

Transcript: Estefania

Acevedo-6296239711109120-6187626900406272

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits?n a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany. Buenos días o buenas tardes. No sé. Ah... Me llegó un mensaje donde dice que... están actualizando... de mi trabajo de super skilled trade. Están actualizando como que el beneficiario o los beneficiarios y me pidieron que llamara. Ok, ahm, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Uno, cinco, cero, uno. Ok, por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Entonces, Gulf Avenue, Paterson, New Jersey. Y... la dire-- la fecha de nacimiento es cero, uno, diez del 80. Ok, gracias. Tengo cinco, cinco, uno, dos, cero, dos, diecisiete, cero, ocho como número de teléfono. Ya, correcto. Ok, luego tengo johnmrz1980@gmail.com. Es correctis-- correcto. Ok, so, déjame ver. Ahorita tienes el plan... , de... visión para empleado solamente, dental para empleado solamente, VIP Classic, que es tu plan médico para empleado solamente, vida término para empleado solamente y tu MS Standalone, que es tu... plan preventivo para empleado solamente, siendo una adhesión de cuarenta y ocho dólares, cincuenta-- cincuenta y siete centavos. Am-- si es que quieres agregar algo nuevo o hacer cualquier cambio, el último día que tienes para hacerlo es el 30 de mayo. Ya. ¿Puedo agregar-- puedo agregar beneficiarios? Sí, benefi-- si... . Si, beneficiario sería la persona que... le dejas el dinero si es que algo te pasa. So, si no tenemos ningún beneficiario, so, ¿a quién quieres poner? A mi esposa. Ok, ¿cómo se llama? Ana Ruiz. ¿Ruiz o Luis? Ah, Ruiz. Ok. Ok, ¿quieres solo agregar a ella o quieres también a alguien más? Solo ella. ¿Solo ella? Ok. Bueno, ya agregué a tu esposa. Ya está agregada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, em... para los seguros médicos, ¿puedo poner también beneficiarios? No. No, solo para el... plan de vida. Ok. Bien. Puedes agregar-- puedes agregar dependientes, que eso sería, am... cambiar el plan para empleado solamente a empleado con esposa o empleado e hijos, el plan de familia. So, lo que es la deducción te va a cambiar si haces eso- ¿Y tú-- y de cuánto sería la deducción? Am-- ¿Para cuál plan? Porque- Ah, el de familia. ¿Para todos o solamente para los planes médicos? Para... para, para, sí, para todos, el médico, el dental y visión. Ok, déjame ver, so... Ok, si cambias el plan VIP Classic, que es el plan médico para empleado y familia, eso ahorita solamente es veintidós dólares y setenta y seis centavos. Si lo cambias a familia, sería cincuenta y siete dólares y cincuenta y ocho centavos. Me parece- Sí, eso va a subir de veintidós a cincuenta y siete para ese plan. Y luego el- So... Plan dental, ahorita estás pagando cinco dólares y cuarenta centavos semanales. Si lo cambias, el plan dental al de familia sube a veinte dólares y cincuenta y dos centavos. El de vida, ahorita estás pagando dos dólares y ocho centavos. Si lo cambias al de familia, pagarías tres dólares y trece centavos. El de visión- Ok. Es de dos dólares y cuarenta y dos centavos ahorita, pero si lo cambias al familiar, vas a estar pagando una nueva deducción de nueve dólares y veinte centavos. Para el plan- ¿Y en total? Si los cambias todos- ¿En total cómo es todo? Ah... 116

