio Ramírez.

Speaker speaker\_0: ¿Tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es 3658 Ottawa Avenue, Jersey, California, 92507 y soy septiembre 8 del 68.

Speaker speaker\_0: 951 990 5385 es tu número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Todavía no te han llegado tus tarjetas?

Speaker speaker\_1: No, las estoy esperando. Me llegaron unas de-- pero es como para el dentista nomás. Es la primera visita. No se ha cancelado.

Speaker speaker\_0: No te llegó la de vis-- No te llegó la de...

Speaker speaker\_1: Para el doctor, no.

Speaker speaker\_0: ¿Ni la de visión?

Speaker speaker\_1: Ni la-- Ni la de visión. Nomás la pura del dentista.

Speaker speaker\_0: Okey. Amm, te las puedo también enviar por correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Y esas las bajarían en el sistema, no?

Speaker speaker\_0: Correcto. Mmm. Sí, también te las puedo enviar.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Okey, dame un segundo y te las envío, mmm.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_0: OK, ¿puedes checar tu correo electrónico para verificar que h-- has recibido las tarjetas?

Speaker speaker\_1: Deja te chequeo . A ver, espérame. Esa no es la...? La del doctor y la... ¿Son dos, no?

Speaker speaker\_0: Sí, la del doc-- la del-- la médica, que tiene su plan preventivo, va a ser noventa grados. Van a ser muchas tarjetitas y l-- va a estar con la de visión.

Speaker speaker\_1: Oh, OK. Medical cover, OK.

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: Sí, dije... Sí, sí llegó.

Speaker speaker\_0: Ah, OK.

Speaker speaker\_1: La otra es el-- ¿qué? ¿Del...? ¿Una es del doctor y una del... del oculista?

Speaker speaker\_0: So, la de doc--

Speaker speaker\_1: O el del oculista.

Speaker speaker\_0: La de... La tarjeta de visión está con la preventiva, so, con la médica. La den-- solo son dos tarjetas que te mandé. So, la médica está con la de visión. La dental está con la de visión.

Speaker speaker\_1: OK, ¿Medlife?

Speaker speaker\_0: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ah, OK.

Speaker speaker\_0: No, Medlife es el de visión. Noventa grados es- La... noventa grados es la que dice en tu plan preventivo, está con la tarjeta de visión .

Speaker speaker\_1: Lo-- noventa... APS.

Speaker speaker\_0: Es solo que-- solo- Es que Care Anthem es la dental.

Speaker speaker\_1: Es la dental.

Speaker speaker\_0: Mmm, jum.

Speaker speaker\_1: OK. Y la... la otra? Que bon-- con las chiquitas, la... la que dice MedLife VSP.

Speaker speaker\_0: Esa es visión. Esa... Ahí va a estar también la médica.

Speaker speaker\_1: Oh, van... Esas van juntas las dos. OK.

Speaker speaker\_0: Correcto. Mmm, jum.

Speaker speaker\_1: Multi-- multiplan, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Ajá. Ese es... Ese es el... médico. El plan médico.

Speaker speaker\_1: OK. Y, ¿y tú no sabes lo que se orden-- qu-qué clínicas puedo ir?

Speaker speaker\_0: Tienes que llamar los números que están en ese correo. Yo no tengo la lista-

Speaker speaker\_1: OK.

Speaker speaker\_0: De los administradores. Como solo son los administradores, no tengo e-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Esa información.

Speaker speaker\_1: OK. Oye, y si puedes hacer la orden para que me las manden también estas, por si no las puedo imprimir, te voy a tratar de, de bajarlas . ¿Cómo-

Speaker speaker\_0: Perdón?

Speaker speaker\_1: Que si, si puedes hacer la orden para que me las manden por favor- Ahora mismo. ¿Ah, sí? OK, ¿dónde las van a mandar?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: OK, pues muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Gracias. Hasta luego .