

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6294484600438784-6092835198025728**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Encard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Es que tuve una llamada y no, no, no entiendo, ¿verdad? Para qué es. Okey, ah, ¿en estos momentos estás trabajando con alguna agencia temporal? Este... Bueno, ¿esta agencia de, de qué es? O, o la llamada, disculpe. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. O si te llegó una llamada, es para informarte que ahorita estás en tu período personal o con la compañía pa' poder inscribirte a beneficios de salud. Am, dependiendo qué plan elijas y también dependiendo cuántos y si eliges dependes con esos planes como tú y tu esposa o tú y tus hijos o el plan de familia, es cuando te sale la deducción de tu cheque. Ajá. Pero son beneficios de salud. Ajá. Bueno, ahorita, mire, ahorita no, no sé nada todavía de si, si, si vamos a agarrar un plan, algo así. Ok. Ah, no sé si quieras información o saber hasta qué, qué fecha tienes, porque si estás en tu periodo personal solo te dan treinta días a partir de la fecha de que recibes tu primer cheque para inscribirte o si estás con la compañía, te puedo dar hasta qué día tienes para inscribirte. Por eso te preguntaba con qué compañía estás, porque nosotros trabajamos con muchas compañías diferentes. Ok, este. De-deja preguntar aquí com-cómo-- qué compañía se llama mi compañía y, este... este, si yo quiero a-a-agarrar un plan, bueno, pues ya, ya te devolveré la llamada. Ok, está bien. Sí. Bueno, gracias, de todos modos. De nada. Sí.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Encard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Es que tuve una llamada y no, no, no entiendo, ¿verdad? Para qué es.

Speaker speaker\_1: Okey, ah, ¿en estos momentos estás trabajando con alguna agencia temporal?

Speaker speaker\_2: Este... Bueno, ¿esta agencia de, de qué es? O, o la llamada, disculpe.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. O si te llegó una llamada, es para informarte que ahorita estás en tu período personal o con la compañía pa' poder inscribirte a beneficios de salud. Am,

dependiendo qué plan elijas y también dependiendo cuántos y si eliges dependes con esos planes como tú y tu esposa o tú y tus hijos o el plan de familia, es cuando te sale la deducción de tu cheque.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Pero son beneficios de salud.

Speaker speaker\_2: Ajá. Bueno, ahorita, mire, ahorita no, no sé nada todavía de si, si, si vamos a agarrar un plan, algo así.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, no sé si quieras información o saber hasta qué, qué fecha tienes, porque si estás en tu periodo personal solo te dan treinta días a partir de la fecha de que recibes tu primer cheque para inscribirte o si estás con la compañía, te puedo dar hasta qué día tienes para inscribirte. Por eso te preguntaba con qué compañía estás, porque nosotros trabajamos con muchas compañías diferentes.

Speaker speaker\_2: Ok, este. De-deja preguntar aquí com-cómo-- qué compañía se llama mi compañía y, este... este, si yo quiero a-a-agarrar un plan, bueno, pues ya, ya te devolveré la llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Sí. Bueno, gracias, de todos modos.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Sí.