con 26, 27 centavos. Ahorita estabas pagando cuarenta y ocho dólares y cincuenta y siete, pero si cambias todos tus planes al-- la cobertura de familiar, pagarías una deducción semanal de ciento dieciséis dólares y veintisiete centavos. Ok, ahora va mi pregunta. Ah... Por la empresa, en este momento me encuentro en Nevada, más exactamente en Reno. ¿Puedo obtener mis, mis servicios médicos aquí en Nevada? Mmm, sí, siempre y cuando todavía estés trabajando con SST. Ya si te cambias de SST, no, pero siempre y cuando estés con ellos, no, no importa. Ah, ok, perfecto. Sí, entonces por favor cambiémoslos. ¿Y a partir de cuándo puedo empe-- puedo empezar a utilizar los beneficios? So, toma-- ya tienes cobertura activa ahorita, so... Ya los puedes usar, pero tienes que esperar a que te hagan la nueva deducción de ciento dieciséis y veintisiete centavos para que tu familia ya esté incluida. Ya cuando te hagan esa nueva deducción de los ciento dieciséis, al siguiente lunes de esa primera deducción que veas, es cuando ya la cobertura con tu familia se hace efectiva. Am, como agregaste a tu familia, necesito el nombre... Ya me dice el de tu esposa, déjame agregarlo. Ok. Ana...Y es R, U y Z, ¿verdad? Ya, sí, así es. Aló. R, U, Z. ¿Y tienes, eh, su fecha de nacimiento? Oh, sí. 050973. Okey. ¿Y tienes, am, su número de seguro social? Am, ya te lo doy. Dame un segundo, por favor. ¿Tú tienes tu SSA? Mmm. ¿El SSA lo tienes a la mano? :Está aquí, yo lo busco aquí. Ay, no tengo foto ni-- Y era mayo nueve, ¿verdad? ¿Papél? No tengo aquí porque no es-- . El número de seguro social es 869-33-8738. Ok, gracias. Toma. Y el de tus hijos. Ya. ¿Cuál es su nombre, de los niños? María Rubio. Uy, perdón, dame un segundo, se está... guardando la información. Ay, perdón, mi computadora también. No se preocupe. Okey, ¿me das el, el nombre de la niña otra vez? Perdón. Dijiste María... María Rubio. Okey. ¿Ese era su apellido, Rubio? Sí, ese es mi apellido, María. Okey. Y luego, ¿la fecha de nacimiento de la niña? 10/16/2015. ¿Y el número social? Oh... 711-40- Ajá. -6985. Ay, perdón. Me los vas a tener que dar otra vez. Dijiste 711-40- 711-40-6985. Ocho, cinco. Okey, gracias. ¿Y tienes otro hijo o hija? No, no, no. Solamente una hija. Okay. Bueno, ya agregué a tu familia en esa cobertura y como te digo, ahorita tú tienes cobertura activa, so tú lo puedes utilizar en estos momentos. Ya cuando veas la primera deducción, ¿no?, de los ciento dieciséis y veintisiete centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando la cobertura con tu familia se hace efectiva y te van a mandar tus tarjetas nuevas. Bien. Am, ahora tengo un detalle. Am, como te he dicho, pues, eh, como el proyecto aquí es largo, yo ya llevo diez meses en el proyecto, casi, casi estoy radicado en Nevada por ahora. Eh, so, mmm, en la dirección de New Jersey tengo a alguien, pero la verdad me dicen que no ha llegado o si llegó, pues la, pues la correspondencia se perdió. ¿Cómo hago para volver a tener las tarjetas nuevas aquí en mi dirección? Ah, puedo cambiar la dirección si quieres para que te las manden. La, las familiares te las van a mandar si la cambio a la otra dirección nueva, si la actualizo. Si no quieres cambiar la dirección, también te las podemos enviar por correo electrónico. Porque te iba a decir también, am, ya cuando, o sea, te hagas efectivo con tu familia, esa primera semana, normalmente, o segunda semana, luego te mandan tus tarjetas. Si es que necesitas ir a una cita, también nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. So, siempre también las puedes tener físicamente. Si necesito sacar una cita como urgente, para mí. O si me la puedes enviar por correo electrónico y de una vez también, como te digo, pues cambiar la, la dirección por ahora, porque pues como te digo, mientras esté aquí este proyecto es como de siete años. Ok, está bien. Si Dios lo permite. Y, mmm, me-- si quieres ya de una vez me puedes dar la nueva dirección. Claro, mira, es 565 Sparks Boulevard, apartamento 172.

