

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6295060712046592-6093054978342912**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas, buenos días, soy Margarita Vega. Ah... Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Me acaba de llegar una carta de... para hacer los taxis del año pasado, que me quitaron-- me estuvieron quitando dinero o... Porque dice que setenta y cuatro al mes. De mayo a septiembre. ¿Estás trabajando con Partners Personal? Mmm, sí. Okey. Ah, no... Bueno, las-- los que les han estado mandando solo es para informarles los que fueran pagados si te fueras inscrito. No lo que pagaste, lo que fueras pagado, si te fueras inscrito en el plan. Pero solo para verificar, déjame abrir tu archivo para ver si ese es el caso. Pero si es lo que estoy pensando, pues sí, es lo que te estoy diciendo, pero déjame solo asegurarme. Ah, dijiste que estás con Partners Personal, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh... ochenta, veintinueve. Okey. ¿Y tu nombre, por favor? Margarita Vega. Okey... Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es septiembre de veintiséis, cincuenta y seis, y mi dirección es ocho Quincio Lomón, en River Trail. Ok, muchas gracias. ¿Nueve, cinco, uno, dos, treinta y siete, noventa y seis, cuarenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí. Okey. So, si nunca has tenido cobertura, esa carta que te mandaron solo es para informarte lo que fueras pagado, si es que te fueras inscrito en los beneficios. Ah, oh, sí. Es que cuando antes de que estuviera con ustedes, también me la estuvieron quitando. Me llegaron externos de doscientos dólares y yo les hablaba y le decía que yo no la quería porque yo tengo aseguranza con mi esposo. Mmm, no estoy segura si esa fue, ah, con las otras personas con quien ellos estaban administrados, porque tú nunca has tenido cobertura con nosotros. Mmm, no, por eso le digo que como llegó esta carta dije: "No sé, eso que usted me está diciendo, no sé si fue porque hubiera pagado o me están quitando por ahí". Sí, es lo que fueras pagado. Sí, es formulario diez, creo que lo llaman formulario diez noventa y cinco C. Mhm. Pero eso solo es para... ??? Porque ya empezamos a trabajar el dici-- el dieciocho de febrero, también otra vez y no quiero... Si es que me quitan, no quiero que me quiten porque como le digo yo, vengo con mi esposo y mi aseguranza. Yeah, no, pues tú no tienes cobertura. Ningunos planes activos, nunca has seleccionado nada. Eso no. No te van a hacer deducciones. Pero esa, ah, carta solo es para informarte lo que fueras pagado, si es que te fueras inscrito el año pasado, pero nunca te inscribiste. So, no, nunca pidieron nada. Entonces, está bien. Muchas gracias. Y, y, y de todas maneras le va a poner en caso de que me pusieran la aseguranza. ¿Perdón? De todas maneras, le va... Va a poner allí que yo no necesito aseguranza en caso de que me la pusieran. Bueno, voy a poner para que... Bueno, ellos no te inscriben a sus empleados en nada. Si tú no llamas para inscribirte o llenas una hoja diciendo que quieres beneficios, no te van a inscribir. Por eso digo, tú no tienes ninguna... Ah, pero yeah! Mhm. Bueno, entonces ya me quedé con-conforme. Muchas gracias. Okey, de nada, que tengas un buen día.

Igualmente, fue muy amable. Gracias. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ???, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas, buenos días, soy Margarita Vega.

Speaker speaker\_0: Ah... Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Me acaba de llegar una carta de... para hacer los taxis del año pasado, que me quitaron-- me estuvieron quitando dinero o... Porque dice que setenta y cuatro al mes. De mayo a septiembre.

Speaker speaker\_0: ¿Estás trabajando con Partners Personal?

Speaker speaker\_1: Mmm, sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, no... Bueno, las-- los que les han estado mandando solo es para informarles los que fueran pagados si te fueras inscrito. No lo que pagaste, lo que fueras pagado, si te fueras inscrito en el plan. Pero solo para verificar, déjame abrir tu archivo para ver si ese es el caso. Pero si es lo que estoy pensando, pues sí, es lo que te estoy diciendo, pero déjame solo asegurarme. Ah, dijiste que estás con Partners Personal, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh... ochenta, veintinueve.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Margarita Vega.

Speaker speaker\_0: Okey... Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento es septiembre de veintiséis, cincuenta y seis, y mi dirección es ocho Quincio Lomón, en River Trail.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias. ¿Nueve, cinco, uno, dos, treinta y siete, noventa y seis, cuarenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. So, si nunca has tenido cobertura, esa carta que te mandaron solo es para informarte lo que fueras pagado, si es que te fueras inscrito en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ah, oh, sí. Es que cuando antes de que estuviera con ustedes, también me la estuvieron quitando. Me llegaron externos de doscientos dólares y yo les hablaba y le decía que yo no la quería porque yo tengo aseguranza con mi esposo.

Speaker speaker\_0: Mmm, no estoy segura si esa fue, ah, con las otras personas con quien ellos estaban administrados, porque tú nunca has tenido cobertura con nosotros.

Speaker speaker\_1: Mmm, no, por eso le digo que como llegó esta carta dije: "No sé, eso que usted me está diciendo, no sé si fue porque hubiera pagado o me están quitando por ahí".

Speaker speaker\_0: Sí, es lo que fueras pagado. Sí, es formulario diez, creo que lo llaman formulario diez noventa y cinco C.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Pero eso solo es para... ???

Speaker speaker\_1: Porque ya empezamos a trabajar el dici-- el dieciocho de febrero, también otra vez y no quiero... Si es que me quitan, no quiero que me quiten porque como le digo yo, vengo con mi esposo y mi aseguranza.

Speaker speaker\_0: Yeah, no, pues tú no tienes cobertura. Ningunos planes activos, nunca has seleccionado nada. Eso no. No te van a hacer deducciones. Pero esa, ah, carta solo es para informarte lo que fueras pagado, si es que te fueras inscrito el año pasado, pero nunca te inscribiste. So, no, nunca pidieron nada.

Speaker speaker\_1: Entonces, está bien. Muchas gracias. Y, y, y de todas maneras le va a poner en caso de que me pusieran la aseguranza.

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: De todas maneras, le va... Va a poner allí que yo no necesito aseguranza en caso de que me la pusieran.

Speaker speaker\_0: Bueno, voy a poner para que... Bueno, ellos no te inscriben a sus empleados en nada. Si tú no llamas para inscribirte o llenas una hoja diciendo que quieres beneficios, no te van a inscribir. Por eso digo, tú no tienes ninguna... Ah, pero yeah!

Speaker speaker\_1: Mhm. Bueno, entonces ya me quedé con-conforme. Muchas gracias. Okey, de nada, que tengas un buen día. Igualmente, fue muy amable.

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.