

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6287421944053760-5531134654365696**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??????. ¿Cómo te puedo ayudar, sí, sí? Buenas tardes, mi nombre es Sofía Angelus. Eh, yo recibí un mensaje sobre de HSS. Ok. Quiero más info. ¿Qué dice el mensaje? Que la inscripción está abierta para HSS. Para escribirse o hacer el cambio, tengo que llamar a este número. Ok, so ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos tú estás en tu periodo personal para poder seleccionar beneficios médicos con HSS. Ya dependiendo cuál plan elijas y dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción semanal de tu cheque. Es al-- algo completamente opcional, pero eso te dejamos de saber que tienes treinta días al partir de recibir tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos con HSS. ¿Y por qué yo tengo... la cobertura de Medicare? Ah, ok. Ah, pues eso solo es un recordatorio, por eso te estoy mandando esos mensajes de textos, para recordarte que te puedes inscribir. No es algo que tienes que hacer, pero te estamos mandando estos mensajes todos los-- ?????? Pero eso-- Ah, ya. Si no quieres la seguridad-- Ok, muchas gracias. De nada. Adiós. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ??????. ¿Cómo te puedo ayudar, sí, sí?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, mi nombre es Sofía Angelus. Eh, yo recibí un mensaje sobre de HSS.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Quiero más info.

Speaker speaker\_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Que la inscripción está abierta para HSS. Para escribirse o hacer el cambio, tengo que llamar a este número.

Speaker speaker\_1: Ok, so ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos tú estás en tu periodo personal para poder seleccionar beneficios médicos con HSS. Ya dependiendo cuál plan elijas y dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción semanal de tu cheque. Es al-- algo completamente opcional, pero eso te dejamos de saber que tienes treinta días al partir de recibir tu primer cheque para poder

inscribirte a beneficios médicos con HSS.

Speaker speaker\_2: ¿Y por qué yo tengo... la cobertura de Medicare?

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ah, pues eso solo es un recordatorio, por eso te estoy mandando esos mensajes de textos, para recordarte que te puedes inscribir. No es algo que tienes que hacer, pero te estamos mandando estos mensajes todos los-- ?????? Pero eso--

Speaker speaker\_2: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Si no quieres la aseguranza--

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Adiós.

Speaker speaker\_1: Bye.