¿Y cuál es la ciudad? Sparks, Nevada. Nevada. Ay, me... ¿Deletreazo eso para asegurarme que esté bien? Como chispas en inglés, sparks. Sparks, okey. Nevada. ¿Y cuál es el código postal? 889434. Ocho, nueve, cuatro, tres, cuatro. Gracias. Permíteme . Okey, ya solo repítame la dirección entera para que esté segura que está bien. Okey, entonces es cinco, seis, cinco, Sparks Boulevard, apartamento uno, siete, dos. Zip code ochenta y nueve, cuatro, treinta y cuatro, en Sparks, Nevada. Okey, gracias. Okey, ya lo tengo. Y te voy a mandar ahorita tus tarjetas. Am... Okey. Te voy a poner en una espera de mientras que... te mando eso solo para verificar que así la recibiste. Va. Okey, so te voy a poner en espera de mientras que- Lo s-- lo s- Te mando tus tarjetas. Preo-- U, u, una última pregunta, porfa, qué pena. Ah, ¿tú sabes quién es mi proveedor médico aquí? Para cuál? Ahm, so tienes- Oh, medicinas. El t-- Tienes el VIP Classic y el MS para tu... VIP Classic va a ser Pharmaville y el... los proveedores, puedes ir a cualquier doctor que quieras con el VIP Clásico. Ese es el plan que... si tienes que ir al doctor, hospital, urgent care, emergencias, salas... ahm, de esperas. Okey. Para el clásico, puedes ir donde tú quieras. Siempre y cuando ellos lo acepten, tú lo puedes usar. So, de verdad que solamente- Okey. Depende en el doctor o en las clínicas- Si lo quieren aceptar o no. Luego, para tu MS, ese es tu plan preventivo. Con ese sí requiere que te mantengas en una red. So ese sí ha- Eso es lo que quiero saber, cuál sería mi red. Ah, okey. So, para eso te tengo que dar un número. Nosotros no tenemos la- Oh, ya. Lista de los proveedores, pero te puedo brindar el número que puedes llamar para en-encontrar a doctores en tu área. Y ese es el mismo número que siempre vas a llamar, sin, sin importar en qué estado estés. Ellos te van a dejar- Qué pena, es, es que mi, mi inglés es bastante regular. Entonces, ¿en ese número atienden en español? Yo creo que sí, estoy segura que sí. Okey. Creo que sí son bilingües también. Okey, sí, porque s-- mi inglés está en progreso. Entonces, pues... aún todavía se me dificulta comunicarme. Okey, sí, sí, dímelo. Bien, ¿cómo es el número? Eh... Para ese se va a ser ochocientos... Sí. Cuatro, cinco, siete... Sí. Catorce, cero, tres. Sí. So, ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, uno, cuatro, cero, tres. Okey, perfecto. Y también va a estar en las tarjetas que te voy a enviar ahorita. Ahm- Ahorita te voy a poner en una espera rápida, voy a descargar las tarjetas y te las voy a enviar. Luego voy a... decirte que si, por favor, puedes checar tu correo para asegurarme que sí los recibiste. Bien, okey. El único que no... Okey, bueno, ahorita regreso, te voy a poner una espera de mientras que descargo tus tarjetas. Vale, gracias. No, que... la última. Seis, siete, seis. ??? No, no. Ah, bueno. ??? Es lo único que me falta. Y eso no es lo único que me falta. Me falta lo otro. Entonces, yo no sé ustedes cómo van a solucionar ese bu-- ese pedo con ese viejito pendejo. OK, ya te envié tus tarjetas digitalmente. Am, ¿puedes, por favor, checar tu correo para ver si sí las recibiste? Van llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. ¿Tú sabes si existe una página web a la cual yo me pueda ingresar para, para descargarlo, maybe? Perdón. ¿Existe página web para donde yo pueda ingresar para descargarlos? Para... Ah, déjame ver si ellos tienen una. Porque no me han llegado. Ah, si te los envié al... ¿Es J-H-O-N? Sí, ya, aquí están. Ya, aquí están. Aquí están ya. Pero sí también hay-- No, y está llegado. También hay una website que ellos tienen. ¿Ah, sí? Sí. Ah, va a ser www.m-y-b... Dame, dame un segundo. Dame un segundo. M-Y. ¿May? Ajá. B de bravo, I de Iglesia, A de alfa, C de casa, punto com, luego la slash. S- Ok. U, P de Pablo, E de elefante, R, I de iglesia, O, R, S, K, I de iglesia, L, L, E de elefante, D de Diego, T de Torres, R, A, D de Diego, E de elefante y F. So, M-Y-B-I-A-C.com/slash S-U-P-E-R-I-O-R-S-Q-R-L-L-E-D-T-R-A-D-E-S. So, www.mibic.com/slash superior skill traits.

