

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6286256881451008-5052927595167744**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Brotherhood Financier. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Oh, Stephanie, buenos días. Fíjese que me llegó un mes-- me llegó un mensaje hace unos días de, de mi trabajo para-- acerca de los beneficios de... No sé, médicos, serán médicos, yo creo, no sé, me gustaría preguntarle de qué se trata. Ok, sí, son beneficios, ah, médicos solamente. Son beneficios que ofrece la agencia con la que trabajas. Ah, so si tienen sus deducciones semanales cada beneficio, como ofrecen un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto se-- te salga la deducción de tu cheque para los planes seleccionados. Ah, hay unas agencias que sí hacen el auto enroll. So, si es que no te interesa inscribirte, sí es importante que sepas que tendrías que llamar para optar y no ser autoinscrita en la-- en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. O si no, sí te inscriben automáticamente. Oh. No, pues ahorita no, no, entonces no, ahorita no, no estoy interesada en inscribirme. Ok, ¿con qué staffing estás trabajando? ¿Cómo es eso? Disculpe, no, no entiendo. Ah, ¿cómo se llama la agencia con la que estás trabajando? Porque hay unas agen-- Search. Ok, so, el Search sí es una de las agencias que participé en el auto enroll. So, si es que no te interesa inscribirte, sí te tengo que hacer tu declara-- -nación, o si no, sí te van a inscribir automáticamente. ¿Quieres que de una vez te decline? Sí, de una vez, por favor. Ok, permítame . Ok. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Trece, cincuenta y dos. ¿Y tu nombre, por favor? María del Rosario Rodríguez. Rodríguez González. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ok, mi, mi dirección es uno, cero, cuatro, veinticuatro, sur de la avenida M, de María. Y mi fecha de nacimiento es diciembre, diecisiete, del setenta y tres. ¿Y tu estado y ciudad? Chicago, Illinois. Ok, gracias. Tengo siete, siete, tres... Perdón, siete, siete, tres, tres, ocho, dos, setenta y cuatro, noventa y nueve como tu número de teléfono. Sí, sí, es el número. Luego tengo chayó Rodríguez cinco, cinco, cinco, arroba gmail punto com, ¿eso sigue igual? Sí, sí, todo eso está igual. Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura. Sí. Ok, por si sí es que te quieres inscribir en un futuro, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Y también, si te pasas esos treinta días, también te puedes inscribir en temporada de inscripción de la compañía, que para ellos lo hacen en el mes de septiembre. Ok, está bien. ¿Ok? Pero ya te decline, so no te van a inscribir. No, que-- pues muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Brotherhood Financier. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Oh, Stephanie, buenos días. Fíjese que me llegó un mes-- me llegó un mensaje hace unos días de, de mi trabajo para-- acerca de los beneficios de... No sé, médicos, serán médicos, yo creo, no sé, me gustaría preguntarle de qué se trata.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, son beneficios, ah, médicos solamente. Son beneficios que ofrece la agencia con la que trabajas. Ah, so si tienen sus deducciones semanales cada beneficio, como ofrecen un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto se-- te salga la deducción de tu cheque para los planes seleccionados. Ah, hay unas agencias que sí hacen el auto enroll. So, si es que no te interesa inscribirte, sí es importante que sepas que tendrías que llamar para optar y no ser autoinscrita en la-- en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. O si no, sí te inscriben automáticamente.

Speaker speaker\_2: Oh. No, pues ahorita no, no, entonces no, ahorita no, no estoy interesada en inscribirme.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo es eso? Disculpe, no, no entiendo.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿cómo se llama la agencia con la que estás trabajando? Porque hay unas agen-- Search. Ok, so, el Search sí es una de las agencias que participé en el auto enroll. So, si es que no te interesa inscribirte, sí te tengo que hacer tu declara-- -nación, o si no, sí te van a inscribir automáticamente. ¿Quieres que de una vez te decline?

Speaker speaker\_2: Sí, de una vez, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme . Ok. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Trece, cincuenta y dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: María del Rosario Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Rodríguez González. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ok, mi, mi dirección es uno, cero, cuatro, veinticuatro, sur de la avenida M, de María. Y mi fecha de nacimiento es diciembre, diecisiete, del setenta y tres.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu estado y ciudad?

Speaker speaker\_2: Chicago, Illinois.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tengo siete, siete, tres... Perdón, siete, siete, tres, tres, ocho, dos, setenta y cuatro, noventa y nueve como tu número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, es el número.

Speaker speaker\_1: Luego tengo chayó Rodríguez cinco, cinco, cinco, arroba gmail punto com, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, todo eso está igual.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, por si sí es que te quieres inscribir en un futuro, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Y también, si te pasas esos treinta días, también te puedes inscribir en temporada de inscripción de la compañía, que para ellos lo hacen en el mes de septiembre.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Pero ya te decline, so no te van a inscribir.

Speaker speaker\_2: No, que-- pues muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.