

Transcript: Estefania

Acevedo-6302978288173056-6740858894598144

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Habla María, dame. Mira, quería preguntarte acerca de... Me dio este número en la agencia donde trabaja mi señor, donde trabaja mi esposo. Ok. Pero ahorita no está trabajando, porque está recibiendo diálisis. Se salió mal de sus riñones y no está trabajando, pero me dieron este, esto, nos dieron este papel en la agencia para que llamemos a ver si podemos agarrar la aseguranza. Ok. So... ¿Cómo es para tu esposo? Si necesito que tu esposo me dé permiso en el teléfono para poder- Sí, aquí está. Ok. Solo necesito que él me diga que sí, por cuestiones de seguridad. Déjeme. Sí, no, está bien, yo entiendo. Eh, nos lo dieron porque como no está trabajando, pues no s-- no le... no tiene aseguranza, no lo está cubriendo. So, quiere saber si la puede agarrar por su cuenta y pagarla a él. Te lo paso. Oh... No, so, los beneficios son de parte del staffing. Tendrías que estar activo trabajando, porque ustedes te estarían haciendo deducciones del cheque para mantener sus planes activos y serían como deducciones semanales. So, sí tendrías que estar activo con la, con el staffing, trabajando. Ah, y normalmente en dos temporadas te puedes inscribir. La primera la consideran tu periodo personal, que son los primeros treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque. En esa temporada puedes calificar para inscribirte y si no calificas en ese tiempo, la segunda temporada es, es el periodo de inscripción de la compañía, que da que para el, el partners personal es en el mes de octubre. Am... Cada octubre vuelven a periodo de... Ok. So, ¿no tienes tú algo, am... que sepas tú de alguna aseguranza? Otra, otra agencia, I mean, otro, otra compañía de aseguranza que venda aseguranzas médicas. ¿Hello? La llamada sigue abierta. ¿Me puedes escuchar? Ok, no te escuchaba hasta ahorita. Ok. Sí, hello. Te, te estaba diciendo que no, yo no conozco otras aseguranzas. Si te soy honesta, solamente esta, pero esta sí tendrías que estar trabajando ahorita con la agencia- Y tienes que estar en este periodo. Ok, ya veo. Ok, mira, en el, en el, en la... en el book que nos dieron, arriba dice Partners Personal y nos marcaron este número, pero abajo viene otras como APL, American Public Life, Medlife, Benefits in a Card... ¿Pertenecen a la agencia? No, nosotros somos los de Benefits in a Card, es este número que estás llamando. Nosotros somos Beneficios de salud para diferentes staffing. Ok, porque viene una que se llama Medlife. Sí, ese sí- Con diferente- Sí, pero eso, si te inscribes a los planes Medlife. Los beneficios de ese seguro es, am... si, ah, eliges el plan de visión. Luego, si eliges en los planes médicos va a ser APL, pero ese sí ya estás inscrita. Pero como te digo, para tener esos planes tienes que estar trabajando ahorita. Trabajando. Correcto. Ok, ya entendí. Bueno, pues muchas gracias por tu ayuda. De nada, que tengas un buen día. Igual, papá.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie. Habla María, dame. Mira, quería preguntarte acerca de... Me dio este número en la agencia donde trabaja mi señor, donde trabaja mi esposo. Ok. Pero ahorita no está trabajando, porque está recibiendo diálisis. Se salió mal de sus riñones y no está trabajando, pero me dieron este, esto, nos dieron este papel en la agencia para que llamemos a ver si podemos agarrar la seguridad.

Speaker speaker_0: Ok. So... ¿Cómo es para tu esposo? Si necesito que tu esposo me dé permiso en el teléfono para poder-

Speaker speaker_1: Sí, aquí está.

Speaker speaker_0: Ok. Solo necesito que él me diga que sí, por cuestiones de seguridad.

Speaker speaker_1: Déjeme. Sí, no, está bien, yo entiendo. Eh, nos lo dieron porque como no está trabajando, pues no s-- no le... no tiene seguridad, no lo está cubriendo. So, quiere saber si la puede agarrar por su cuenta y pagarla a él. Te lo paso.

Speaker speaker_0: Oh... No, so, los beneficios son de parte del staffing. Tendrías que estar activo trabajando, porque ustedes te estarían haciendo deducciones del cheque para mantener sus planes activos y serían como deducciones semanales. So, sí tendrías que estar activo con la, con el staffing, trabajando. Ah, y normalmente en dos temporadas te puedes inscribir. La primera la consideran tu periodo personal, que son los primeros treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque. En esa temporada puedes calificar para inscribirte y si no calificas en ese tiempo, la segunda temporada es, es el periodo de inscripción de la compañía, que da que para el, el partners personal es en el mes de octubre. Am... Cada octubre vuelven a periodo de...

Speaker speaker_1: Ok. So, ¿no tienes tú algo, am... que sepas tú de alguna seguridad? Otra, otra agencia, I mean, otro, otra compañía de seguridad que venda seguranzas médicas. ¿Hello? La llamada sigue abierta.

Speaker speaker_0: ¿Me puedes escuchar?

Speaker speaker_1: Ok, no te escuchaba hasta ahorita.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, hello.

Speaker speaker_0: Te, te estaba diciendo que no, yo no conozco otras seguranzas. Si te soy honesta, solamente esta, pero esta sí tendrías que estar trabajando ahorita con la agencia- Y tienes que estar en este periodo.

Speaker speaker_1: Ok, ya veo. Ok, mira, en el, en el, en la... en el book que nos dieron, arriba dice Partners Personal y nos marcaron este número, pero abajo viene otras como APL, American Public Life, Medlife, Benefits in a Card... ¿Pertenecen a la agencia?

Speaker speaker_0: No, nosotros somos los de Benefits in a Card, es este número que estás llamando. Nosotros somos Beneficios de salud para diferentes staffing.

Speaker speaker_1: Ok, porque viene una que se llama Medlife.

Speaker speaker_0: Sí, ese sí-

Speaker speaker_1: Con diferente-

Speaker speaker_0: Sí, pero eso, si te inscribes a los planes Medlife. Los beneficios de ese seguro es, am... si, ah, eliges el plan de visión. Luego, si eliges en los planes médicos va a ser APL, pero ese sí ya estás inscrita. Pero como te digo, para tener esos planes tienes que estar trabajando ahorita.

Speaker speaker_1: Trabajando.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya entendí. Bueno, pues muchas gracias por tu ayuda.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual, papá.