Right. Ok, sí. Oh, pero dice que no lo encuentra. ¿En qué termina? ¿En F de poca? Eh, termina s de Sam. Ah, s de Sam. All right. Aquí está cargando. Oh, ya. Sí, ya lo tengo. Es benefits in a card by super skilled trades. Ya. Sí, es esa. ¿OK? Bien, eso era como lo que necesitaba por ahora. Y como te digo, solo tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción de los ciento dieciséis. Ya cuando te la hagan, al siguiente lunes la cobertura con tu familia se hace efectiva. Y te iba a decir que para tu tarjeta VIP Classic, esa normalmente no te la mandan. Okey. Entonces, si es que quieres una física, ya cuando-- yo ya la encargaría cuando tu familia se haga efectiva contigo, porque no las podemos estar encargando, encargando los dejan esperar seis meses. Entonces- ¡Uy! Sí. Cuando te hagas efectiva con tu familia, yo allí es cuando la pidiera, la física- Bien. Aquí me está pidiendo que, que me logee. No sé si tú sepas acerca de eso. Me está pidiendo que haga un login, pero así ingresando mi correo y mi password, pero dice que no es. Uy, yo creo-- esto tendrías que preguntarle al staffing. Ah, ok, ya son el staffing. Porque eso es de... ese website es de ellos. Ok. Ah, ok, ok. Pero nosotros también siempre te podemos ayudar por el teléfono. Ah, más si quieres hacer cualquier cambio o lo de las tarjetas, nosotros también te las podemos enviar. ¿Sí? Bien, perfecto. Muchisísimas gracias. De nada. Una última duda. Me dijiste que esa tarjeta VIP es-- las tarjetas VIP y eso, es mejor solicitarlas una única vez, ¿no? Ah, cada seis meses. Ya, ok. ¿Y esa tarjeta VIP viene siendo básicamente para qué? Esa es tu tarjeta médica. Así, si te enfermas o tienes que ir al hospital, urgent cares, a la de emergencia o hasta cirugías. Esa es esa tarjeta. Ok, ok, ya entiendo. Y esa es la que dice APL. Va a decir APL en laaa tarjeta que te envié. La dental va a decir Carington y también dice APL, pero va a decir Carington. En palabras grandes. Y luego laaa preventiva, que es para como tus chequeos generales, tu chequeo físico, algunas vacunas, esa va a decir noventa grados. Ya, ok, perfecto. Oye, eres muy amable. Gracias. Ok, bueno, ya si tienen cualquier otra pregunta, estamos abiertos de ocho a m a ocho p m tiempo oeste. Perfecto. Muchísimas gracias. Te agradezco mucho. Eres muy amable. Bye bye. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits?n a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Estefany. Buenos días o buenas tardes. No sé. Ah... Me llegó un mensaje donde dice que... están actualizando... de mi trabajo de super skilled trade. Están actualizando como que el beneficiario o los beneficiarios y me pidieron que llamara.

Speaker speaker_0: Ok, ahm, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_1: Uno, cinco, cero, uno.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Entonces, Gulf Avenue, Paterson, New Jersey. Y... la dire-- la fecha de nacimiento es cero, uno, diez del 80.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Tengo cinco, cinco, uno, dos, cero, dos, diecisiete, cero, ocho como número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ya, correcto.

Speaker speaker_0: Ok, luego tengo johnmrz1980@gmail.com.

Speaker speaker_1: Es correctis-- correcto.

Speaker speaker_0: Ok , so, déjame ver. Ahorita tienes el plan... , de... visión para empleado solamente, dental para empleado solamente, VIP Classic, que es tu plan médico para empleado solamente, vida término para empleado solamente y tu MS Standalone, que es tu... plan preventivo para empleado solamente, siendo una adhesión de cuarenta y ocho dólares, cincuenta-- cincuenta y siete centavos. Am-- si es que quieres agregar algo nuevo o hacer cualquier cambio, el último día que tienes para hacerlo es el 30 de mayo.

Speaker speaker_1: Ya. ¿Puedo agregar-- puedo agregar beneficiarios?

