

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6289403046838272-6681328576937984**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con . Soy Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Sí, mira, he recibido mensajes de que tengo que, ah, decir si ya tengo lo de... lo de medical. Ah, de los beneficios. Sí, de los beneficios. De parte de la agencia, ok. Ok, ¿con qué staffing estás? Oh, permítame un segundo, a lo mejor me equivoqué yo. Ese es el-- este es de los beneficios de... De parte de la staffing, no Medical. Ok, ah, ok, me equivoqué, yo creo. Oh, no, porque ya tengo yo-- ese, entonces, este es el mismo de... de Covered California? Mmm, nooo. Es el mismo? No, los otros son unos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ok, porque me dice que-- ah, pero si ya tengo los beneficios que, que es el Medical, no necesito ya, eh, los beneficios del empleador, ¿verdad? Ah, es algo opcional. Mmm, ok. Y, eh, ¿cuáles son los, los beneficios que ofrece? Solamente son beneficios de salud, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Ah, solamente ofrecen beneficios médicos. Ok, sí. Bueno, gracias. Enseguida los tengo. Sí. Ok, está bien. Que tengas un-- De nada. Que tengas un buen día. Igualmente. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con . Soy Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Sí, mira, he recibido mensajes de que tengo que, ah, decir si ya tengo lo de... lo de medical.

Speaker speaker\_1: Ah, de los beneficios.

Speaker speaker\_2: Sí, de los beneficios.

Speaker speaker\_1: De parte de la agencia, ok. Ok, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker\_2: Oh, permítame un segundo, a lo mejor me equivoqué yo. Ese es el-- este es de los beneficios de...

Speaker speaker\_1: De parte de la staffing, no Medical.

Speaker speaker\_2: Ok, ah, ok, me equivoqué, yo creo. Oh, no, porque ya tengo yo-- ese, entonces, este es el mismo de... de Covered California?

Speaker speaker\_1: Mmm, nooo.

Speaker speaker\_2: Es el mismo?

Speaker speaker\_1: No, los otros son unos administradores de beneficios para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Ok, porque me dice que-- ah, pero si ya tengo los beneficios que, que es el Medical, no necesito ya, eh, los beneficios del empleador, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Ah, es algo opcional.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok. Y, eh, ¿cuáles son los, los beneficios que ofrece?

Speaker speaker\_1: Solamente son beneficios de salud, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Ah, solamente ofrecen beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: Ok, sí. Bueno, gracias. Enseguida los tengo. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Que tengas un-- De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye.