

Transcript: Estefania

Acevedo-6287421944053760-5531134654365696

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ???????. ¿Cómo te puedo ayudar, sí, sí? Buenas tardes, mi nombre es Sofía Angelus. Eh, yo recibí un mensaje sobre de HSS. Ok. Quiero más info. ¿Qué dice el mensaje? Que la inscripción está abierta para HSS. Para escribirse o hacer el cambio, tengo que llamar a este número. Ok, so ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos tú estás en tu periodo personal para poder seleccionar beneficios médicos con HSS. Ya dependiendo cuál plan elijas y dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción semanal de tu cheque. Es al-- algo completamente opcional, pero eso te dejamos de saber que tienes treinta días al partir de recibir tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos con HSS. ¿Y por qué yo tengo... la cobertura de Medicare? Ah, ok. Ah, pues eso solo es un recordatorio, por eso te estoy mandando esos mensajes de textos, para recordarte que te puedes inscribir. No es algo que tienes que hacer, pero te estamos mandando estos mensajes todos los-- ?????? Pero eso-- Ah, ya. Si no quieres la aseguranza-- Ok, muchas gracias. De nada. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???????. ¿Cómo te puedo ayudar, sí, sí?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, mi nombre es Sofía Angelus. Eh, yo recibí un mensaje sobre de HSS.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Quiero más info.

Speaker speaker_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Que la inscripción está abierta para HSS. Para escribirse o hacer el cambio, tengo que llamar a este número.

Speaker speaker_1: Ok, so ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos tú estás en tu periodo personal para poder seleccionar beneficios médicos con HSS. Ya dependiendo cuál plan elijas y dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción semanal de tu cheque. Es al-- algo completamente opcional, pero eso te dejamos de saber que tienes treinta días al partir de recibir tu primer cheque para poder

inscribirte a beneficios médicos con HSS.

Speaker speaker_2: ¿Y por qué yo tengo... la cobertura de Medicare?

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ah, pues eso solo es un recordatorio, por eso te estoy mandando esos mensajes de textos, para recordarte que te puedes inscribir. No es algo que tienes que hacer, pero te estamos mandando estos mensajes todos los-- ?????? Pero eso--

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Si no quieres la seguridad--

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Adiós.

Speaker speaker_1: Bye.