Speaker speaker_0: Sí, benefi-- si... . Si, beneficiario sería la persona que... le dejas el dinero si es que algo te pasa. So, si no tenemos ningún beneficiario, so, ¿a quién quieres poner?

Speaker speaker_1: A mi esposa.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: Ana Ruiz.

Speaker speaker_0: ¿Ruiz o Luis?

Speaker speaker_1: Ah, Ruiz.

Speaker speaker_0: Ok . Ok, ¿quieres solo agregar a ella o quieres también a alguien más?

Speaker speaker_1: Solo ella.

Speaker speaker_0: ¿Solo ella? Ok. Bueno, ya agregué a tu esposa. Ya está agregada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: Sí, em... para los seguros médicos, ¿puedo poner también beneficiarios? No.

Speaker speaker_0: No, solo para el... plan de vida.

Speaker speaker_1: Ok. Bien.

Speaker speaker_0: Puedes agregar-- puedes agregar dependientes, que eso sería, am... cambiar el plan para empleado solamente a empleado con esposa o empleado e hijos, el plan de familia. So, lo que es la deducción te va a cambiar si haces eso-

Speaker speaker_1: ¿Y tú-- y de cuánto sería la deducción?

Speaker speaker_0: Am-- ¿Para cuál plan? Porque-

Speaker speaker_1: Ah, el de familia.

Speaker speaker_0: ¿Para todos o solamente para los planes médicos?

Speaker speaker_1: Para... para, para, sí, para todos, el médico, el dental y visión.

Speaker speaker_0: Ok, déjame ver, so... Ok, si cambias el plan VIP Classic, que es el plan médico para empleado y familia, eso ahorita solamente es veintidós dólares y setenta y seis centavos. Si lo cambias a familia, sería cincuenta y siete dólares y cincuenta y ocho centavos.

Speaker speaker_1: Me parece-

Speaker speaker_0: Sí, eso va a subir de veintidós a cincuenta y siete para ese plan. Y luego el-

Speaker speaker_1: So...

Speaker speaker_0: Plan dental, ahorita estás pagando cinco dólares y cuarenta centavos semanales. Si lo cambias, el plan dental al de familia sube a veinte dólares y cincuenta y dos centavos. El de vida, ahorita estás pagando dos dólares y ocho centavos. Si lo cambias al de familia, pagarías tres dólares y trece centavos. El de visión-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Es de dos dólares y cuarenta y dos centavos ahorita, pero si lo cambias al familiar, vas a estar pagando una nueva deducción de nueve dólares y veinte centavos. Para el plan-

Speaker speaker_1: ¿Y en total?

Speaker speaker_0: Si los cambias todos-

Speaker speaker_1: ¿En total cómo es todo?

Speaker speaker_0: Ah... 116 con 26, 27 centavos. Ahorita estabas pagando cuarenta y ocho dólares y cincuenta y siete, pero si cambias todos tus planes al-- la cobertura de familiar, pagarías una deducción semanal de ciento dieciséis dólares y veintisiete centavos.

Speaker speaker_1: Ok, ahora va mi pregunta. Ah... Por la empresa, en este momento me encuentro en Nevada, más exactamente en Reno. ¿Puedo o-obtener mis, mis servicios médicos aquí en Nevada?

Speaker speaker_0: Mmm, sí, siempre y cuando todavía estés trabajando con SST. Ya si te cambias de SST, no, pero siempre y cuando estés con ellos, no, no importa.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto. Sí, entonces por favor cambiémoslos. ¿Y a partir de cuándo puedo empe-- puedo empezar a utilizar los beneficios?

Speaker speaker_0: So, toma-- ya tienes cobertura activa ahorita, so... Ya los puedes usar, pero tienes que esperar a que te hagan la nueva deducción de ciento dieciséis y veintisiete centavos para que tu familia ya esté incluida. Ya cuando te hagan esa nueva deducción de los ciento dieciséis, al siguiente lunes de esa primera deducción que veas, es cuando ya la cobertura con tu familia se hace efectiva. Am, como agregaste a tu familia, necesito el

nombre... Ya me dice el de tu esposa, déjame agregarlo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ana...Y es R, U y Z, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ya, sí, así es.

Speaker speaker_0: Aló. R, U, Z. ¿Y tienes, eh, su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Oh, sí. 050973.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tienes, am, su número de seguro social?

Speaker speaker_2: Am, ya te lo doy. Dame un segundo, por favor. ¿Tú tienes tu SSA?

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_2: ¿El SSA lo tienes a la mano? :Está aquí, yo lo busco aquí. Ay, no tengo foto ni--

Speaker speaker_0: Y era mayo nueve, ¿verdad?

Speaker speaker_2: ¿Papél? No tengo aquí porque no es-- . El número de seguro social es 869-33-8738.

Speaker speaker_0: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Toma.

Speaker speaker_0: Y el de tus hijos.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su nombre, de los niños?

Speaker speaker_2: María Rubio.

Speaker speaker_0: Uy, perdón, dame un segundo, se está... guardando la información. Ay, perdón, mi computadora también.

Speaker speaker_2: No se preocupe.

Speaker speaker_0: Okey, ¿me das el, el nombre de la niña otra vez? Perdón. Dijiste María...

Speaker speaker_2: María Rubio.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Ese era su apellido, Rubio?

Speaker speaker_2: Sí, ese es mi apellido, María.

Speaker speaker_0: Okey. Y luego, ¿la fecha de nacimiento de la niña?

Speaker speaker_2: 10/16/2015.

Speaker speaker_0: ¿Y el número social?

Speaker speaker_2: Oh... 711-40-

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: -6985.

Speaker speaker_0: Ay, perdón. Me los vas a tener que dar otra vez. Dijiste 711-40-

Speaker speaker_2: 711-40-6985.

Speaker speaker_0: Ocho, cinco. Okey, gracias. ¿Y tienes otro hijo o hija?

Speaker speaker_2: No, no, no. Solamente una hija.

Speaker speaker_0: Okay. Bueno, ya agregué a tu familia en esa cobertura y como te digo, ahorita tú tienes cobertura activa, so tú lo puedes utilizar en estos momentos. Ya cuando veas la primera deducción, ¿no?, de los ciento dieciséis y veintisiete centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando la cobertura con tu familia se hace efectiva y te van a mandar tus tarjetas nuevas.

Speaker speaker_2: Bien. Am, ahora tengo un detalle. Am, como te he dicho, pues, eh, como el proyecto aquí es largo, yo ya llevo diez meses en el proyecto, casi, casi estoy radicado en Nevada por ahora. Eh, so, mmm, en la dirección de New Jersey tengo a alguien, pero la verdad me dicen que no ha llegado o si llegó, pues la, pues la correspondencia se perdió. ¿Cómo hago para volver a tener las tarjetas nuevas aquí en mi dirección?

Speaker speaker_0: Ah, puedo cambiar la dirección si quieres para que te las manden. La, las familiares te las van a mandar si la cambio a la otra dirección nueva, si la actualizo. Si no quieres cambiar la dirección, también te las podemos enviar por correo electrónico. Porque te iba a decir también, am, ya cuando, o sea, te hagas efectivo con tu familia, esa primera semana, normalmente, o segunda semana, luego te mandan tus tarjetas. Si es que necesitas ir a una cita, también nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. So, siempre también las puedes tener físicamente.

Speaker speaker_2: Si necesito sacar una cita como urgente, para mí. O si me la puedes enviar por correo electrónico y de una vez también, como te digo, pues cambiar la, la dirección por ahora, porque pues como te digo, mientras esté aquí este proyecto es como de siete años.

Speaker speaker_0: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Si Dios lo permite.

Speaker speaker_0: Y, mmm, me-- si quieres ya de una vez me puedes dar la nueva dirección.

Speaker speaker_2: Claro, mira, es 565 Sparks Boulevard, apartamento 172.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es la ciudad?

Speaker speaker_2: Sparks, Nevada.

Speaker speaker_0: Nevada. Ay, me... ¿Deletreazo eso para asegurarme que esté bien?

Speaker speaker_2: Como chispas en inglés, sparks.

Speaker speaker_0: Sparks, okey. Nevada. ¿Y cuál es el código postal?

Speaker speaker_2: 889434. Ocho, nueve, cuatro, tres, cuatro. Gracias.

Speaker speaker_0: Permítame . Okey, ya solo repítame la dirección entera para que esté segura que está bien.

Speaker speaker_1: Okey, entonces es cinco, seis, cinco, Sparks Boulevard, apartamento uno, siete, dos. Zip code ochenta y nueve, cuatro, treinta y cuatro, en Sparks, Nevada.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Okey, ya lo tengo. Y te voy a mandar ahorita tus tarjetas. Am...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Te voy a poner en una espera de mientras que... te mando eso solo para verificar que así la recibiste.

Speaker speaker_1: Va.

Speaker speaker_0: Okey, so te voy a poner en espera de mientras que-

Speaker speaker_1: Lo s-- lo s-

Speaker speaker_0: Te mando tus tarjetas.

Speaker speaker_1: Preo-- U, u, una última pregunta, porfa, qué pena. Ah, ¿tú sabes quién es mi proveedor médico aquí?

Speaker speaker_0: Para cuál? Ahm, so tienes-

Speaker speaker_1: Oh, medicinas.

Speaker speaker_0: El t-- Tienes el VIP Classic y el MS para tu... VIP Classic va a ser Pharmaville y el... los proveedores, puedes ir a cualquier doctor que quieras con el VIP Clásico. Ese es el plan que... si tienes que ir al doctor, hospital, urgent care, emergencias, salas... ahm, de esperas.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Para el clásico, puedes ir donde tú quieras. Siempre y cuando ellos lo acepten, tú lo puedes usar. So, de verdad que solamente-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Depende en el doctor o en las clínicas- Si lo quieren aceptar o no. Luego, para tu MS, ese es tu plan preventivo. Con ese sí requiere que te mantengas en una red. So ese sí ha-

Speaker speaker_1: Eso es lo que quiero saber, cuál sería mi red.

Speaker speaker_0: Ah, okey. So, para eso te tengo que dar un número. Nosotros no tenemos la-

Speaker speaker_1: Oh, ya.

Speaker speaker_0: Lista de los proveedores, pero te puedo brindar el número que puedes llamar para encontrar a doctores en tu área. Y ese es el mismo número que siempre vas a llamar, sin, sin importar en qué estado estés. Ellos te van a dejar-

Speaker speaker_1: Qué pena, es, es que mi, mi inglés es bastante regular. Entonces, ¿en ese número atienden en español?

Speaker speaker_0: Yo creo que sí, estoy segura que sí.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Creo que sí son bilingües también.

Speaker speaker_1: Okey, sí, porque s-- mi inglés está en progreso. Entonces, pues... aún todavía se me dificulta comunicarme.

Speaker speaker_0: Okey, sí, sí, dímelo.

Speaker speaker_1: Bien, ¿cómo es el número?

Speaker speaker_0: Eh... Para ese se va a ser ochocientos...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Cuatro, cinco, siete...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Catorce, cero, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: So, ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, uno, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker_0: Y también va a estar en las tarjetas que te voy a enviar ahorita. Ahm- Ahorita te voy a poner en una espera rápida, voy a descargar las tarjetas y te las voy a enviar. Luego voy a... decirte que sí, por favor, puedes checar tu correo para asegurarme que sí los recibiste.

Speaker speaker_1: Bien, okey. El único que no...

Speaker speaker_0: Okey, bueno, ahorita regreso, te voy a poner una espera de mientras que descargo tus tarjetas.

Speaker speaker_1: Vale, gracias. No, que... la última. Seis, siete, seis. ??? No, no. Ah, bueno. ??? Es lo único que me falta. Y eso no es lo único que me falta. Me falta lo otro. Entonces, yo no sé ustedes cómo van a solucionar ese bu-- ese pedo con ese viejito pendejo.

Speaker speaker_0: OK, ya te envié tus tarjetas digitalmente. Am, ¿puedes, por favor, checar tu correo para ver si sí las recibiste? Van llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_4: ¿Tú sabes si existe una página web a la cual yo me pueda ingresar para, para descargarlo, maybe?

Speaker speaker_0: Perdón.

Speaker speaker_4: ¿Existe página web para donde yo pueda ingresar para descargarlos? Para...

Speaker speaker_0: Ah, déjame ver si ellos tienen una.

Speaker speaker_4: Porque no me han llegado.

Speaker speaker_0: Ah, si te los envié al... ¿Es J-H-O-N?

Speaker speaker_4: Sí, ya, aquí están. Ya, aquí están. Aquí están ya.

Speaker speaker_0: Pero sí también hay--

Speaker speaker_4: No, y está llegado.

Speaker speaker_0: También hay una website que ellos tienen.

Speaker speaker_4: ¿Ah, sí?

Speaker speaker_0: Sí. Ah, va a ser www.m-y-b...

Speaker speaker_4: Dame, dame un segundo. Dame un segundo. M-Y. ¿May?

Speaker speaker_0: Ajá. B de bravo, I de Iglesia, A de alfa, C de casa, punto com, luego la slash. S-

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_0: U, P de Pablo, E de elefante, R, I de iglesia, O, R, S, K, I de iglesia, L, L, E de elefante, D de Diego, T de Torres, R, A, D de Diego, E de elefante y F. So, M-Y-B-I-A-C.com/slash S-U-P-E-R-I-O-R-S-Q-R-L-L-E-D-T-R-A-D-E-S. So, www.mibic.com/slash superior skill traits.

Speaker speaker_4: Right. Ok, sí. Oh, pero dice que no lo encuentra. ¿En qué termina? ¿En F de poca?

Speaker speaker_0: Eh, termina s de Sam.

Speaker speaker_4: Ah, s de Sam. All right. Aquí está cargando. Oh, ya. Sí, ya lo tengo. Es benefits in a card by super skilled trades. Ya.

Speaker speaker_0: Sí, es esa.

Speaker speaker_1: ¿OK? Bien, eso era como lo que necesitaba por ahora.

Speaker speaker_0: Y como te digo, solo tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción de los ciento dieciséis. Ya cuando te la hagan, al siguiente lunes la cobertura con tu familia se hace efectiva. Y te iba a decir que para tu tarjeta VIP Classic, esa normalmente no te la mandan.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Entonces, si es que quieres una física, ya cuando-- yo ya la encargaría cuando tu familia se haga efectiva contigo, porque no las podemos estar encargando, encargando los dejan esperar seis meses. Entonces-

Speaker speaker_1: ¡Uy!

Speaker speaker_0: Sí. Cuando te hagas efectiva con tu familia, yo allí es cuando la pidiera, la física-

Speaker speaker_1: Bien. Aquí me está pidiendo que, que me logee. No sé si tú sepas acerca de eso. Me está pidiendo que haga un login, pero así ingresando mi correo y mi password, pero dice que no es.

Speaker speaker_0: Uy, yo creo-- esto tendrías que preguntarle al staffing.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ya son el staffing.

Speaker speaker_0: Porque eso es de... ese website es de ellos.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ok, ok.

Speaker speaker_0: Pero nosotros también siempre te podemos ayudar por el teléfono. Ah, más si quieres hacer cualquier cambio o lo de las tarjetas, nosotros también te las podemos enviar . ¿Sí?

Speaker speaker_1: Bien, perfecto. Muchisísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_1: Una última duda. Me dijiste que esa tarjeta VIP es-- las tarjetas VIP y eso, es mejor solicitarlas una única vez, ¿no?

Speaker speaker_0: Ah, cada seis meses.

Speaker speaker_1: Ya, ok. ¿Y esa tarjeta VIP viene siendo básicamente para qué?

Speaker speaker_0: Esa es tu tarjeta médica. Así, si te enfermas o tienes que ir al hospital, urgent cares, a la de emergencia o hasta cirugías. Esa es esa tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok, ok, ya entiendo.

Speaker speaker_0: Y esa es la que dice APL. Va a decir APL en laa tarjeta que te envié. La dental va a decir Carington y también dice APL, pero va a decir Carington . En palabras grandes. Y luego laa preventiva, que es para como tus chequeos generales, tu chequeo físico, algunas vacunas, esa va a decir noventa grados.

Speaker speaker_1: Ya, ok, perfecto. Oye, eres muy amable.

Speaker speaker_0: Gracias. Ok, bueno, ya si tienen cualquier otra pregunta, estamos abiertos de ocho a m a ocho p m tiempo oeste.

Speaker speaker_1: Perfecto. Muchísimas gracias. Te agradezco mucho. Eres muy amable. Bye bye.

Speaker speaker_0: Gracias. Bye.